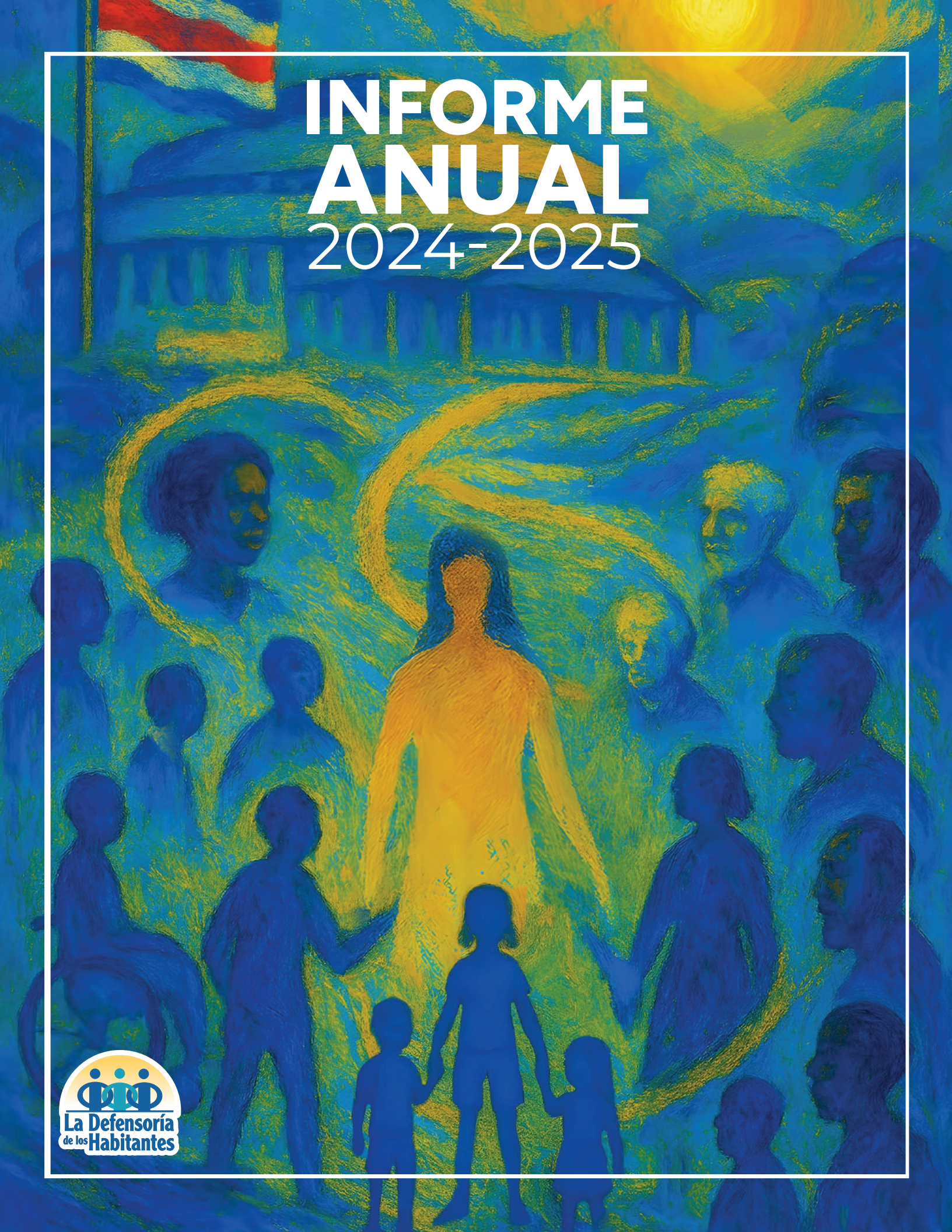
# INFORME ANUAL 2024-2025



La Defensoría de los Habitantes

# INFORME ANUAL

**DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA**

INFORME ANUAL DE LABORES
2024-2025

# Equipo Responsable

**Consejo Editorial**

Angie Cruickshank Lambert
Juan Carlos Pereira Jiménez
Adrián Portuguéz Guzmán
Ariel Sandoval Prendas
Sofía Alfaro Ulate

**Diseño y diagramación**

Ariel Sandoval Prendas

**Coordinación por Dirección**

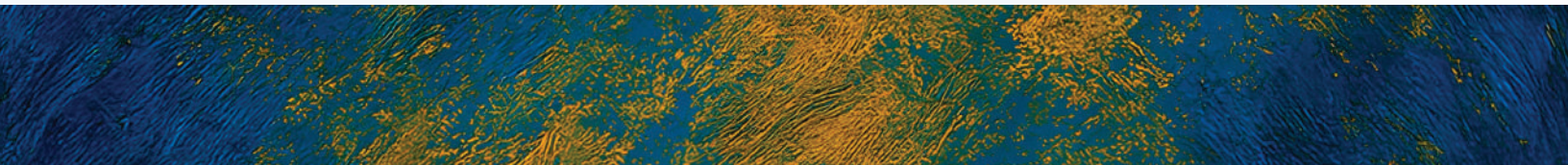
Ana Karina Zeledón Lépiz
Carlos León Ureña
Catalina Delgado Agüero
Esteban Vargas Ramírez
Geovanny Barboza Ramírez
Hazel Díaz Meléndez
Kathya Rodríguez Araica
Laura Fernández Díaz
Otto Lépiz Ramos
Ronald Retana Peréz
Tatiana Mora Rodríguez
Walter Meza Dall Anese

**Área de Comunicación Institucional**

Ahmed Tabash Blanco

**Área de Estadística**

Ana Laura López Peréz





# ÍNDICE


**PORTADA** 01

**CONTRAPORTADA** 03

**EQUIPO RESPONSABLE** 04
**ÍNDICE**

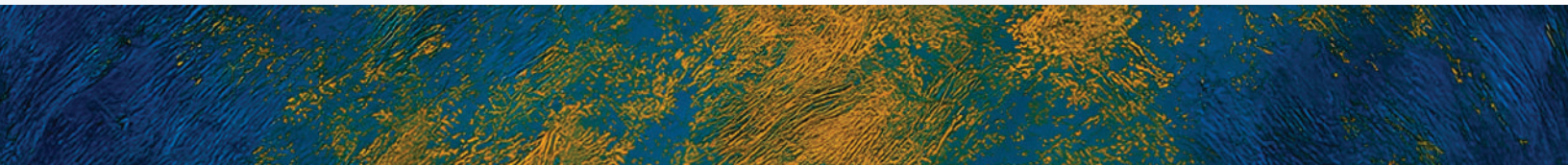
**PRESENTACIÓN** 13

**PRÓLOGO** 16

**CAPÍTULO 1: GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**Gestión Institucional**

I.A Introducción 20
I.B Finanzas Institucionales 20
I.C Talento Humano 22
I.D Acciones de mejora continua 23
I.E Propuesta para otorgar rango constitucional al Órgano Defensor 28
I.F Fortalecimiento de la presencia regional y subregional 28
I.G Ampliación de competencias institucionales 34
I.H Relaciones internacionales y cooperación 34
I.I Implementación de las orientaciones estratégicas 2023-2027 40
I.J Estadísticas institucionales 43
I.K Asuntos jurisdiccionales 52
I.L Atención de asuntos legislativos 58

**CAPÍTULO 2: ESTADO DE SITUACION DE LOS DERECHOS HUMANOS 66**

**1. ASUNTOS POBLACIONALES**

**1.1 Niñez, adolescencia y juventudes. 67**

1.1.1 Asignación presupuestaria para Educación Pública **67**
1.1.2 Infraestructura Educativa **68**
1.1.3 Enseñanza Inclusiva: sobre la disciplina ante crisis conductuales **71**
1.1.4 Victimización en los procesos administrativos de la Ley N° 9999 **71**
1.1.5 Sobre la eliminación del Programa de Afectividad y Sexualidad Integral que impartía el Ministerio de Educación Pública **72**
1.1.6 Solicitud de Medida de Protección Cautelar en proceso de Familia **74**
1.1.7 Omisión de consulta en el marco de la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia **75**
1.1.8 Abordaje institucional con juventudes **76**

**1.2. Mujeres. 77**

1.2.1. Violencia contra las Mujeres **77**
1.2.2. Violencia hacia las mujeres en la política **78**
1.2.3. Violencia obstétrica **78**
1.2.4. Violencia obstétrica en mujeres indígenas **80**
1.2.5. A los 30 años de la aplicación de la Ley N° 7476 hostigamiento sexual en el empleo y la docencia: el rol de la Defensoría de los Habitantes **81**
1.2.6. Hostigamiento sexual en el deporte **85**
1.2.7. Derechos laborales de las trabajadoras interinas en condición de maternidad **85**
1.2.8. Mecanismo Nacional de las Mujeres **86**
1.2.9. Acompañamiento al proceso de auditoría social del INAMU **86**
1.2.10. Debilitamiento de la infraestructura institucional de género **87**
1.2.11. Importancia de las políticas institucionales de género **88**

**1.3. Población migrante.** **89**

1.3.1 Atención de flujos migratorios mixtos **89**
1.3.2 Atención a personas solicitantes de refugio y refugiadas **93**
1.3.3 Atraso en los trámites de regularización migratoria **93**
1.3.4 Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes **94**

**1.4 Población LGTBIQ+** **95**

**1.5. Población Mayor** **97**

1.5.1 Proyecto construcción del nuevo Hospital de Geriatría y Gerontología (Dr. Raúl Blanco Cervantes) **98**
1.5.2 Intervención ante CONASSIF **98**
1.5.3 Regulación de Tecnologías de la Información de los entes supervisados por SUGEF **99**
1.5.4 Fondos Generacionales **100**
1.5.5 Pensiones del Programa Régimen No Contributivo **101**

**1.6 Personas con discapacidad.** **105**

1.6.1 Denuncias recibidas **105**
1.6.2. Recomendaciones del Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad **106**
1.6.3. Participación en Comisiones Institucionales e Interinstitucionales **106**
1.6.4 Intervenciones institucionales **107**
1.6.5 Mujeres con discapacidad **108**

**1.7 Personas y Pueblos Afrodescendientes.** **109**

**1.8 Pueblos Indígenas** **112**

**1.9 Población Privada de Libertad.** 114

1.9.1 Condiciones de mujeres privadas de libertad 117

**1.10 Personas en condición de calle.** 118

**1.11 Discursos de odio y discriminación.** 119

**1.12 Igualdad y No Discriminación en el control de la propaganda.** 120

**2. ASUNTOS ESTRUCTURALES.** 121

**2.1 Debilitamiento de la Inversión Social Pública (ISP).** 122

2.1.1. Inversión Social Pública en la Primera Infancia: Red de Cuido y Desarrollo Infantil 123

**2.2 Afectaciones del Derecho a la Salud.** 129

2.2.1 Principales motivos de denuncia 129
2.2.2 Estudio sobre el desempeño de la Red de Servicios Región Brunca de la CCSS 130
2.2.3 Situación de los Médicos Especialistas en el país 137
2.2.4 Deuda del Estado con la CCSS 139
2.2.5. Portafolio de Proyectos de Inversiones de la CCSS 140

**2.3 Seguridad Ciudadana.** 142

**2.4. Servicios públicos e infraestructura pública.** 147

2.4.1. Transporte Público 147
2.4.1.1 Sobre los incendios de autobuses de transporte público 148
2.4.1.2 Monitoreo de la calidad del servicio prestado por empresas operadoras 149
2.4.1.3 Nueva implementación del esquema operativo 70/30 150

2.4.1.4 Sectorización 151
2.4.1.5 Seguimiento al refrendo de los contratos de concesión y a la actuación del CTP en el tema de las rutas devueltas y abandonadas 152
2.4.1.6 Regulación tarifaria de transporte modalidad autobús 153
2.4.1.7 Concentración de concesiones de transporte público 154
2.4.2. Acceso al Agua Potable 156
2.4.3 Problemáticas de contaminación de agua para consumo humano 157
2.4.3.1 Mercurio 157
2.4.3.2 Xileno 158
2.4.3.3 Clorotalonil 159
2.4.4 Macromedidores del servicio de agua potable en viviendas de interés social 160
2.4.5 Infraestructura portuaria: el caso del Puerto Caldera 161
2.4.6 Patrimonio Arquitectónico: Derecho a la cultura 162

**2.5 Ordenamiento y Gestión Ambiental del Territorio 163**

2.5.1 Plan Regulador Costero Caribe Sur 163
2.5.2 Humedales 167
2.5.2.1 Refugio de Vida Silvestre Gandoca-Manzanillo 167
2.5.2.2 Humedal en Coris de Cartago 168
2.5.2.3 Humedal en propiedad contigua al Refugio Mixto de Vida Silvestre Caño Negro 169
2.5.3 Contaminación por ruido 169
2.5.4 Gestión Integral de Residuos Sólidos 170
2.5.5 Gestión del Riesgo: Alertas Tempranas y Atención de Emergencias 172
2.5.5.1 Alerta Temprana por emergencia en Guanacaste por lluvias 173
2.5.5.2 Alerta Temprana en los cantones de Matina y Siquirres 174

**2.6 Protección de Derechos Laborales** 176

2.6.1 Ley Marco de Empleo Público: seguimiento a su implementación 176

2.6.2 Transitorio IX de la Ley Marco de Empleo Público y ascensos en el MEP 178

2.6.3 Investigación estructural en el MEP 179

2.6.4 Incentivo de Costo de vida en el MEP 180

2.6.5 Acoso Laboral 181

2.6.6 Salas de Lactancia Materna 182

2.6.7 Policía Penitenciaria 183

**CAPITULO 3: EDUCACION, PROMOCION Y DIVULGACION DE DERECHOS HUMANOS** 185

**3.1 Planificación para la acción** 185

**3.2 Principales programas temáticos y poblaciones atendidas** 190

3.2.1 Programa general de Derechos Humanos, Igualdad y No Discriminación 190

3.2.1.1 Red de educación en Derechos Humanos 193

3.2.1.2 Alianza con CECADES 193

3.2.1.3 Convenio con la Benemérita Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica 193

3.2.1.4 Derechos Humanos y Sexualidades disidentes 194

3.2.1.4 Derechos Humanos de las personas refugiadas y migrantes 194

3.2.1.5 Multiculturalidad, Derechos humanos y no discriminación 195

3.2.1.6 Comisión Institucional sobre Protección y Promoción de la Interculturalidad (CPPI) 196

3.2.1.7 Derechos de las personas privadas de libertad 196

3.2.1.8 Derecho a la equidad de género y promoción de masculinidades positivas 197

3.2.1.9 Capacitación sobre hostigamiento sexual 198
3.2.1.10 Capacitación sobre hostigamiento laboral 199
3.2.1.11 Derechos de las personas en situación de calle 199
3.2.1.12 Derechos de las personas mayores 199
3.2.1.13 Derecho de las personas con discapacidad 199
3.2.1.14 Formación Inicial de Aspirantes a la Judicatura (FIAJ) 200

**3.3 Programa Derecho a la Educación 200**

**3.4 Programa Derecho a la Salud 201**

**3.5 Programa Fortalecimiento Democrático y Cultura de Paz 202**

**3.6 Programa Transparencia, Ética Pública y Anticorrupción 204**

**3.7 Programa Derechos Digitales e Inteligencia Artificial 205**

**3.8 Programa Empresa y Derechos Humanos 206**

**3.9 Programa Arte, Cultura y Derechos Humanos 207**

**3.10 Campañas Educativas y de Sensibilización 208**

**CAPITULO 4: La Costa Rica que está sobreviniendo 211**

**AGRADECIMIENTOS 216**

# PRESENTACIÓN

# Presentación



El Informe de Labores 2024 - 2025 presenta a la sociedad costarricense los principales avances y desafíos del segundo año completo de gestión de la actual Defensora de los Habitantes de la República de Costa Rica.

### El Capítulo I Gestión Institucional

Expone diversas transformaciones implementadas en el último año, así como resultados actualizados de los hitos logrados en el periodo anterior (DHR, 2024). De igual manera, actualiza la información disponible sobre la puesta en marcha de las Orientaciones Estratégicas 2023-2027, que constituyen la propuesta de intervención para dicho cuatrienio (DHR, 2023).

### El Capítulo II Estado de Situación de los Derechos Humanos en Costa Rica

Realiza una nueva aproximación hacia el registro de los principales alcances y limitaciones del país para garantizar los Derechos Humanos en el territorio nacional. Para ello, se han registrado las actuaciones institucionales y se han señalado las intervenciones o recomendaciones de este Órgano Defensor.

### En el Capítulo III Educación, promoción y divulgación de derechos humanos

Se detallan las acciones llevadas a cabo por la Defensoría para el fortalecimiento de capacidades y conocimiento de la población y el funcionariado público costarricense en temas de derechos fundamentales.

### En el Capítulo IV La Costa Rica que está sobreviniendo

Se presentan una serie de reflexiones derivadas de la evidencia cuantitativa y de los hallazgos generales de este Informe, que reflejan una lamentable realidad: los riesgos que se expusieron el año anterior se han materializado, siendo evidente la regresividad en la garantía de los derechos humanos en Costa Rica.

En la coyuntura actual, como se ha venido indicando en nuestros anteriores informes, esta Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH) tiene un papel fundamental en el resguardo del Estado Social de Derecho y de la convivencia democrática.

Las intervenciones de la Defensoría de los Habitantes, como ente de control de legalidad, se dirigen a la defensa de los derechos e intereses de las y los habitantes. La institución volvió a estar presente en la vida nacional por razones apropiadas y ha venido demostrando que es una institución necesaria para la sociedad costarricense.

En el presente documento se han incorporado códigos QR que enlazan con informes e investigaciones institucionales de relevancia, con el objetivo de facilitar a las personas lectoras el acceso a información adicional sobre algunas temáticas.

*Juan Carlos Pereira Jiménez*
Defensor Adjunto de los Habitantes
de la República de Costa Rica

# PRÓLOGO

# Prólogo



## Compromiso con los derechos humanos

La Defensoría de los Habitantes presenta este Informe Anual de Labores con profundo respeto y responsabilidad ante la ciudadanía costarricense. Este documento es el resultado del esfuerzo conjunto de todas las personas funcionarias que integran nuestra Institución, quienes han trabajado con entrega, vocación de servicio y compromiso con la defensa y promoción de los derechos humanos en nuestro país.

A lo largo del último año, enfrentamos múltiples desafíos sociales, económicos, institucionales y ambientales que han impactado el pleno goce de los derechos fundamentales. En este contexto, la Defensoría reafirmó su papel como puente entre la ciudadanía y el Estado, atendiendo denuncias, fiscalizando políticas públicas, acompañando procesos comunitarios y generando iniciativas de incidencia y recomendaciones orientadas al bienestar común.

## Un reflejo del trabajo institucional

Este informe no es solamente un resumen de las acciones realizadas; es, sobre todo, una evidencia del trabajo riguroso y constante de las diferentes áreas técnicas y administrativas que conforman la Defensoría. Cada caso atendido, cada gestión realizada y cada voz escuchada es parte de una labor que busca garantizar que los derechos de todas las personas sean respetados, protegidos y promovidos de forma efectiva.

En estas páginas se detallan los principales logros alcanzados, los obstáculos enfrentados y las acciones emprendidas para responder a las múltiples demandas de la población. Se incluyen datos, análisis, recomendaciones y reflexiones que permiten dimensionar el alcance de nuestra gestión durante el periodo reportado.

## Diagnóstico del estado de los derechos humanos en Costa Rica

Más allá del recuento de labores, el informe presenta un análisis del estado de situación de los derechos humanos en Costa Rica. Esta sección es especialmente relevante, pues ofrece una mirada crítica y fundamentada sobre las condiciones reales en que se ejercen los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales.

Identificar avances y retrocesos en materia de derechos humanos permite orientar el accionar institucional y contribuir a la formulación de políticas públicas más inclusivas y eficaces. Asimismo, ayuda a visibilizar a las poblaciones históricamente excluidas y a señalar las brechas que aún persisten en la garantía plena de sus derechos.

## Transparencia, rendición de cuentas y razón de ser

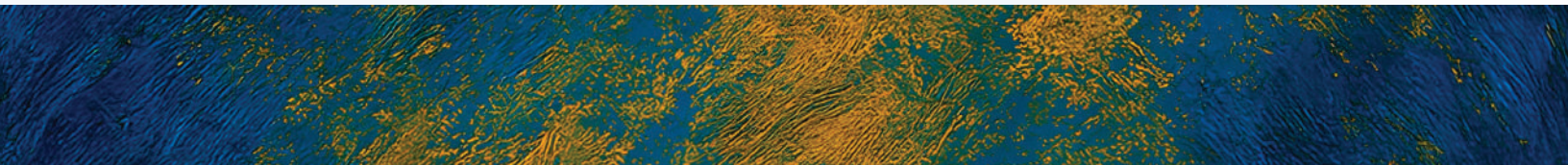
El Informe Anual de Labores constituye una herramienta clave de transparencia y rendición de cuentas. Al ser presentado ante la Asamblea Legislativa, cumple con el mandato legal de informar sobre la gestión realizada y respecto al cumplimiento del deber del Estado costarricense en materia de derechos humanos.

Pero más allá de su carácter formal, este informe expresa la razón de ser de la Defensoría de los Habitantes: velar por que los principios de dignidad humana, justicia social, igualdad y legalidad se apliquen en la vida cotidiana de todas las personas que habitan el territorio nacional.

## Una invitación al compromiso colectivo

Este informe también es una invitación para las instituciones públicas, organizaciones sociales, comunidades, empresas y a toda la ciudadanía a reflexionar sobre las contribuciones que podemos realizar en la defensa de los derechos humanos y en la construcción de un país más equitativo, participativo y solidario.

Agradecemos a todas las personas que han confiado en la Defensoría de los Habitantes, que han alzado su voz y que hacen suyo este espacio para garantizar el disfrute de sus derechos.



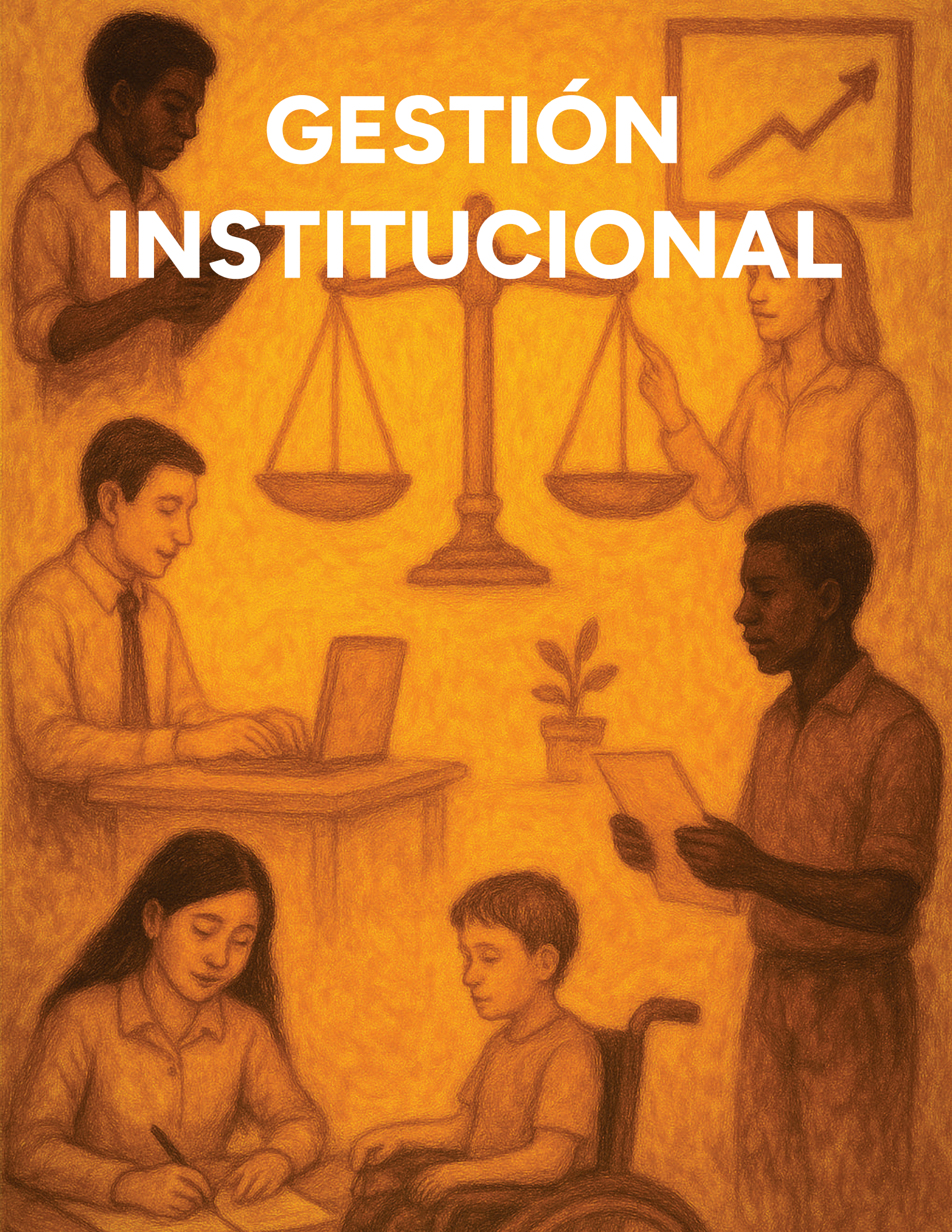
Su participación activa fortalece nuestra democracia y da sentido a nuestra labor.

## Hacia un futuro más justo

La defensa de los derechos humanos es una tarea permanente, que exige voluntad política, sensibilidad social y compromiso ético. Desde la Defensoría de los Habitantes, reiteramos nuestro firme compromiso de seguir trabajando, con independencia y determinación, por una Costa Rica donde todas las personas vivan con dignidad, respeto y justicia.

Angie Crickshank Lambert
Defensora de los Habitantes
de la República de Costa Rica

# GESTIÓN INSTITUCIONAL



## I. A) INTRODUCCIÓN

El capítulo hace recuento de los principales hitos alcanzados en la atención de los retos organizacionales. En el primer año de gestión hubo avances significativos y verificables en la resolución de problemáticas preexistentes (DHR, 2024), por lo que en el segundo año se redoblaron esfuerzos para consolidar y fortalecer el **reposicionamiento institucional y la incidencia nacional e internacional como Institución Nacional de Derechos Humanos.**

Como resultado de esos esfuerzos, en Abril del 2025 se conocieron los resultados de la encuesta **"Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional 2025"**, realizada por el Instituto de Estudios Sociales en Población de la Universidad (IDESPO), en la cuál se destaca que esta Defensoría se ubicó entre las 4 instituciones mejor valoradas por las y los habitantes[1].

A continuación, se detallan los principales hitos de gestión institucional para el periodo de interés:

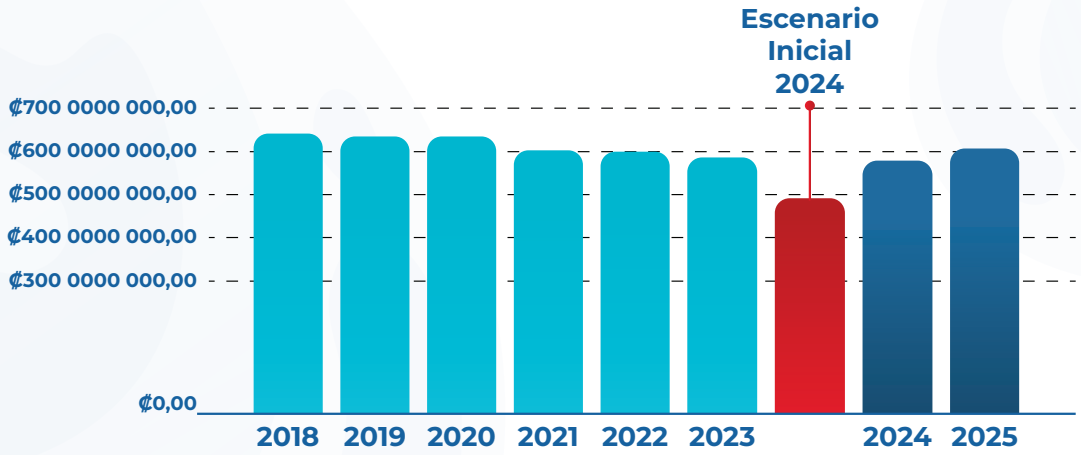
## I. B) FINANZAS INSTITUCIONALES

El Informe Anual 2023-2024 informó que **la actual administración logró mejorar la sostenibilidad financiera y operativa de la institución por un monto aproximado de ¢1.178.304.000 millones de colones**, al comparar la asignación presupuestaria para el año 2025 y la asignación propuesta por el Ministerio de Hacienda en el Escenario Inicial del año 2024. Con ello, **se revirtió el notorio debilitamiento sufrido en el periodo 2018-2023** (DHR, 2024).

**El adecuado financiamiento** de la INDH, con el fin de garantizar su independencia, es una de las recomendaciones emitidas en el último **Examen Periódico Universal** (recomendación 119.1), la cual fue aceptada por el Estado costarricence.

[1] IDESPO-UNA, 2025. Búsqueda realizada el 17 Mayo del 2025 en https://repositorio.una.ac.cr/items/5acf6ef2-e2c9-4c91-bd5a-481f94b2443d

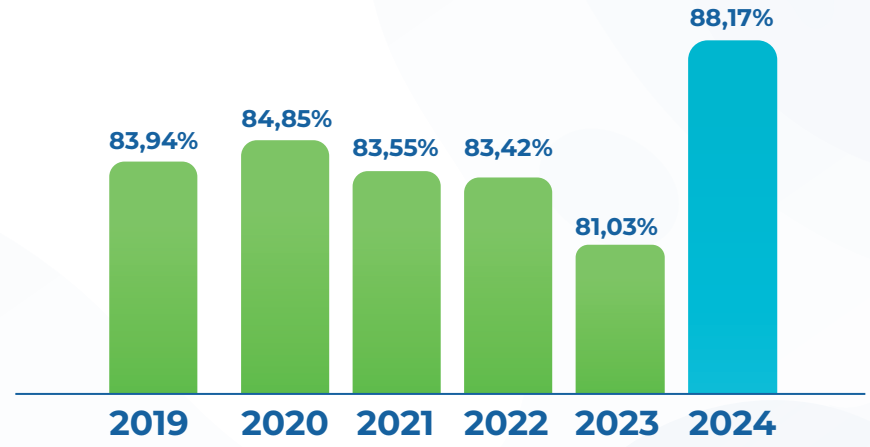
## *GRÁFICO 1*
## *ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA DHR PERIODO 2018-2024.*




Fuente: elaboración propia

En términos de ejecución presupuestaria, el año 2024 registra el mejor desempeño de los últimos 6 años. Al efecto, la institución contó con un presupuesto de ¢5.987.300.000 millones, de los cuales se logró ejecutar un total de ¢5.278.770.000 millones (88,17%).

## *GRÁFICO 2*
## *EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PRESUPUESTARIA DHR PERIODO 2019-2024.*




Fuente: elaboración propia

En este periodo la ocupación de plazas alcanzó un 85,48% (al 31 de diciembre de 2024) en comparación al 77,95% alcanzado el año anterior, logrando un 90% de ejecución en el presupuesto asignado a la Relación de Puestos. No obstante lo anterior, persisten limitaciones estructurales que restringen la plena ejecución presupuestaria tales como:

- **Sub-financiamiento estructural derivado de la implementación del salario global,** pues si se alcanzara el pleno empleo el presupuesto asignado no sería suficiente para financiar la totalidad de las plazas. Por esta razón, se ha manifestado ante el Ministerio de Hacienda la necesidad de un incremento de recursos.

- **Restricciones impuestas por el Ministerio de Hacienda de mantener en estado de no ejecución los registros presupuestarios aumentados mediante mociones legislativas al Presupuesto Ordinario 2024**, por lo que los recursos asignados a la institución durante el trámite legislativo finalmente no fueron transferidos en su totalidad, limitando su margen de acción financiera.

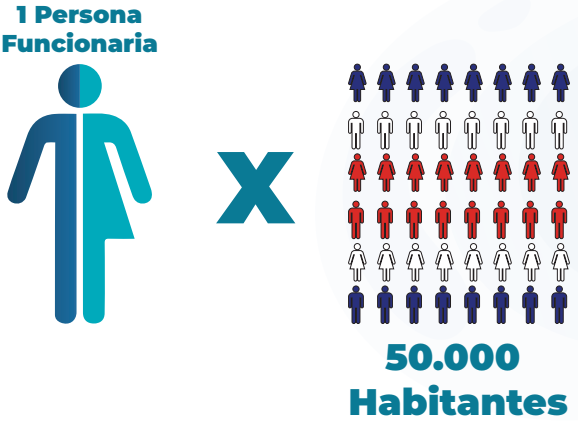
## *I. C) TALENTO HUMANO*

La dotación de personal ha sido históricamente uno de los principales desafíos organizacionales, por lo cual, durante el periodo 2024-2025, la Defensoría de los Habitantes dio continuidad al fortalecimiento de la presencia regional y subregional de la institución.

Durante este período se realizaron 21 nombramientos que permitieron atender necesidades en diversas unidades estratégicas, principalmente áreas de atención directa a las y los habitantes.

A pesar de los avances, debe reconocerse que la Defensoría enfrenta limitaciones en el recurso humano disponible para la cobertura de todo el territorio nacional.

Los datos oficiales señalan que la población de Costa Rica supera los 5.000.000 de habitantes por lo que se puede identificar una **proporción de 50.000 habitantes, por cada profesional de Defensa y Promoción de Derechos Humanos,** en un complejo contexto nacional que demanda la atención de múltiples áreas temáticas y poblaciones.




## *I. D) ACCIONES DE MEJORA CONTINUA*

De conformidad con el Eje N°3 del Plan Estratégico Institucional 2024-2028 (Mejora Continua), se presentan algunas acciones en términos de normativa interna y de cumplimiento de obligaciones legales, según se detalla.

- **Mejoras en normativa interna:**

Durante el presente período, la Defensoría ha seguido trabajando en la creación de normativa que permita un mejoramiento en la gestión institucional, dentro de los cuales destacan los que se describen a continuación:

**Instrucción N°009-2024**
Se recordó al personal y las diferentes unidades funcionales la responsabilidad de cumplir con la elaboración y seguimiento de las herramientas de control interno institucionales.

**Acuerdo N° 2717-2024**
Modificación al Estatuto de Selección, Nombramientos en Propiedad Interinos y Ascensos, Acuerdo N°1978, con el fin de garantizar el derecho de impugnación en todas las etapas del proceso.

**Acuerdo N° DH-A-2743-2024**
Conformación de equipo de trabajo interáreas con el fin de elaborar los “Lineamientos de admisibilidad y trámite para la implementación de las potestades que otorga el Código Procesal de Familia a la Defensoría de los Habitantes", documento que determinaría cómo se deben abordar los casos que ingresaran a la institución respecto a dichas competencias.

**Acuerdo N° DH-A-2765-2024**
Reforma integral al Reglamento de Teletrabajo institucional.

**Acuerdo N° DH-A-2767-2024**
Creación del Equipo Especializado de Atención de Población Privada de Libertad, dentro de la Dirección de Igualdad y No Discriminación.

## • Cumplimiento de obligaciones legales:

En atención a la entrada en vigencia de la Ley Marco de Acceso a la Información Pública N° 10554, en octubre de 2024, la Defensoría ha venido ejecutando una serie de acciones que permitan cumplir con las pautas establecidas en dicha norma dentro del plazo de ley otorgado al efecto. Conforme a ello, se ha establecido un equipo de trabajo que atenderá cada uno de los requerimientos, tales como: el formulario en la página web institucional para la atención de dichas solicitudes y la publicación de la información señalada en el artículo 16 de dicho cuerpo normativo, entre otros. Lo anterior, con la finalidad de garantizar los principios de transparencia y rendición de cuentas.

## • Modernización tecnológica.

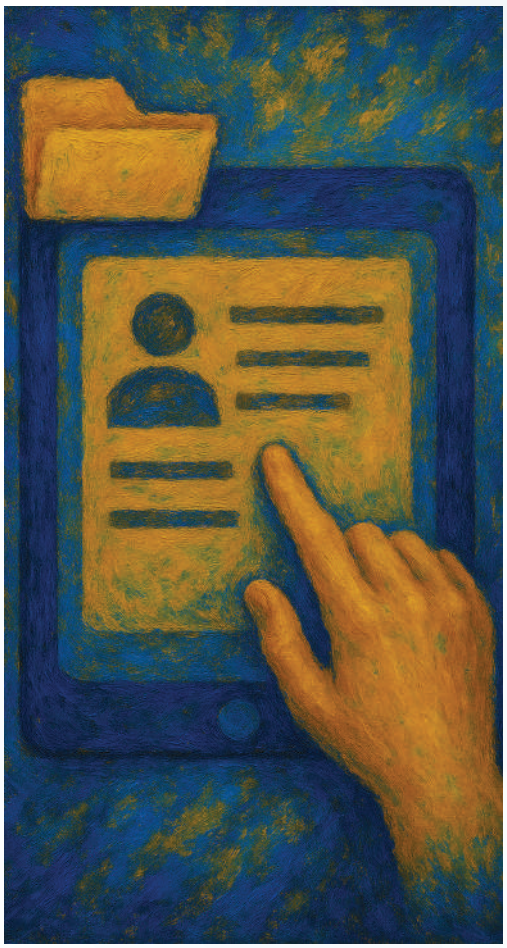
Como parte de su estrategia de modernización tecnológica, la Defensoría ha venido trabajando en tres aspectos fundamentales, con el objetivo de garantizar que el acceso a la información y el desarrollo de las labores institucionales cuenten con sistemas que no solo resguarden la información a lo largo del tiempo, sino que también agilicen los procesos, haciéndolos más eficientes y facilitando, a su vez, el ejercicio del control interno y la transparencia.

## • Defensoría digital:

El proyecto tiene como finalidad la transformación digital de la información institucional, el cual buscará movilizar todos los procesos institucionales a nuevas tecnologías debido a que actualmente solamente se encuentran parcialmente digitalizados los procesos de defensa y a la obsolescencia del sistema utilizado. Asimismo, buscará la agilización y eficiencia en la atención de las personas habitantes, permitiendo utilizar asistentes virtuales y brindar mayor y mejor acceso a nuestros servicios.

La institución ha venido haciendo esfuerzos para consolidar el proyecto mediante la contratación de personal (2 personas funcionarias en el Departamento de Archivo y Correspondencia); sin embargo, el avance es progresivo, debido a las limitaciones presupuestarias y de recurso humano.

- **Expediente digital:**



En el marco del proyecto anterior, como uno de los pasos hacia la mejora continua del servicios que brinda la Defensoría, durante el presente periodo se incorporaron dos personas funcionarias al Departamento de Tecnologías de la Información para la implementación de acciones sobre esta meta, se identificaron las necesidades requeridas para la implementación con las Direcciones de Defensa, se llevó a cabo la adquisición de dos servidores para ser utilizados en la infraestructura que albergará dicha solución tecnológica y se sostuvieron conversaciones con otras Instituciones Nacionales de Derechos Humanos para conocer sobre sus experiencias con el tema. Además, se trabajó en una herramienta que permite a las personas funcionarias la consolidación de los expedientes aperturados en la institución en un solo archivo electrónico.

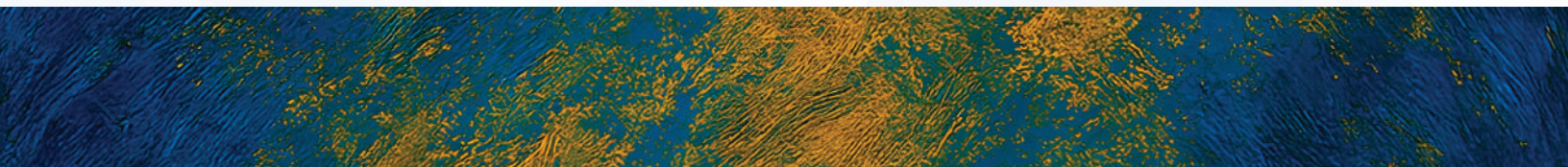
Ello permite que el acceso a los expedientes, tanto para las labores internas como frente a la solicitud de un tercero interesado, se pueda brindar de manera más expedita y eficiente. Asimismo, dicha herramienta se encuentra en línea con la política de cero papel instaurada institucionalmente.

**• Herramienta de control de trabajo:**

La institución desarrolló y puso en marcha a partir de enero del 2025, una herramienta tecnológica en la cual se generó un módulo armonizado para que el personal de la institución reporte las actividades diarias que realiza. Dicho insumo permite determinar con mayor claridad cuáles son las acciones a las cuales destinan más tiempo las personas funcionarias, su ligamen con los objetivos estratégicos del PEI y el PAO de cada unidad, y un debido control interno sobre el desarrollo del teletrabajo. Luego de esta primera etapa de implementación de dicha herramienta, se prevé que a futuro esta permita incorporar estadísticas más específicas y mayor información como cargas de trabajo, entre otras, de manera que sea un insumo para la toma de decisiones estratégicas.

**• Creación del módulo Dirección de Asuntos Jurídicos:**

Como parte de las acciones realizadas para modernizar y agilizar los procesos de todas las instancias de la Defensoría, así como en atención a los principios de control interno, se creó un módulo dentro de la herramienta tecnológica que utiliza la institución en la actualidad con el fin de que todas las gestiones que se soliciten ante la Dirección de Asuntos Jurídicos se tramiten mediante dicha plataforma, generando así una mejor y mayor trazabilidad y atención a los procesos.



## *I. E) PROPUESTA PARA OTORGAR RANGO CONSTITUCIONAL AL ÓRGANO DEFENSOR*

Con fundamento en la necesidad de atender las recomendaciones del Subcomité de Acreditación de la Global Alliance of National Human Rights Institutions (GANHRI), de fortalecer las capacidades de incidencia nacional e internacional del Órgano Defensor, de aproximarse a buenas prácticas de instituciones homólogas de la región y de actualizar el mandato asignado por los(as) legisladores(as) después de 31 años de experiencia en la defensa, promoción y educación de los derechos humanos en el país, **se considera oportuna una reforma de la Carta Magna** para otorgar rango constitucional a la Defensoría de los Habitantes.

De forma paralela a la propuesta de reforma de la Constitución Política, este Órgano Defensor creó también un planteamiento inicial para modificar la Ley N°7319. Sin embargo, hecha una valoración de idoneidad y/u oportunidad institucional, se ha dispuesto priorizar el instrumento que brindaría competencias más robustas (de rango constitucional).

En consonancia con lo anterior, mediante oficio DH-0721-2024, se presentó en la Asamblea Legislativa la propuesta elaborada por el equipo técnico de la institución para tales efectos. Se ofrece plena disposición de participar en espacios de diálogo para atender consultas o requerimientos de información que contribuyan en el análisis y trámite legislativo de la iniciativa.

## *I. F) FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA REGIONAL Y SUBREGIONAL*

En consonancia con el *Objetivo Específico N°5 (Fortalecimiento de la presencia regional y subregional) de la Orientación Estratégica N°1 (Contribuir con el fortalecimiento orgánico-administrativo DHR para su desempeño como órgano encargado de proteger los derechos e intereses de los habitantes)* esta Administración ha impulsado el fortalecimiento de las sedes regionales para un mayor y mejor abordaje de las problemáticas que afectan a las personas en la especificidad de sus contextos territoriales (DHR, 2023).

Al efecto como parte del fortalecimiento de esta labor se muestra un detalle de las 20 giras institucionales realizadas por la señora Defensora de los Habitantes, y una gira del señor Defensor Adjunto, durante el presente periodo.

| Fechas | Lugar visitado | Oficina Regional a cargo | Actividades realizadas |
|---|---|---|---|
| **2024** | | | |
| 3 y 4 de junio | Garabito, Puntarenas | Oficina Regional Pacífico Central | **Asociación para la protección de la Niñez y la Adolescencia de Jacó:** abordaje para atender temas como: reactivación de la acción de instituciones locales sobre la niñez, adolescencia y juventud, personas con discapacidad, narcotráfico.<br><br>Visita a comunidad para abordaje de temas relacionados con acceso a servicios y propiedad de la tierra.<br>Hospital de Puntarenas: inspección para conocer los avances del nuevo Hospital.<br><br>Municipalidad de Puntarenas: participación en reunión del Consejo Cantonal de Coordinación Institucional. (CCCI) |
| 18 y 19 de julio | Buenos Aires, Puntarenas | Oficina Regional Brunca | **Visita a Territorios indígenas Térraba y Bröran:** conversatorio con la comunidad que permitió determinar necesidades y ofrecer apoyo en temas requeridos. |
| 24 de julio | Guatuso, Alajuela | Oficina Regional Huetar Norte | **Visita a Territorio indígena Maleku:** participación en acto traspaso y puesta en posesión de terreno a nombre de la Asociación de Desarrollo Integral (ADI). |
| 30 de julio | Guápiles, Limón | Oficina Regional Huetar Caribe | **Hospital de Guápiles:** inspección sin previo aviso debido a la saturación servicio emergencias. Días antes había iniciado una huelga por parte del personal de enfermería y médico por las malas condiciones laborales, la cual se levantó el día de la visita. Se evidenció que la infraestructura existente no da abasto.<br><br>Nota: Ante la intervención de la institución la jefatura de emergencias se comprometió a tomar medidas para atender el tema. |
| 30 de julio | Central, Limón | Oficina Regional Huetar Caribe | **Centro cultural de Limón:** participación en conferencia del Dr. Umar Johnson sobre Derechos humanos de población afrodescendiente. |

| Fechas | Lugar visitado | Oficina Regional a cargo | Actividades realizadas |
|---|---|---|---|
| 16 de agosto | Central, Limón | Oficina Regional Huetar Caribe | **Centro Cultural de Limón:** participación en conferencia del Dr. Umar Johnson sobre Derechos humanos de población afrodescendiente. |
| 27 al 30 de agosto | Talamanca, Limón | Oficina Regional Huetar Caribe | **Talamanca:** Conmemoración de la semana de la Afrodescendencia y reuniones con pueblos indígenas, juventudes afro, sociedad civil, entre otros. En dichas reuniones se atendieron temas relacionados con derechos humanos y no discriminación . |
| 01 de octubre | Central, Alajuela | Oficina Regional Central | **Municipalidad de Alajuela:** reunión con el Alcalde Municipal de Alajuela para abordar asuntos de interés cantonal.<br>**Hospital de Alajuela:** visita para verificar temas de atención en los servicios de salud. |
| 08 y 09 de octubre | Turrialba, Cartago | Oficina Regional Central | **Hospital de Cartago:** inspección para abordar la problemática de plétora en los servicios de emergencias y el deterioro de la infraestructura actual.<br>**Hospital de Turrialba:** inspección para verificar el funcionamiento de los servicios.<br>**Municipalidad de Turrialba:** reunión con la Vicealcaldesa Municipal sobre el manejo de desechos y relleno sanitario a cielo abierto. Se informó que se está dando cumplimiento a lo ordenado por la Sala Constitucional. |
| 21 y 22 de octubre | San Carlos, San Ramón y Grecia, Alajuela | Oficina Regional Huetar Norte<br><br>Oficina Regional Central | **Hospitales de San Carlos, San Ramón y Grecia:** inspecciones con y sin previo aviso, con relación a la asignación de citas a largo plazo y para verificar la plétora en los servicios de salud.<br><br>**Municipalidad de San Carlos:** reunión con Alcalde Municipal para abordar problemáticas de contaminación del agua potable, entre otros. |
| 19 al 22 de noviembre | Carrillo y Santa Cruz, Guanacaste y Puntarenas | Oficina Regionales Pacífico Central y Chorotega | Verificación de condiciones de los albergues instaurados para las personas afectadas por las inundaciones.<br>Reuniones con comités comunales de emergencias para verificar condiciones de atención a las necesidades por la tormenta tropical.<br>Nota: Como resultado de la gira se emitió una alerta temprana a las autoridades competentes para la atención de emergencia, entre ellas CONAPAM, MEP y CTP. |

| Fechas | Lugar visitado | Oficina Regional a cargo | Actividades realizadas |
|---|---|---|---|
| 26 de noviembre | Puriscal, San José | Oficina Regional Central | **Visita a Territorio indígena Zapatón:** abordaje de problemáticas de acceso a tierras, agua y alumbrado público. |
| 29 de noviembre | Mora, San José | Oficina Regional Central | **Visita a Territorio Indígena Quitirrisí:** abordaje de problemáticas de acceso a tierras, agua y alumbrado público. |
| 09 y 10 de diciembre | Ciudad Neily y San Vito de Coto Brus | Oficina Regional Brunca | **Hospitales de Ciudad Neily y de San Vito:** inspección sobre condiciones de los hospitales y para corroborar el estado de los servicios de salud de la región. |
| **2025** | | | |
| 20 de febrero | Alajuela | Oficina Regional Central | **Aeropuerto Juan Santamaría:** verificación de las condiciones de ingreso de personas migrantes deportadas en vuelos aéreos desde EEUU. |
| 24 y 25 de febrero | Paso Canoas, Golfito | Oficina Regional Brunca | **CATEM Sur:** inspección junto a Oficina Alto Comisionado para los Derechos Humanos de la ONU para revisar las condiciones de las personas migrantes deportadas en resguardo de sus derechos humanos.<br>**Nota:** se realizaron dos informes sobre la visita. Además, se hizo una gestión ante el PANI y el MEP para la atención integral de las personas migrantes. La institución se encuentra dando seguimiento semanal al tema. |
| 19, 20 y 21 de marzo | Gira zona Sur | Oficina Regional Brunca | **Visita a Territorios indígenas en Salitre, Cavagra y La Casona:** abordaje sobre problemáticas de recuperación de tierras, atención médica, falta de traductores, problemas con PANI, infraestructura vial y carencia de citas en la clínica de la CCSS.<br><br>**Nota:** Se aperturaron investigaciones sobre los temas identificados en la visita.<br>seguimiento semanal al tema. |

| Fechas | Lugar visitado | Oficina Regional a cargo | Actividades realizadas |
|---|---|---|---|
| 26 de marzo | San José | Oficina Regional Central | **Hospital Nacional de Niños:** inspección para abordaje de problemáticas de infraestructura y listas de espera para cirugías de distintas especialidades. |
| 23 de abril | Heredia | Oficina Regional Central | **Hospital San Vicente de Paúl:** inspección para abordaje de problemáticas de saturación del servicio de emergencias.<br>**Municipalidad Heredia:** reunión con Alcaldesa para atender temas relacionados conflictos de vecinos con comercios, impacto vial del nuevo Boulevar, gestión de riesgos en obras públicas, reglamento interno sobre acoso sexual y laboral, entre otros. |
| 23 de abril (Gira Defensor Adjunto) | Ciudad Neily | Oficina Regional Brunca | **CATEM Sur:** Inspección para revisar las condiciones de las personas migrantes deportadas en resguardo de sus derechos humanos, tras la última resolución de la DGME, sobre la posibilidad de solicitar un estatus migratorio humanitario y verificar la presencia del MEP y del PANI para brindar la debida atención a las personas menores de edad y a su vez garantizar el derecho a la educación. |
| 24 y 25 de abril | Gandoca y Manzanillo, Limón | Oficina Regional Huetar Caribe | **Reserva Gandoca Manzanillo:** abordaje de problemáticas ambientales en la zona. |
| 07, 08 y 09 de mayo | Liberia, Nicoya y La Cruz, Guanacaste | Oficina Regional Chorotega | **Nicoya y La Cruz:** reuniones con sociedad civil para abordar problemáticas del cantón y participación ciudadana en el gobierno local.<br><br>Liberia: reunión con la oficina del AyA para abordar problemática de servicios públicos en el asentamiento Martina Bustos. |

El cuadro muestra el énfasis en el abordaje de problemáticas en territorios indígenas, rurales y zonas de alta vulnerabilidad. De igual manera se denotan inspecciones en infraestructura hospitalaria, diálogos con autoridades municipales y de sociedad civil así como intervenciones de oficio ante situaciones vinculadas a emergencias y personas migrantes.

Otros espacios de presencia regional y subregional, en los cuales existe una participación activa de las Oficinas Regionales, son las redes interinstitucionales, como se señala a continuación:

| Oficina Regional | Red o Comisión |
|---|---|
| Chorotega (participación en dos redes interinstitucionales) | • Mesa Operativa Social y Asistencia Humanitaria de la Región Chorotega<br>• Red de Prevención de Violencia |
| Huetar Norte (participación en tres redes interinstitucionales) | • Comisión de Personas Usuarias del Poder Judicial de San Carlos<br>• Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar de San Carlos<br>-Consejo Cantonal de Coordinación |
| Huetar Caribe (participación en tres redes interinstitucionales) | -Comisión de Personas Usuarias del Poder Judicial de Limón (cantón central)<br>-Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar de Limón (cantón central)<br>-Red Ngäbe |
| Brunca (participación en cuatro redes interinstitucionales) | -Comisión de Personas Usuarias del Poder Judicial de Corredores<br>-Comisión de Personas Usuarias del Poder Judicial de Pérez Zeledón<br>-Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar de Corredores<br>-Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar de Pérez Zeledón |
| Pacífico Central (participación en tres redes interinstitucionales) | -Red de Prevención de Violencia Intrafamiliar de Puntarenas (VIF)<br>-Red de VIH de Puntarenas<br>-Consejo Cantonal de Coordinación Institucional de Puntarenas<br>-Subsistema Local de Niñez y Adolescencia del Patronato Nacional de la Infancia de Puntarenas |

La participación activa de las Oficinas Regionales en estos espacios interinstitucionales ha sido fundamental para detectar necesidades, coordinar respuestas institucionales efectivas y fortalecer la defensa de derechos, especialmente para poblaciones en situación de vulnerabilidad.

## *I. G) AMPLIACIÓN DE COMPETENCIAS INSTITUCIONALES*

Durante el año 2024 entró en vigencia el **Código Procesal de Familia,** instrumento mediante el cual se amplían las competencias de la Institución. Al efecto, dicha normativa le otorga a la Defensoría una serie de prerrogativas para la atención de casos de dicha jurisdicción, pero además, faculta a la autoridad jurisdiccional para solicitar a la institución la participación en los procesos judiciales que se tramitan en esta materia.

Esta ampliación de competencias ha implicado la creación de lineamientos institucionales para atender dichas solicitudes, el abordaje interáreas de los casos en los que se ha requerido participación de la institución y la generación de espacios de diálogo e intercambio de buenas prácticas con las otras instituciones involucradas, a efectos de verificar los mecanismos por medio de los cuales están atendiendo las competencias otorgadas.

Todo lo anterior, ha generado cargas de trabajo adicionales en el personal de la Defensoría sin que en dichas reformas se contemple la capacidad instalada institucional o se brinden más recursos para atender los nuevos requerimientos de intervención.

## *I. H) RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN*

La Defensoría de los Habitantes ha fortalecido sus relaciones internacionales mediante participaciones estratégicas alineadas con los Principios de París y su Plan Estratégico Institucional.

Durante el periodo se realizaron 6 participaciones internacionales de la señora Defensora y 2 participaciones del señor Defensor Adjunto, así como 12 participaciones de funcionarios(as), financiados en su totalidad mediante cooperación internacional y apoyo de entidades organizadoras, generando resultados estratégicos para la institución, que se enuncian en los siguientes párrafos.

## *INFOGRAFÍA 1*




De conformidad con la *Orientación Estratégica N°2 Fortalecer la incidencia nacional e internacional como Institución Nacional de Derechos Humanos,* la DHR ha reposicionado su liderazgo internacional enfatizando temas clave de las agendas globales como la promoción de ciudades y territorios de paz, el cambio climático y los derechos de las personas y pueblos afrodescendientes, participando en foros internacionales como la **29ª Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático** (COP29) en Azerbaiyán, el Foro Permanente para Personas Afrodescendientes en Ginebra. Además, ha fortalecido redes institucionales regionales a través de su participación en el **Consejo de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de Centroamérica y República Dominicana** (CINDH) y **la Red de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos del Continente Americano** (RINDHCA), promoviendo cooperación en áreas como movilidad humana y protección de grupos vulnerables. Asimismo, la jerarca participó como Observadora Internacional en las Elecciones Generales de la República de Panamá, poniendo en manifiesto su compromiso con los procesos democráticos en la región y aportando recomendaciones valiosas para mejorar el acceso a los derechos políticos de poblaciones.

Como parte de la representación en espacios internacionales, el señor Defensor Adjunto participó en actividades de alto nivel organizadas por la Oficina del **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos** (OACNUDH) y **RINDHCA**, relacionadas con temas de Migración y Movilidad Humana, las cuales forman parte de los compromisos internacionales de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos de la región. Dichos espacios permitieron reflexionar sobre las experiencias de otros países en dichos temas y la generación de alianzas estratégicas.



Adicionalmente, la Defensoría, ha fortalecido su liderazgo regional en derechos humanos, mediante la consolidación de alianzas estratégicas y la participación activa del personal de la institución en foros internacionales como:

**Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos:**

Creación de un sistema de alertas tempranas sobre cambio climático, así como el desarrollo de herramientas de monitoreo transfronterizo en temas de movilidad humana.

**Congreso Latinoamericano de Derecho Médico:**

La institución definió su rol en salud mental y expuso su experiencia en bioética en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud.

**Curso Internacional de Educación en Derechos Humanos de la Federación Iberoamericana del Ombudsperson:**

Se presentó el proyecto costarricense “Dar a luz respeto y dignidad”. Este podcast educativo busca prevenir la violencia obstétrica y fomentar un trato digno a madres en centros de salud.

**Foro Internacional sobre Medio Ambiente:**

Creación de alianzas regionales para la protección de defensores ambientales.

**Participación en consultas regionales organizadas por comités de la ONU:**

Sobre el compromiso con la prevención de la xenofobia y la promoción de derechos de migrantes en la frontera Costa Rica-Panamá.

Asimismo, la Defensoría en conjunto con otras organizaciones se encuentra ejecutando las siguientes acciones en el marco de procesos de cooperación:

Como parte del trabajo con la **CINDH**, iniciamos la implementación de un plan de acciones conjuntas a través de las campañas regionales **"La Dignidad no tiene Fronteras" y "Un Medio Ambiente Limpio, Saludable y Sostenible"** que buscan crear conciencia sobre estas temáticas tan importantes para la región centroamericana. La comunicación digital también ha sido reforzada mediante la creación de una página web institucional (cindh.org) y presencia en diversas redes sociales, facilitando así la difusión de información y la coordinación entre países.

Continuamos trabajando en nuestro proyecto **"Conecta Derechos: Educación para la Acción"** el cual representa un valioso esfuerzo de cooperación internacional entre la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y la Defensoría del Pueblo de Colombia a través de la Comixta Costa Rica- Colombia, que nos has permitido fortalecer nuestras capacidades en materia de educación virtual en derechos humanos. Al efecto, ambas instituciones hemos acordado concretar la construcción de una plataforma digital para la Defensoría costarricense.

Este proyecto representa una oportunidad única para potenciar la capacidad de promover y proteger los derechos humanos a través de herramientas educativas virtuales innovadoras y accesibles.

Otro de los logros obtenidos ha sido la articulación del **"Programa de Sensibilización sobre Derechos de las Personas y Pueblos Afrodescendientes en América Latina",** una iniciativa de formación dirigida a personas funcionarias de las Instituciones Nacionales de Derechos Humanos (INDH) del continente americano, el cual se ejecuta mediante una colaboración con RINDHCA y la Articulación Latinoamericana para el Decenio Afrodescendiente (ALDA).

Además, durante el programa se realizaron jornadas de diálogo con organizaciones de la sociedad civil afrodescendiente e informes nacionales sobre la situación de los derechos humanos de esta población, insumos que servirán para la construcción de un informe regional que evaluará la implementación del Plan de Acción del Decenio Internacional para los Afrodescendientes (2015-2024).

La Defensoría, también lideró iniciativas como el **"Curso Virtual de Formación en Patrimonio Cultural Inmaterial en América Latina"** en colaboración con El Centro Regional para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial de América Latina (CRESPIAL) y RINDHCA, donde, adicionalmente, se abordaron los desafíos específicos de los pueblos indígenas y afrodescendientes en materia de derechos culturales.

Finalmente, durante este período participamos de dos iniciativas coordinadas por la **Alianza Global de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos** (GANHRI , por sus siglas en inglés)

- El Grupo de Referencia para el desarrollo de la Herramienta de Monitoreo del Derecho a un Medio Ambiente Saludable, participaciónque surge tras la asistencia de la Defensora en el Simposio Internacional en el marco de la COP29.

- El Caucus sobre Derechos de los Pueblos Indígenas, liderado por la Institución Noruega de Derechos Humanos y GANRHI.

No se omite mencionar que el **Observatorio Nacional de Derechos Humanos** (ONADH), inició su proceso de diseño conceptual, normativo y tecnológico en el año 2024, derivado del apoyo del Fondo Tripartito PNUD-OACNUDH-GANHRI que fue gestionado por parte de la señora Defensora en el segundo semestre del año 2023, con el apoyo de autoridades nacionales de PNUD, a raíz de una alianza estratégica instaurada en el marco de nuestra participación en la 14° Conferencia Internacional de Instituciones Nacionales de Derechos Humanos, llevada a cabo en Copenhague, Dinamarca. La propuesta final de diseño conceptual, normativo y tecnológico de la ONADH fue entregada a la institución el 11 de Febrero del presente año, dando por concluida la Etapa I del proyecto.

## *I.I) IMPLEMENTACIÓN DE LAS ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN 2023-2027*

En el primer año de la actual Administración se pusieron en marcha el 77% de las propuestas para el cuatrienio (DHR, 2024), quedando pendientes los objetivos específicos 2.2 y 2.3, que para el año 2025 han recibido su impulso inicial. De esta manera, para Mayo del 2025 todas las propuestas han dado inicio.

# CUADRO 1
# EVOLUCIÓN DE LAS ORIENTACIONES ESTRATÉGICAS DE GESTIÓN EN EL PERIODO 2024-2025

| Orientación Estratégica N°1<br>Fortalecimiento orgánico-administrativo como órgano encargado de proteger derechos e intereses de las y los habitantes | | |
|---|---|---|
| **Objetivo Específico** | **Estado de Situación Año 2024** | **Estado actualizado** |
| 1.1 Formulación del Plan Estratégico Institucional 2024-2028 | Plan formulado y en implementación | En implementación |
| 1.2 Mejora del Clima Organizacional | Alianza estratégica con Universidad de Costa Rica y Universidad Fidelitas para elaboración de Diagnóstico sobre Clima Organizacional<br><br>Conformación de Equipo para seguimiento de recomendaciones técnicas | Implementación de recomendaciones técnicas en materia de Clima Organizacional |
| 1.3 Búsqueda de alternativas dirigidas a la sostenibilidad financiera-operativa | Mejora en la sostenibilidad financiera-operativa (ver sección II.b) | Continuidad en las gestiones para mejorar la sostenibilidad financiera-operativa |
| 1.4 Elaboración de Proyecto de Reforma a la Ley N°7319 | Elaboración de propuesta de reforma a la ley N°7319 y elaboración de propuesta de reforma constitucional (ver sección II.d) | Presentación de propuesta de reforma constitucional (oficio oficio DH-0721-2024 de julio del 2024) |
| 1.5 Fortalecimiento de la presencia regional y subregional | Programación de Giras en conjunto con Oficinas Regionales<br><br>Inicio de gestiones para formalizar Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Municipalidad de Nicoya | Programación de Giras en conjunto con Oficinas Regionales (ver sección II.e)<br><br>Formalización de Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Municipalidad de Nicoya (2025) |

| Orientación Estratégica N°2<br>Fortalecimiento de incidencia nacional e internacional como Institución Nacional de Derechos Humanos (INDH) | | |
|---|---|---|
| **Objetivo Específico** | **Estado de Situación Año 2024** | **Estado actualizado** |
| 2.1 Diseño del Observatorio Nacional de Derechos Humanos (ONADH) | Búsqueda de alternativas de cooperación para el proceso de diseño del ONADH<br><br>Formalización de cooperación a partir de Fondo Tripartito PNUD-OACNUDH-GANHRI (I Etapa) | Recibido el Diseño conceptual, normativo y tecnológico elaborado por PNUD (I Etapa) |
| 2.2 Índice sobre la Magistratura de Influencia en el cumplimiento de los Derechos Humanos (INMI-DH) | Sin iniciar | Gestiones preliminares para el proceso de diseño |
| 2.3 Colaboración en el Sistema Nacional de Contralorías de Servicios | Incorporación de la meta en el Plan Anual Operativo de la Dirección de Gobernanza Pública. | Trabajo participativo con Contralorías de Servicios para determinar el estado de situación, definir cursos de acción y posibles alianzas estratégicas (Grupo focal realizado el 26 mayo 2025) |
| 2.4 Seguimiento a la presentación de Informes Técnicos sobre el Estado de Situación de Derechos Humanos | Identificación y presentación de informes técnicos. | Inventario y presentación de informes técnicos<br><br>Seguimiento interinstitucional e intersectorial (organizaciones de sociedad civil) |

Fuente: elaboración propia

## I.J) ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

La institución cuenta con un Manual para la recepción y trámite de denuncias, que incorpora diversas estrategias de defensa de derechos de la población (DHR, 2019). Para el año 2024, se reportaron un total de 27.839 registros de intervención (RI), lo cuál representó un incremento de aproximadamente 1200 casos (4.29%) respecto al año anterior.

En el siguiente cuadro se presenta el desglose de los registros de intervención (RI):

### CUADRO 2
### DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y RELATIVA DE RI SEGÚN ESTRATEGIA DE DEFENSA

| Estrategías de Defensa | Cantidad | % Porcentaje |
|---|---|---|
| Orientación y Asesoría al Habitante \| OAH | 17509 | 62,89% |
| Intervención por Denuncia \| ID | 5459 | 19,61% |
| Intervención Informal \| II | 4125 | 14,82% |
| Hostigamiento Sexual en el Sector Público \| HS | 410 | 1,47% |
| Inadmisibilidad \| INAD | 167 | 0,60% |
| Atención Inmediata \| AI | 75 | 0,27% |
| Intervención de Oficio \| IO | 58 | 0,21% |
| Acompañamiento y Trabajo Interinstitucional \| ATI | 18 | 0,06% |

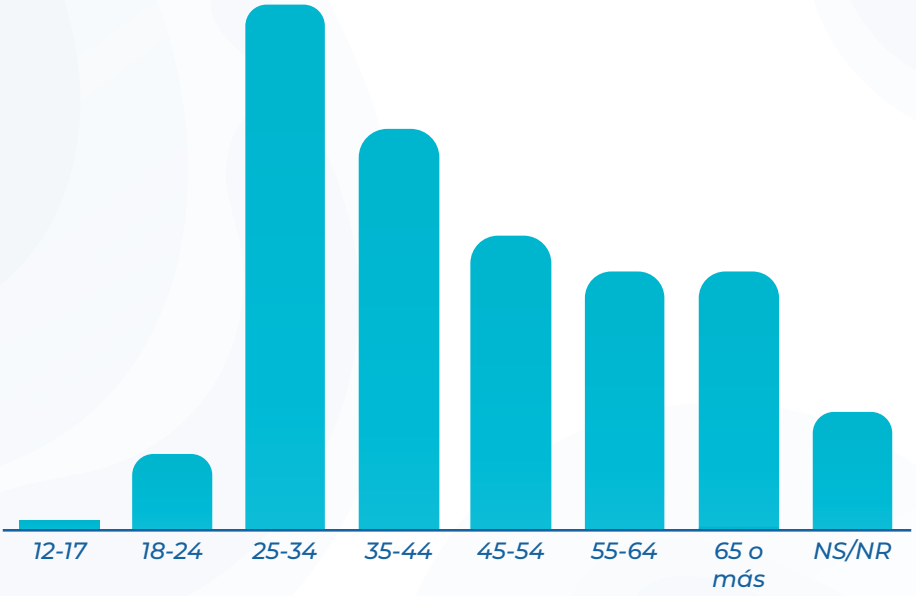
| | | |
|---|---|---|
| Traslado Institucional \| TI | 5 | 0,02% |
| Advertencias Tempranas \| AT | 3 | 0,01% |
| Acciones Judiciales \| AJ | 3 | 0,01% |
| Procesos de Diálogo Social \| PDS | 2 | 0,01% |
| Investigación Estructural \| IE | 2 | 0,01% |
| Investigación Temática \| IT | 1 | 0,00% |
| Intervenciones ante Instancias Internacionales de Derechos Humanos \| IIIDH | 1 | 0,00% |
| Acción Judicial en Familia \| AJF | 1 | 0,00% |
| **Total general** | **27839** | **100%** |

Fuente: elaboración propia

En el año 2024 se atendieron 17509 casos en la modalidad Orientación y Asesoría al Habitante (OAH), siguiendo la tendencia de los últimos años. Asimismo, debe indicarse que se atendieron más de 5500 intervenciones por denuncia o de oficio vinculadas a diversas afectaciones a los derechos de las y los habitantes.

Respecto a los registros de intervención, resulta relevante la distinción entre grupos etáreos, siendo que la mayor parte de la población que acude a la Defensoría se encuentra entre los 25 y 54 años de edad (60%) así como las personas adultas mayores (12.7%).

## *GRÁFICO 3*
## *DISTRIBUCIÓN DE RI SEGÚN EDAD*




***Fuente: elaboración propia con base en datos del Departamento de Planificación Institucional (DHR, 2025)***

El desglose de RI según derecho(s) afectado(s) muestra que 4814 RI refieren a vulneraciones del Derecho a la Salud (17.2%), mostrando una ligera disminución respecto al año anterior (-0,8%).

Por otra parte, se tiene una sumatoria de aproximadamente el 63,68% de denuncias que refieren a diversas afectaciones al Desarrollo Humano Integral de la población (derecho al desarrollo, a la seguridad social, a la personalidad jurídica e identidad personal, derecho a la familia y la protección especial, a la buena administración y buen gobierno, entre otros).

En materia ambiental, es importante hacer notar que más del 5.65% de las denuncias están relacionadas con el derecho al agua potable y saneamiento, así como el derecho a un medio ambiente sano.

## CUADRO 3
## DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y RELATIVA DE RI SEGÚN DERECHO

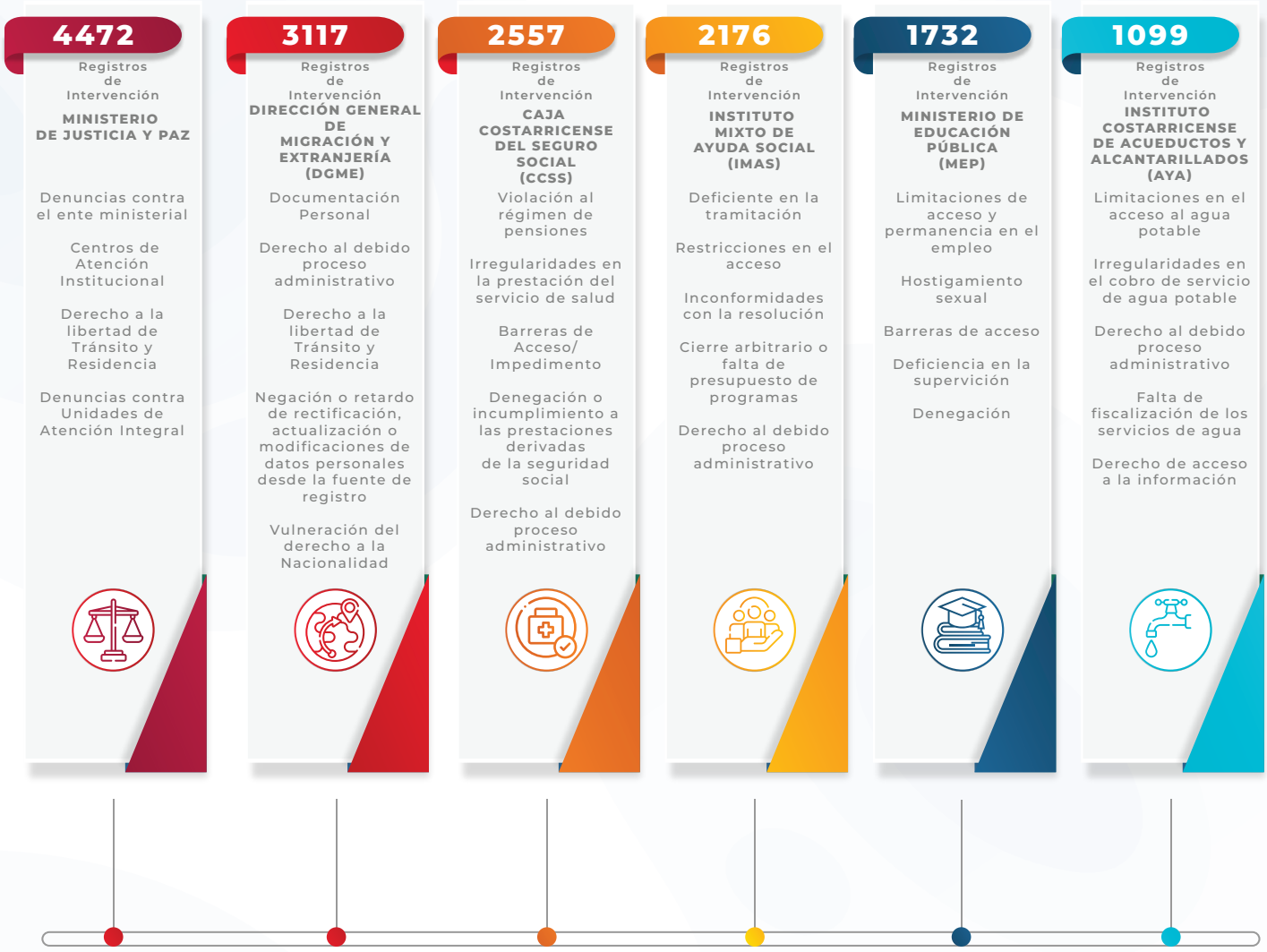
| Derechos | Cantidad | % Porcentaje |
|---|---|---|
| PRIVADO | 6727 | 24,16% |
| DERECHO A LA SALUD | 4814 | 17,29% |
| DERECHO A LA PERSONALIDAD JURÍDICA Y A LA IDENTIDAD PERSONAL | 3124 | 11,22% |
| DERECHO AL DESARROLLO | 2941 | 10,56% |
| DERECHO A LA SEGURIDAD SOCIAL | 1964 | 7,05% |
| DERECHO A LA BUENA ADMINISTRACIÓN Y EL BUEN GOBIERNO | 1726 | 6,20% |
| DERECHO AL TRABAJO Y AL EMPLEO | 1433 | 5,15% |
| DERECHO AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO | 1173 | 4,21% |
| DERECHO A LA CONSTITUCIÓN DE LA FAMILIA Y LA PROTECCIÓN ESPECIAL | 1054 | 3,79% |
| DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL | 989 | 3,55% |
| DERECHO A LA JUSTICIA | 524 | 1,88% |
| DERECHO A LA EDUCACIÓN | 487 | 1,75% |
| DERECHO AMBIENTE SANO | 401 | 1,44% |
| DERECHO DE UNA VIVIENDA ADECUADA | 165 | 0,59% |
| DERECHO A LA PROPIEDAD | 85 | 0,31% |
| DERECHO A LA LIBERTAD | 63 | 0,23% |

| Derechos | Cantidad | % Porcentaje |
|---|---|---|
| DERECHO AL ACCESO, USO Y DISFRUTE DE LOS AVANCES DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA | 40 | 0,14% |
| DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA | 25 | 0,09% |
| DERECHO A LA SEGURIDAD CIUDADANA | 23 | 0,08% |
| NO SE INDICA | 22 | 0,08% |
| DERECHO A LA INTIMIDAD Y A LA PRIVACIDAD PERSONAL | 20 | 0,07% |
| DERECHO A LA CIUDADANÍA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 14 | 0,05% |
| DERECHO AL DEPORTE Y LA RECREACIÓN | 9 | 0,03% |
| DERECHO A LA VIDA | 7 | 0,03% |
| DERECHO A LA CULTURA | 6 | 0,02% |
| DERECHO A LA PAZ | 3 | 0,01% |
| **Total general** | **27839** | **100%** |

Fuente: elaboración propia

Para el presente periodo, las 6 instituciones u órganos que registran mayor cantidad de RI ante la Defensoría de los Habitantes son las siguientes:

## *CUADRO 4*
## *DISTRIBUCIÓN DE RI SEGÚN INSTITUCIONES DENUNCIADAS*




Fuente: elaboración propia

El Ministerio de Justicia y Paz en su conjunto (incluidos los CAI y las UAI) presenta la mayor cantidad de RI para el año 2024. Es relevante señalar, además, que las instituciones que completan este conjunto de instituciones más denunciadas también estuvieron presentes en el Informe Anual previo (DHR, 2024), aunque con distinto orden de primacía. Como se muestra, la DGME está ocupando el segundo lugar en razón de afectaciones por documentación personal, derecho al debido proceso administrativo, derecho a la libertad de tránsito y residencia, entre otras.

Con respecto a la CCSS persiste la dilación en la atención en los servicios de salud, la deficiencia en infraestructura y equipamiento y la vulneración al régimen de pensiones, como las de mayor relevancia. Asimismo, respecto al IMAS, subsisten deficiencias en el proceso administrativo, la falta de asignación presupuestaria, las inconformidades en la resolución de casos, entre otros.

Por otra parte, con relación a los Gobiernos Locales, para el año 2024 se recibieron 1105 RI, relacionados principalmente por problemáticas de infraestructura, debido proceso administrativo, contaminación ambiental, limitaciones de acceso a agua potable, entre otros.

## *INFOGRAFÍA 2*



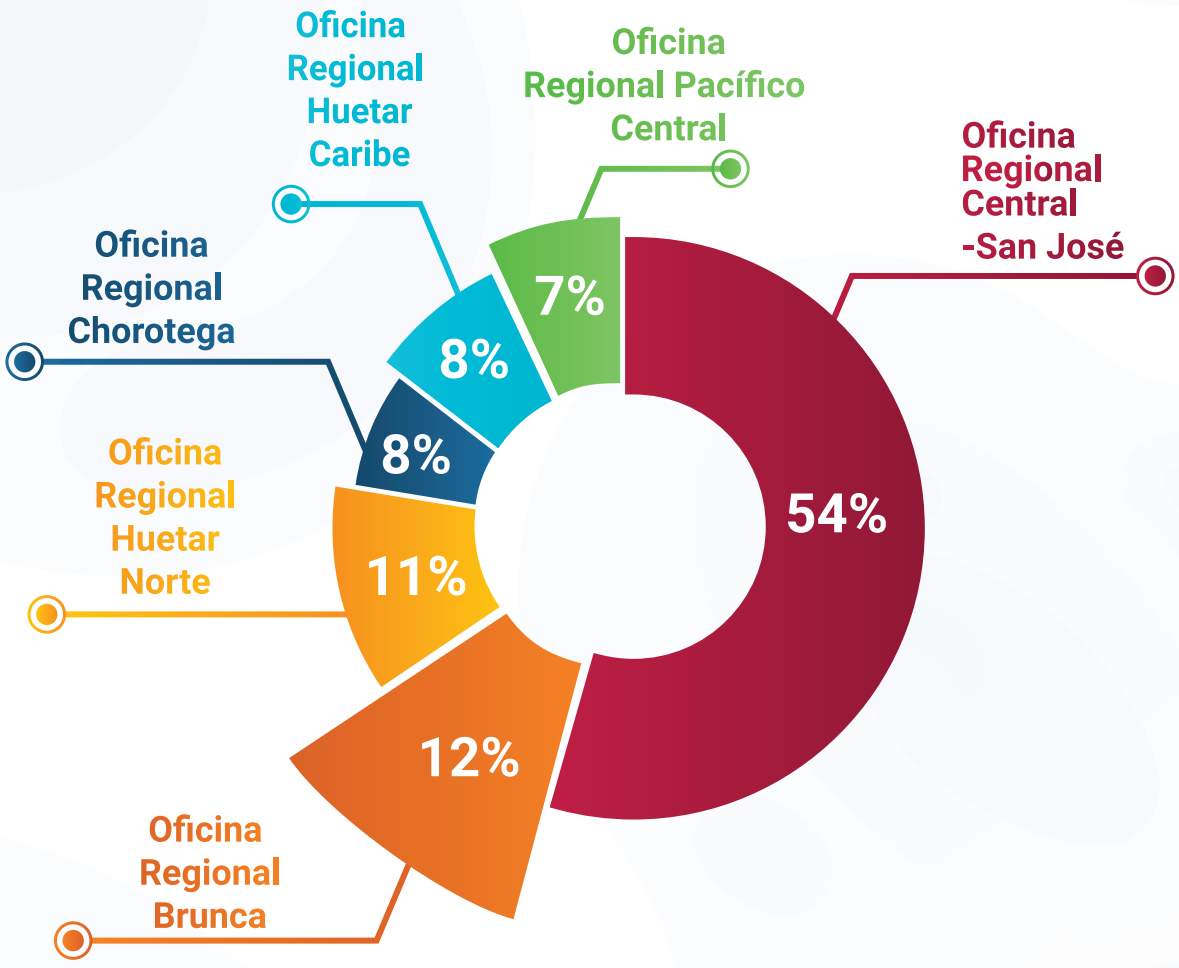
**Gobiernos Locales**
1105 registros de intervención durante el 2024

| Las 5 más denuciadas | Principales asuntos |
|---|---|
| - Municipalidad de San José<br>- Municipalidad de Pérez Zeledón<br>- Municipalidad de Alajuela<br>- Municipalidad de Puntarenas | - Incumplimiento del derecho a la movilidad y la infraestructura vial<br>- Derecho al debido proceso administrativo<br>- Contaminación ambiental<br>- Falta de fiscalización municipal<br>- Limitaciones en el acceso al agua potable.<br>- Irregularidades en la fijación y cobro de impuestos.<br>- Irregularidades en el cobro de impuestos, tasas o servicios municipales. |

***Fuente: elaboración propia con base en datos del Departamento de Planificación Institucional (DHR, 2025)***

En términos territoriales, la Oficina Regional Central (ubicada en Oficinas Centrales) tiene una competencia geográfica amplia que incluye a la Gran Área Metropolitana (GAM) y en el año 2024 recibió el mayor porcentaje de solicitudes de intervención (54%) mientras que las Oficinas Regionales recibieron el 46% de dichos RI.

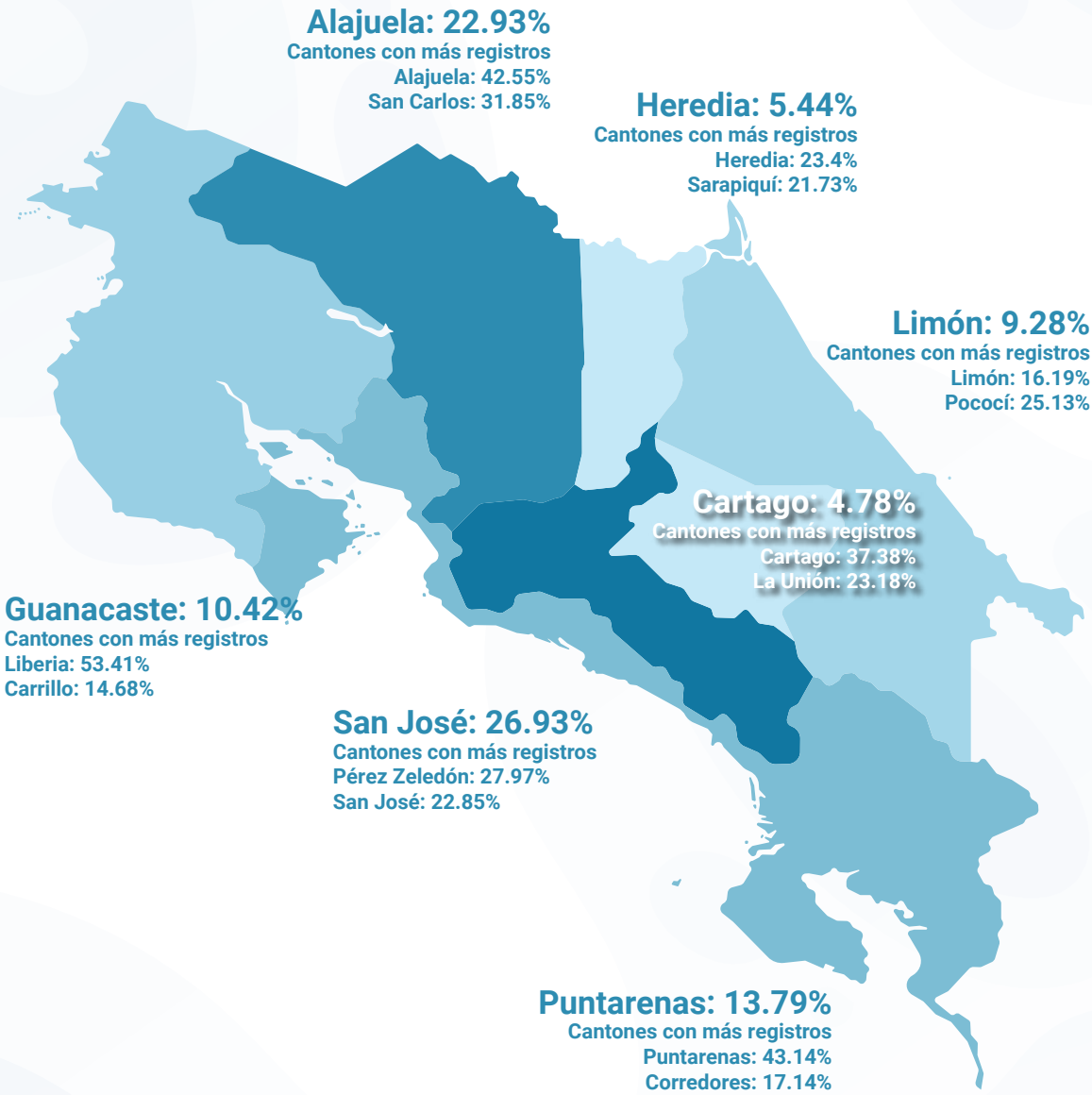
## *GRÁFICO 4*
## *DISTRIBUCIÓN DE RI SEGÚN OFICINA REGIONAL RECEPTORA DE LA DENUNCIA*




*Fuente: elaboración propia con base en datos del Departamento de Planificación Institucional (DHR, 2025)*

Respecto a las dinámicas provinciales, así como los respectivos cantones con mayor incidencia de casos, se muestra la siguiente información

## *GRÁFICO 5*
## *CANTONES CON MAYOR INCIDENCIA DE RI SEGÚN PROVINCIA*




*Fuente: elaboración propia con base en datos del Departamento de Planificación Institucional (DHR, 2025)*

# I. K) ASUNTOS JURISDICCIONALES

La Defensoría tiene la competencia de ejercer la defensa de derechos en el **escenario judicial**, para lo cual, el artículo 13 de su ley le otorgó una amplia legitimación orgánica para interponer cualquier tipo de acciones jurisdiccionales previstas en el ordenamiento jurídico.

Esta legitimación orgánica implica la potestad de la institución de apersonarse a cualquier tipo de proceso como actora, recurrente, coadyuvante o con carácter de asesor técnico para abonar y enriquecer con insumos propios, el margen de valoración del Juez o Tribunal respecto a los hechos y los derechos en juego, así como su tutela internacional en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos y su protección en la normativa nacional.

Para el periodo 2024-2025 la Defensoría ejerció en el ámbito jurisdiccional la defensa de derechos colectivos de variada naturaleza focalizados en comunidades, grupos e incluso, en la colectividad nacional; asimismo en defensa de casos individuales cuando se identificó una especial condición de vulnerabilidad de la persona y la necesidad apremiante de garantizarle un derecho de acceso a la justicia y a una tutela judicial efectiva. Lo anterior, según se detalle en el siguiente cuadro:

| TIPO DE PROCESO | Nº EXPEDIENTE | PARTES | DERECHOS DEFENDIDOS | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Recurso de Amparo:<br>DHR presenta informe técnico a Sala IV como órgano asesor y provee insumos de valoración fácticos y jurídicos de protección del derecho. | 24-013228-0007-CO | Habitantes de comunidad San Rafael de Desamparados | Derecho constitucional de acceso al agua potable. Derecho a la salud. Derecho a la prestación del servicio público esencial en condiciones de eficiencia, continuidad, accesibilidad, igualdad. | Declarado con lugar |
| Recurso de Amparo:<br>DHR presenta informe técnico a Sala IV como órgano asesor y provee insumos de valoración fácticos y jurídicos de protección del derecho. | 24-012146-0007-CO | Habitantes de comunidad de Coronado | Derecho constitucional de acceso al agua potable. Derecho a la salud. Derecho a la prestación del servicio público esencial en condiciones de eficiencia, continuidad, accesibilidad, igualdad. | Declarado con lugar |
| Recurso de Amparo:<br>DHR presenta informe técnico a Sala IV como órgano asesor y provee insumos de valoración fácticos y jurídicos de protección del derecho. | 24-014983 | Habitantes de Barrio Otoya y Amón | Derecho constitucional de acceso al agua potable. Derecho a la salud. Derecho a la prestación del servicio público esencial en condiciones de eficiencia, continuidad, accesibilidad, igualdad. | Declarado con lugar. |
| Recurso de Amparo:<br>DHR como parte actora. | 24-016144-0007-CO | Contra: Ministerio de Seguridad Pública | Derecho de acceso a información de interés público (políticas públicas para abordar la seguridad pública). Defensa de la paz no sólo como valor constitucional, sino como derecho plenamente exigible de los habitantes. | Declarado parcialmente con lugar |

| TIPO DE PROCESO | N° EXPEDIENTE | PARTES | DERECHOS DEFENDIDOS | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Recurso de Amparo:<br><br>DHR como parte actora. | 24-019034-0007-CO | Contra: Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia | Derecho a la igualdad y no discriminación de la niñez y adolescencia indígena. Derecho a la supervivencia y a su<br><br>desarrollo integral. Derecho a la consideración del interés superior de las y los niños. Derecho a la participación de los niños/niñas y adolescentes de los 24 territorios indígenas no considerados en la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2024-2036 | Declarado con lugar |
| Consulta de Constitucionalidad respecto al proyecto de ley de presupuesto de la República 2025 para el sector educación. DHR actora | 24-029954-0007-CO | Contra proyecto de "Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el ejercicio económico 2025" por irrespetar el porcentaje constitucional-mente dispuesto al sector educación. | Derecho a la educación.<br><br>Derecho a la accesibilidad en el sector educativo para los sectores más vulnerables. Defensa del porcentaje constitucionalmente dispuesto en el artículo 78 para el sector educación. Defensa de la protección especial a la niñez y adolescencia que tutela la Constitución Política. Defensa del principio de progresividad y prohibición de no regresividad en materia de derechos humanos. | Declarada con lugar. |

| TIPO DE PROCESO | Nº EXPEDIENTE | PARTES | DERECHOS DEFENDIDOS | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Jurisdicción de Familia:<br><br>DHR como parte actora, interpone proceso de protección cautelar en favor de niño, estudiante, con condición de vulnerabilidad. | 25-00249-0364-FA | Contra: Ministerio de Educación Pública.<br><br>En favor de: Niño en edad escolar, con discapacidad. | Defensa del derecho a la educación. Derecho a recibir apoyos educativos acordes a su condición. Derecho a la integridad física y emocional del niño. Derecho de acceso a la justicia de persona menor de edad. Derecho a la protección cautelar. Defensa del principio del interés superior del niño en toda medida que adopte el MEP. | Declaradas con lugar las medidas cautelares solicitadas, excepto la reubicación del docente. |
| Acción de Inconstitucionalidad:<br><br>DHR como parte actora, solicita medidas cautelares en etapa de seguimiento de sentencia N°2019-012745 del 10/07/2019. | 14-019174-0007-CO | Contra: MINAE, Municipalidad de Talamanca y Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC) | Defensa del patrimonio natural del Estado, humedales y zona marítimo terrestre del Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo. Se solicitaron medidas cautelares de abstención de otorgamiento de concesiones en zona marítimo terrestre así como permisos de construcción y suspensión de la ejecución de los ya otorgados. Suspensión de los permisos de corta y aprovechamiento forestal y ejecución en cabeza de sus titulares de los ya otorgados hasta que se definan los límites formales, materiales y normativos del Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo. Suspensión de la Directriz 09-2023 del MINAE que define los límites a partir de una ley declarada inconstitucional en 2019. | Medidas cautelares solicitadas declaradas con lugar y otorgadas por la Sala Constitucional. |

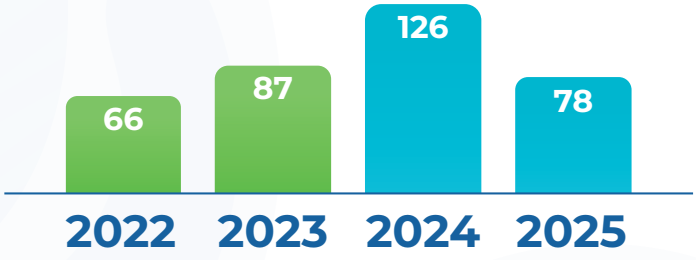
| TIPO DE PROCESO | Nº EXPEDIENTE | PARTES | DERECHOS DEFENDIDOS | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Recurso de Hábeas Corpus:<br><br>DHR presenta informe técnico a solicitud de Sala IV como órgano asesor y provee insumos de valoración fácticos y jurídicos de los derechos humanos relacionados con la situación de las personas migrantes deportadas de Estados Unidos y remitidas a Costa Rica | 25-006713-0007-CO | Actor: Mauricio Herrera.<br>Recurrida: Dirección General de Migración y Extranjería. | Defensa de los derechos humanos de personas en condición de vulnerabilidad (niños/as, personas adultas mayores, mujeres). Descoordinación institucional al ingreso al país de las personas deportadas. Ausencia de un enfoque integral de protección de sus derechos fundamentales. Vulneración a su derecho a conocer razones de su detención, traslado por CR y posible país de destino, así como sobre el trámite migratorio al cual fueron sometidos. Aparente vulneración a compromisos internacionales de prevención de la tortura y malos tratos o tratos degradantes, inadecuada alimentación y condiciones de alojamiento, retención de sus documentos de identidad y pertenencias. | En trámite. |
| Recurso de Amparo:<br><br>DHR como parte actora en gestión de desobediencia a sentencia de Sala IV. | 24-016144-0007-CO | Contra: Ministerio de Seguridad Pública | Defensa del derecho a la tutela judicial efectiva para hacer cumplir el derecho de acceso a información de interés público de la colectividad nacional. Gestión de desobediencia por incumplimiento del Ministerio de Seguridad a lo ordenado por la Sala para entregar la información relacionada con la Política Nacional de Seguridad Pública. | Sala Constitucional declaró con lugar la gestión de desobediencia. |

| TIPO DE PROCESO | Nº EXPEDIENTE | PARTES | DERECHOS DEFENDIDOS | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Recurso de Amparo:<br><br>DHR presenta Informe Técnico a Sala IV como órgano asesor, brindando insumos de valoración fácticos y jurídicos por la eliminación del programa de afectividad y sexualidad del MEP. | 25-002269-0007-CO | Contra: Ministerio de Educación Pública | Defensa del derecho a la educación integral para la sexualidad humana de la niñez y adolescencia. Defensa de los principios del interés superior del niño/a, progresividad en derechos humanos. | Sala Constitucional emite auto de trámite haciendo constar la recepción del informe de DHR. |
| Acción de Inconstitucionalidad:<br><br>Sala Constitucional asigna a DHR rol de vigilancia en el seguimiento al cumplimiento de su sentencia 2019-012745 del 10/07/2019 relativa a la protección del Refugio de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo. | 14-019174-0007-CO | Contra: MINAE, SINAC y Municipalidad de Talamanca | Defensa a la tutela judicial efectiva para asegurar el cumplimiento efectivo del derecho a un ambiente sano, la protección de ecosistemas frágiles y con una función ambiental de importancia estratégica en el Caribe Sur. | Desde el 12/03/2025 la DHR ha dado seguimiento para velar por el cumplimiento de las medidas cautelares y de la sentencia de la Sala de 2019. |

## I. L) ATENCIÓN DE ASUNTOS LEGISLATIVOS

La evidencia cuantitativa señala un favorable incremento de las relaciones de trabajo de esta Defensoría con los diversos órganos legislativos , particularmente en lo que refiere a la atención de solicitudes de asesoría técnica para proyectos de ley y a la participación en audiencias de Comisiones Legislativas para exposición de los fundamentos técnicos-normativos de dichos criterios.

### GRÁFICO 6
### ATENCIÓN DE ASUNTOS LEGISLATIVOS.




Fuente: elaboración propia

El gráfico anterior muestra que en el año 2024 ocurrió **un incremento de al menos 30%** en esa labor asesora especializada, respecto al año 2023. De igual manera, se registran 78 requerimientos de criterio técnico a Mayo del 2025, por lo que sería esperable un nuevo incremento para el año en curso.

Adicionalmente como parte de las labores de incidencia realizadas por la institución y de las potestades establecidas en el ejercicio de la magistratura de influencia, a raíz de investigaciones llevadas a cabo y necesidades identificadas por diversas instancias técnicas institucionales, la Defensoría ha presentado algunas iniciativas para su respectivo análisis y trámite legislativo, entre ellas se encuentran:

- Reforma del artículo 2 de la Ley Orgánica del Banco Central (Expediente 24.971)

- Pensión Mínima Inembargable (Exp-24940)

- Reforma Constitucional, para otorgar rango Constitucional a la Defensoría de los Habitantes.

Por otra parte, se ha identificado el nacimiento de iniciativas de proyectos de ley a partir de insumos técnicos que surgen de las investigaciones e intervenciones de la Defensoría.

No se omite reiterar que esta labor asesora requiere de un alto nivel de especialización doctrinaria y normativa por parte de las personas funcionarias, así como de la disposición de recursos institucionales (tiempo laboral, registro en herramienta de trabajo institucional, investigación bibliográfica, actualización profesional), para la adecuada fundamentación de los posicionamientos institucionales.

Asimismo, es verificable en los registros de los órganos legislativos la participación de los jerarcas institucionales y del equipo técnico en diversas audiencias para las que se ha recibido convocatoria. Un ejemplo adicional de la proximidad entre ambas instituciones ha sido la designación de un funcionario como Enlace Legislativo para la atención de requerimientos de información de las diputaciones, así como la participación permanente de dicho funcionario -en calidad de oyente- en las sesiones ordinarias y extraordinarias de la Comisión Permanente Especial de Derechos Humanos.

| Proyecto de ley | Criterio emitido |
|---|---|
| Proyecto Ley N° 24.115, "Derogatoria del inciso e) del artículo 4 de la Ley N° 9747 Código Procesal de Familia." | **Conformidad**. El proyecto de ley restituye una protección fundamental para la población con discapacidad. |
| Proyecto de Ley N° 23.503, "Adición del artículo 101 bis y del inciso 22) al artículo 159 de la Ley N° 7732, Ley Reguladora del Mercado de Valores, para incorporar acciones afirmativas para el acceso de las mujeres a los procesos de toma de decisión." | **Conformidad.** Se insta a no postergar su trámite y proceder a su aprobación, ya que, se pretende garantizar la conformación paritaria entre hombres y mujeres de los órganos de gobierno, la igualdad salarial y la eliminación de factores generadores de discriminación por sexo en la selección del personal. |
| Proyecto de Ley N° 24.372, "Reforma a la Ley de la Promoción de la Igualdad Social de la Mujer N.º 7142, Para Implementar Medidas de Acción Afirmativa en el Trámite de Concursos Públicos" | **Conformidad**. La Reforma permite avanzar hacia la igualdad entre hombres y mujeres, a través de la promulgación de medidas especiales incorporadas al ordenamiento jurídico que, con una base técnica y fáctica, facilitan el acceso y permanencia de las mujeres en el empleo y en puestos de toma de decisión. |
| Proyecto de Ley N° 23.992, "Ley de Promoción de Exámenes de Detección de Cáncer de Mama y Exoneración del Impuesto al Valor Agregado IVA, Adición de un Sub Inciso e) al Inciso 2) al Artículo 11 de la Ley de Impuesto al Valor Agregado" | **Conformidad**. Iniciativas como la presente contribuyen en la atención de las desigualdades de género en una enfermedad que atenta contra la salud y vida de las mujeres. |
| Proyecto de Ley N° 23.604. "Reforma al Primer Párrafo del Artículo 46 y al Artículo 51 de la Ley del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda y Creación del BANHVI, Ley N.° 7052, del 13 de Noviembre de 1986 y Sus Reformas. Ley Para Resguardar el Derecho a la Vivienda de las Mujeres que Sufren Violencia de Género." | **Conformidad**. La Defensoría estima oportuno acelerar la aprobación de la propuesta de ley bajo estudio, debiendo mantener el beneficio a las mujeres jefas de hogar de escasos ingresos, incorporando a esta población en todas las disposiciones que regule el beneficio. |
| Proyecto de Ley N° 24.493, "Ley de Fortalecimiento de la Institucionalidad para la Igualdad Efectiva Entre Mujeres y Hombres del Sector Público." | **Conformidad**. Se realizaron observaciones para su implementación efectiva. |

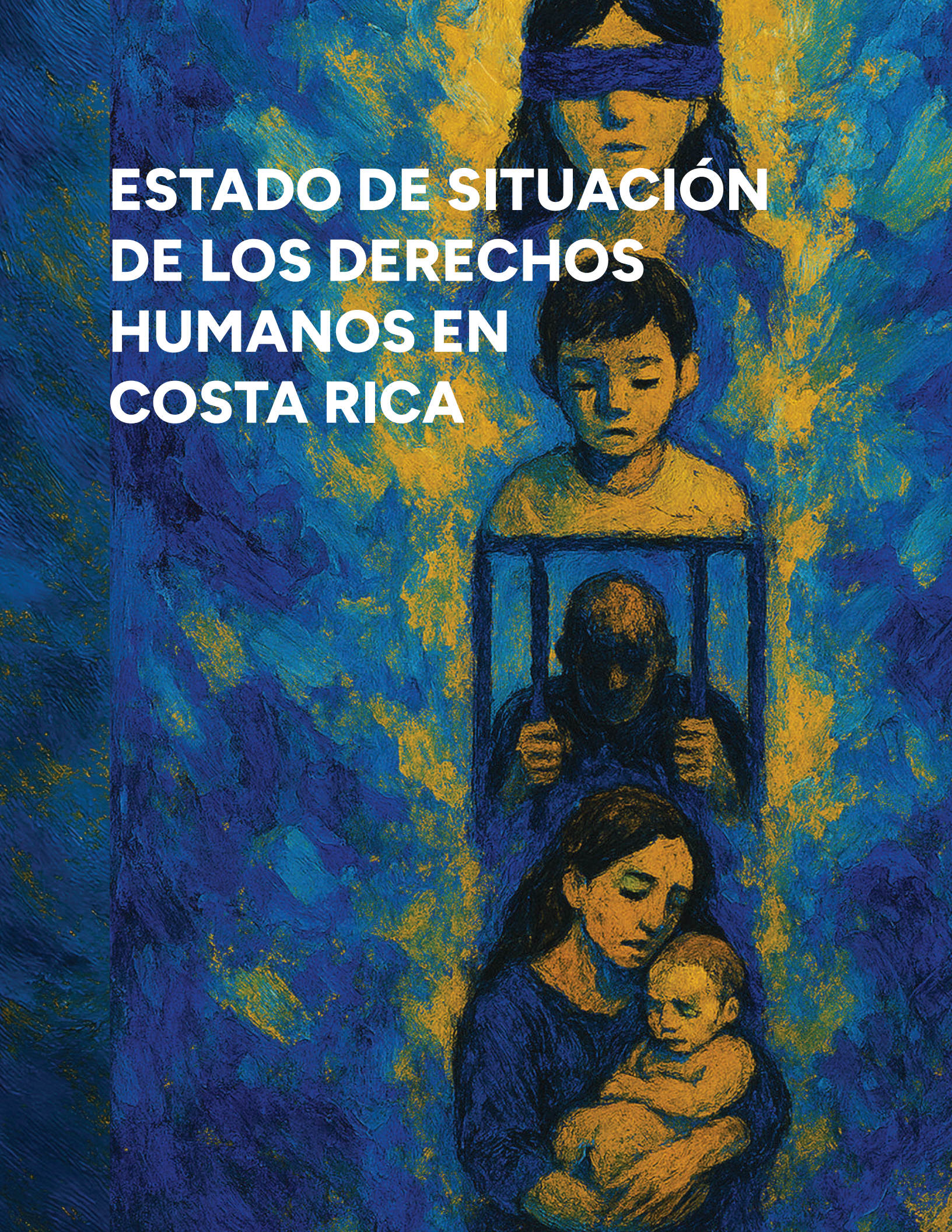
| Proyecto de ley | Criterio emitido |
|---|---|
| Proyecto de Ley N° N° 24.261, "Reformas de la Ley 10081, Derechos de la Mujer Durante la Atención Calificada, Digna y Respetuosa del Embarazo, Parto, Posparto y Atención del Recién Nacido." | **Parcialmente conforme.** Refuerza las obligaciones sobre el tema, sin embargo, la competencia de verificar el cumplimiento particular de información corresponde al Ministerio de Salud. |
| Proyecto de Ley N°23.158, "Reforma de la Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios, N°9158." | **Inconformidad**. La Defensoría consideró que las funciones del ente rector y de la Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios, son propias de la administración activa, y algunas de sus responsabilidades están supeditas a la aprobación de las diferentes jerarquías institucionales, lo cual riñe con las atribuciones de este órgano de control, defensa y promoción de los Derechos Humanos, así como con su independencia funcional, administrativa y de criterio. |
| Proyecto de Ley N° 23.702, "Alivio de costos para establecimientos comerciales." | **Inconformidad**. Se consideró que la libre ejecución de los fonogramas sin pago, podría lesionar los derechos que a nivel nacional e internacional Costa Rica ha reconocido en materia de propiedad intelectual, y que las modificaciones introducidas incumplirían con estándares internacionales de protección de los derechos de autor y derechos conexos, al perjudicar los intereses legítimos del autor o del intérprete. Asimismo, consideró que la eliminación de competencias de las Sociedades de Gestión Colectiva en materia de gestión de los derechos de autor, lesiona tratados de derecho internacional. |
| Proyecto de Ley N° 24.168, "Ley para Fortalecer a las Fuerzas Policiales y adecuar la Ley de Armas y Explosivos a las tendencias de la actualidad." | **Parcialmente conforme**. Se respalda la iniciativa en términos generales, pues el país no se encuentra exento de asumir y cumplir los compromisos comprendidos en el Tratado sobre el Comercio de Armas, por lo que propuestas legislativas como esta, que buscan mejorar los controles en la venta, inscripción y portación de armas y municiones, resultan vitales para mejorar el entorno de seguridad ciudadana que en la actualidad se encuentra debilitado.<br><br>No obstante, la Defensoría realizó algunas recomendaciones puntuales sobre el proyecto. |
| Proyecto de Ley N° 24.312, "Ley para la rendición de cuentas de los diputados y diputadas de la República de Costa Rica." | **Parcialmente conforme**. Se consideró oportuno y necesario el contenido del proyecto, pero también estimó que, en aras de la claridad y sencillez que debe permear el ordenamiento jurídico, en lugar de promulgar una nueva ley sobre rendición de cuentas de las autoridades legislativas, convendría reformar la vigente Ley N° 9398, y adicionar un título o capítulo para regular dicha obligación de las y los diputados. Asimismo se remitieron algunas otras recomendaciones. |

| Proyecto de ley | Criterio emitido |
|---|---|
| Proyecto de Ley N° 24.494, "Creación del Programa de Zonas de Intervención Social como estrategia territorial para la Seguridad Ciudadana." | **Conformidad parcial.** Al respecto, la Defensoría reconoce los esfuerzos del Poder Legislativo para atender el problema de la inseguridad y violencia, y particularmente cuando afecta a personas y colectivos vulnerabilizados; no obstante, la magnitud de este desafío requiere acciones de fondo que resulten innovadoras y garanticen impacto, y en el caso del presente proyecto de ley se crea una comisión interinstitucional a la cual se le asignan, al igual que a sus entidades integrantes, responsabilidades que ya están otorgadas en otras normas a otras comisiones y a esas mismas instituciones, con lo cual se estaría incurriendo en duplicidades que lejos de aportar al propósito enunciado, que compartimos, generaría mayor dispersión en los espacios de toma de decisión y de coordinación en este ámbito. |
| Proyecto de Ley N° 24.551, "Ley para la protección y garantía del Derecho a la Ciudad." | **Conformidad**. La Defensoría considera conveniente la eventual aprobación del proyecto de ley, en tanto introduce en el ordenamiento jurídico la regulación de un derecho humano reconocido en instrumentos internacionales de Derechos Humanos que el país ha ratificado, y que se deriva también de la propia Constitución Política como bien apunta la exposición de motivos. |
| Proyecto de Ley N° 23.903, "Reconocimiento de la Población Afrocostarricense como Pueblo Tribal." | **Conformidad**. El proyecto de ley constituye un avance significativo en la búsqueda del respeto de la población afro costarricense y su igualdad en el efectivo disfrute de Derechos Fundamentales, al otorgar un rango legal a la declaratoria como Pueblo Tribal. Sin embargo, se hacen algunas observaciones para su mejora. |
| Proyecto de Ley N° 24.585, "Traslado del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor al Ministerio de Salud." | **Inconformidad.** Se considera que el proyecto de ley debilita los avances que en materia de Derechos Humanos que se han alcanzado, para garantizar la atención integral las personas adultas mayores. |
| Proyecto de Ley N° 23.588, "Ley para el Reconocimiento y Protección de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Defensoras del Medio Ambiente." | **Conformidad parcial.** Se sugirieron modificaciones para promover la garantía de los derechos humanos. |

| Proyecto de ley | Criterio emitido |
|---|---|
| Proyecto de Ley N°23.908, "Ley de Protección a las Personas Consumidoras en la custodia de su dinero que administra cualquier entidad financiera en Costa Rica ya sea pública o privada" | **Conformidad.** Se respalda el proyecto de ley como una respuesta necesaria ante el aumento de fraudes electrónicos y la desprotección de las personas usuarias del sistema bancario, especialmente de personas adultas mayores. Señala que ha recibido múltiples denuncias por malos tratos, falta de información y plazos irrazonables en los procedimientos internos de los bancos, pese a la responsabilidad objetiva que establece la ley. Urge su aprobación y hace un llamado a las entidades financieras y a la SUGEF a garantizar la protección del cliente y a brindar información clara que permita elegir servicios bancarios con mayores garantías de seguridad. |
| Elaboración del proyecto de Ley sobre pensión mínima intocable. | **Iniciativa propia.** Elaboración de la propuesta de establecer una pensión mínima intocable, como medida para proteger a las personas adultas mayores de deducciones abusivas que reducen sus pensiones por debajo del salario inembargable. Aunque existen resoluciones que avanzan en esta dirección, aún no se aplican a las personas pensionadas, quienes siguen viéndose afectadas. La iniciativa busca armonizar el marco jurídico con estándares internacionales, reconociendo la autonomía económica de esta población y promoviendo su inclusión en la llamada Economía Plateada. Actualmente, el proyecto se encuentra en proceso de presentación ante la Comisión de Discapacidad y Adulto Mayor. |
| Proyecto de Ley N° 24.090, "Reforma del Inciso c) del artículo 400 del Código de Comercio."<br><br>Proyecto de Ley N° 24781, "Ley para la Regulación de las Bolsas de Comercio." | **Conformidad.** En ejercicio de la competencia consultiva, ha emitido criterio favorable respecto a los Proyectos de Ley N° 24.090, y N° 24.781. Ambos criterios se fundamentan en la necesidad de establecer un marco normativo que brinde mayor seguridad jurídica, transparencia y acceso a la información para las personas inversoras, promoviendo así prácticas comerciales responsables y protección frente a eventuales abusos en este tipo de operaciones. |
| Proyecto de Ley N° 24.517, "Proyecto sobre Prescripción de Oficio para Deudas Financieras en Cobro Judicial." | **Conformidad.** Se emitió criterio favorable al proyecto que introduce la prescripción oficiosa, al considerar que contribuiría a descongestionar el cobro judicial y fortalecer el principio de economía procesal. Además, permitiría evitar que personas, especialmente adultas mayores, sean presionadas para reconocer deudas prescritas de terceros, garantizando su derecho a la acción de regreso con la derogatoria del artículo 975. |

| Proyecto de ley | Criterio emitido |
|---|---|
| Proyecto de Ley N° 24.290, "Establecimiento de Jornadas Laborales Excepcionales para casos Determinados que sean Excepcionales y Muy Calificados." | **Inconformidad.** La Defensoría reitera su inconformidad con la eventual aprobación del proyecto de ley que propone reformas a las jornadas laborales, por considerar que contraviene principios fundamentales de los derechos laborales. La institución advierte sobre la regresividad de los cambios planteados, particularmente en lo relativo al derecho al descanso, la salud de las personas trabajadoras, y la normalización de jornadas laborales extenuantes. Señala además la desigualdad estructural entre empleadores y trabajadores al hablar de acuerdos "voluntarios" en condiciones de vulnerabilidad. También cuestiona la capacidad institucional del Ministerio de Trabajo para asumir las nuevas funciones propuestas, dada la falta de recursos humanos adecuados. |
| Proyecto de Ley N° 24.175 "Reforma a los artículos 9, 58, 59, 106 Y 109 y adición de un artículo 79 BIS de la Ley N° 7576 de Justicia Penal Juvenil" | **Disconformidad parcial.** La Defensoría argumenta que las reformas son contrarias a los principios fundamentales del Derecho Penal Juvenil, que deben estar enfocados en la protección integral, la justicia restaurativa y la reinserción, no en una lógica punitiva.<br><br>Se insiste en que la justicia penal juvenil debe mantener un carácter diferenciado, con enfoque socioeducativo, restaurativo y de mínima intervención, garantizando siempre el interés superior del niño y su reintegración social |
| Proyecto de Ley N° 24565, "Reforma parcial de la Ley de para prevenir la revictimización y garantizar los derechos de las personas menores de edad en el sistema educativo costarricense" , Ley 9999, del 27 de agosto del 2021 | **Conformidad parcial.** Se centra en su oposición a que se mantenga una disposición legal que exonera de sanción disciplinaria a docentes que recurran al uso de la fuerza física contra estudiantes con discapacidad en crisis conductual.<br><br>Aunque el proyecto propone condicionar dicha excepción a la existencia de un plan de apoyo personalizado y al cumplimiento de normas del MEP y legislación en derechos humanos, la Defensoría considera que esto sigue siendo discriminatorio y violatorio del derecho a la integridad de los menores. |
| Proyecto de Ley N° 23886, "Ley para creación de registro público de los sentenciados por delitos sexuales, trata de personas y turismo sexual" | **Conformidad parcial.** Si bien la institución reconoce la importancia de contar con herramientas que salvaguarden la vida y seguridad de niñas, niños y adolescentes, alerta sobre posibles vicios de inconstitucionalidad en varios artículos del proyecto, así como riesgos relacionados con la protección de datos sensibles, la proporcionalidad de las sanciones, y la afectación a derechos fundamentales como la reinserción social y el derecho al trabajo. |

# ESTADO DE SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN COSTA RICA



# I. ESTADO DE SITUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN COSTA RICA

El capítulo realiza un nuevo esfuerzo hacia el establecimiento de un estado de situación de los Derechos Humanos en Costa Rica, bajo una macroestructura orientada al abordaje de Asuntos poblacionales (vinculados con sectores específicos de la población) y Asuntos Estructurales (que impactan de forma transversal a toda la población) con sus respectivas desagregaciones temáticas.

Para el presente informe se ha robustecido el registro de las principales actuaciones y posicionamientos institucionales para el periodo 2024-2025.

## 1. ASUNTOS POBLACIONALES

Esta sección aborda la situación de distintos grupos poblacionales que enfrentan condiciones desiguales en el ejercicio de sus derechos. Mujeres, personas migrantes, con discapacidad, pueblos indígenas, personas y pueblos afrodescendientes, LGBTIQ+, personas mayores, adolescentes y jóvenes, entre otros, continúan enfrentando barreras específicas que requieren soluciones. Visibilizar estas problemáticas es clave para avanzar hacia una sociedad más inclusiva, que reconozca y atienda la diversidad de condiciones y necesidades.



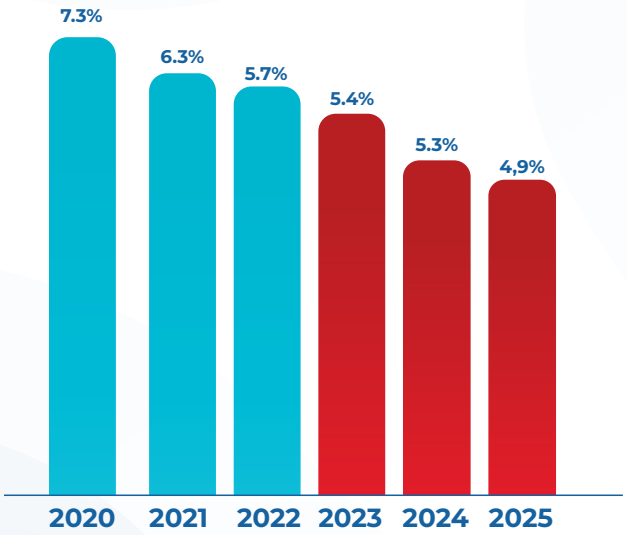
# 1.1 Niñez, Adolescencia y Juventudes

## *1.1.1 ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EDUCACIÓN PÚBLICA.*

La Defensoría ha insistido en la necesidad de incrementar el **presupuesto para educación pública** y ha señalado el incumplimiento del Estado respecto al mandato constitucional de otorgar **8% del PIB.**

El siguiente gráfico muestra la asignación presupuestaria decreciente ocurrida en el periodo 2020-2025, pasando de 7,3% (2020) a 4,98% (2025)[1], siendo el año en curso el de menor asignación presupuestaria de los últimos 10 años.

### *GRÁFICO 7 INVERSIÓN DEL PIB EN EDUCACIÓN*




Fuente: elaboración propia con base en datos de la Contraloría General de la República[2] y del Proyecto de Presupuesto Nacional de la República para el ejercicio económico del año 2024 (ver https://www.hacienda.go.cr/docs/Folleto_Proyecto_2024_Presupuesto_Nacional.pdf)



Con plena consciencia de esta grave afectación en la garantía de los derechos a la educación y al desarrollo integral de miles de niños, niñas y adolescentes que asisten al sistema educativo público, la Defensoría de los Habitantes planteó una consulta facultativa de constitucionalidad ante la Sala Constitucional (Sala IV) sobre el proyecto Ley de Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República para el Ejercicio Económico 2025 (expediente N° 24.535) dado el incumplimiento del artículo 78 de la Carta Magna.

Dicho recorte presupuestario impacta negativamente los **Programas de Equidad del MEP** (alimentación, transporte estudiantil, becas, ayudas técnicas, entre otros) que son fundamentales para el acceso y permanencia de las y los estudiantes. Asimismo, subrayó que esta regresividad presupuestaria contraviene el principio de progresividad de los derechos humanos, considerando además que el Estado debe demostrar que está realizando el máximo de sus esfuerzos de previo al debilitamiento de este crucial Programa Universal.

Ante la gestión presentada por la DHR, la Sala Constitucional declaró inconstitucional dicho proyecto en razón del incumplimiento del 8% del PIB destinado para educación (resolución N°2025-000380), en perjuicio del derecho a la educación gratuita y costeada por la Nación.

## *1.1.2 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA*

La problemática de infraestructura educativa se relaciona con la capacidad de ejecución, planificación, y visualización de las necesidades reales de cada centro educativo de manera oportuna. La Defensoría ha venido señalando esta situación, que pone en riesgo la integridad física de toda la comunidad educativa y afecta la calidad de la educación.

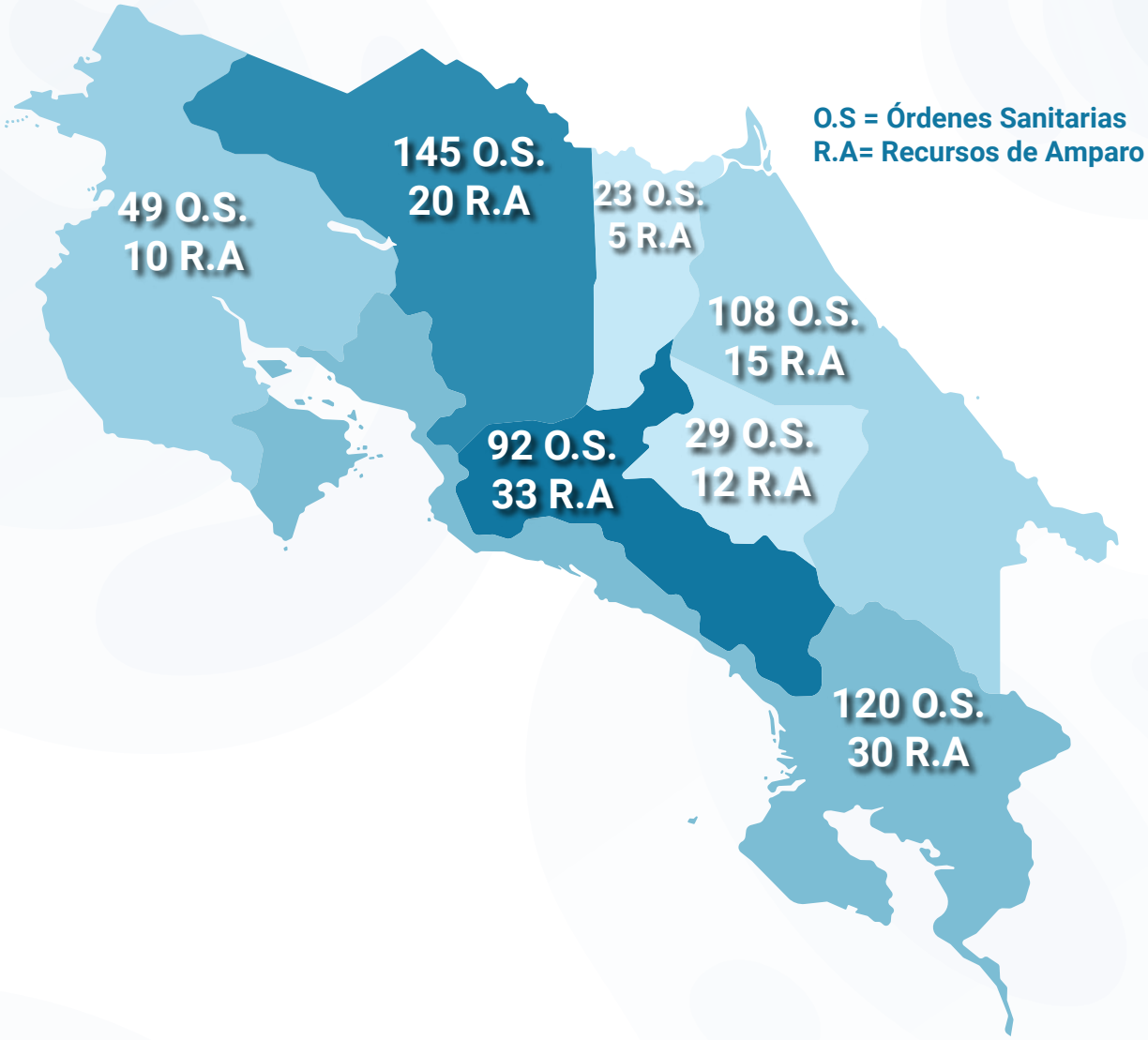
El sistema educativo costarricense cuenta con 4933 centros educativos públicos. La información disponible en la página web de la Dirección de Infraestructura Educativa del Ministerio de Educación Pública (DIE-MEP) señala la existencia de 895 órdenes sanitarias , lo cual representa 172 órdenes más de las existentes a principios del año 2023.

Ahora bien, dichas órdenes no corresponden necesariamente a una orden por centro educativo, siendo que, un mismo centro podría tener más de una orden sanitaria.

[1]Semanario Universidad (2024). En https://semanariouniversidad.com/pais/estado-de-la-educacion-presupuesto-de-2025-opta-por-la-precarizacion-de-la-educacion-publica/.
[2]DFOE-CAP-MTR-00001-2023 Presupuesto al Sector Educación 2020-2023 (CGR, 2023)

Sin embargo como se observa a continuación, según información de la página web de la DIE, al hacer una revisión por provincia se registran 566 órdenes sanitarias, lo cual no refleja lo indicado en los datos generales por esta misma instancia.

## *GRÁFICO 8*




Dirección de Infraestructura Educativa del Ministerio de Educación Pública, https://mep.go.cr/tableros-infraestructura-educativa. Consulta realizada el 07 de abril de 2025.

Actualmente, la DIE registra un total de **1351 proyectos**, de los cuales un **42%** se encuentra apenas en etapa de formulación presupuestaria. Por otra parte, únicamente un 4% está en ejecución, **lo que equivale a 54 centros educativos** en proceso activo de mejora.

Sin embargo, no se cuenta con información sobre si dichos proyectos corresponden a alguna de las 894 órdenes sanitarias pendientes, ni tampoco se tiene claridad sobre cómo y cuándo se atenderá el grupo restante de estas órdenes.

Durante las inspecciones realizadas para el periodo de interés, la Defensoría identificó importantes problemas de infraestructura en varios centros educativos del país. En San José, se confirmó que muchas escuelas no están legalmente inscritas a nombre de la Junta de Educación, lo que imposibilita invertir adecuadamente los más de ₡107 mil millones presupuestados por la Dirección de Infraestructura Educativa (DIE), fondos que permanecen en la Caja Única del Estado sin ejecutarse debido a restricciones legales.

La Defensoría también verificó situaciones críticas en escuelas como la del Brujo de Río Nuevo en Pérez Zeledón y en Bahía Drake, ambas con riesgos inminentes y recomendaciones claras de traslado por parte de la Comisión Nacional de Emergencias. Además, se evidenciaron graves condiciones en el Liceo de Tobosi en Cartago, donde desde el 2008 los estudiantes reciben clases en instalaciones provisionales e inadecuadas, afectando gravemente la calidad educativa y sanitaria. La institución enfatizó la urgente necesidad de que el Estado priorice estratégicamente la intervención y ejecución de soluciones efectivas para estos problemas.

## *1.1.3 ENSEÑANZA INCLUSIVA: SOBRE LA DISCIPLINA ANTE CRISIS CONDUCTUALES*

Este año, la Defensoría llevó a cabo la investigación de varias denuncias sobre el procedimiento sancionatorio aplicado a personas menores de edad con discapacidad o condición especial, quienes posterior a una **situación de crisis conductual**, eran sancionados con rebajo de puntos en la nota de conducta. El MEP remitió un criterio a la institución donde indican que dichas personas menores de edad tienen derecho a ser atendidas y disciplinadas conforme a su discapacidad o condición.

Es por ello, que esta institución considera oportuno que todos los Centros Educativos tengan presente este criterio esbozado por la Dirección de Desarrollo Curricular y realizar una revisión de la Evaluación Funcional y del Plan de Apoyo Conductual de la persona estudiante para incluir dichas estrategias.

## *1.1.4 VICTIMIZACIÓN EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA LEY N° 9999*

Durante el último año, la Defensoría ha recibido múltiples denuncias relacionadas con la continuidad de prácticas de revictimización de las personas menores de edad durante la tramitación de procedimientos disciplinarios contra docentes y personal administrativo, contraviniendo lo establecido en la Ley para prevenir la revictimización y garantizar los derechos de las personas menores de edad en el sistema educativo costarricense.

Ante la falta de reglamentación de dicha norma, la **Sala Constitucional** se pronunció mediante el **Voto N° 24-030415-0007-CO**, que obligó a la pronta aprobación y publicación de dicho instrumento.

Este órgano Defensor solicitó un estudio sobre las cargas laborales del **Departamento de Gestión Disciplinaria**, que deberá concluir antes del 19 de diciembre de 2025; sin embargo el MEP alega no poder realizar ningún cambio respecto al personal debido a las restricciones presupuestarias establecidas en la Ley para el Ejercicio Económico 2024-2025, por lo que está valorando trasladar los procedimientos disciplinarios a las Direcciones Regionales.

## *1.1.5 SOBRE LA ELIMINACIÓN DEL PROGRAMA DE AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD INTEGRAL QUE IMPARTÍA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA*

**El Programa de Estudio sobre Afectividad y Sexualidad Integral** (MEP, 2013) ha sido modificado y actualizado en diversas ocasiones. Ante tal escenario la Defensoría hizo una solicitud de información al ente ministerial en el año 2024, para conocer sobre la situación del Programa.

En relación con la propuesta del MEP de eliminarlos, la Defensoría de los Habitantes ha recabado diversos insumos institucionales y **criterios técnicos de entidades vinculadas con el desarrollo educativo, la salud y los derechos** humanos, los cuales permiten valorar críticamente la decisión adoptada por el Consejo Superior de Educación.

En julio de 2024, la entonces Ministra de Educación Pública, remitió información relacionada con la actualización de los programas y las capacitaciones asociadas al Programa de Afectividad y Sexualidad Integral: dentro de los documentos anexos se detallan acciones orientadas al fortalecimiento de dicho programa.

No obstante, el 16 de enero de 2025, en sesión ordinaria número 03-2025, el Consejo Superior de Educación (CSE) acordó su eliminación, sin haber divulgado previamente los resultados de la revisión curricular solicitada por ese mismo órgano desde junio de 2022. Dicho acuerdo aprobó su sustitución por un nuevo instrumento denominado **“Programa de Educación para la Paz y la Convivencia”.**

Ante esta situación, la Defensoría solicitó el criterio técnico de diferentes instancias especializadas involucradas en la materia, las cuales indicaron que el cambio podría representar un retroceso normativo y pedagógico y podría comprometer la garantía del enfoque de derechos humanos en el sistema educativo. También se señaló la falta de enfoque interseccional, lo cual afecta negativamente a poblaciones vulnerables, y se identificó una violación al principio de progresividad de los derechos humanos, que compromete compromisos internacionales asumidos por el país.

Con base en los insumos recabados, la Defensoría de los Habitantes concluye que el "Programa de Educación para la Paz y la Convivencia" no fue consultado con las instancias técnicas pertinentes. En el marco de este análisis se elaboró un informe final[4] en el que se recomendó lo siguiente:

1. Reactivar el Programa de Estudio de Afectividad y Sexualidad Integral.

2. Una vez restablecido el Programa de Estudio de Afectividad y Sexualidad Integral, valorar su revisión, evaluación periódica con respaldo de criterios técnicos, basados con un enfoque en derechos humanos.

3. Realizar estudios de impacto en la educación integral antes de tomar decisiones que eliminen programas.

4. Involucrar a personas expertas en la toma de decisiones, con el fin de garantizar el respeto a los derechos de las personas menores de edad, con estándares internacionales.

5. Promover la participación de la comunidad estudiantil adolescente, fomentando espacios de diálogo previo a la toma de decisiones.

6. Fortalecer la formación de docentes para que puedan abordar estos temas con sensibilidad, respeto y conocimiento.

7. Monitorear y evaluar continuamente los programas, implementando mecanismos de seguimiento para asegurar que las acciones educativas sean efectivas.

## *1.1.6 SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN CAUTELAR EN PROCESO DE FAMILIA*



En cumplimiento del nuevo mandato de protección establecido para este Órgano Defensor, en el marco de la reforma al Código Procesal de Familia (Ley N° 9747), que entró en vigencia el 1ero de octubre del 2024, la Defensoría de los Habitantes elevó ante el Juzgado de Familia de Heredia una solicitud de medida de protección cautelar a favor de una persona menor de edad con una condición especial, que sufrió agresión física en una escuela pública.

Esta Defensoría ha solicitado al Juzgado adoptar medidas provisionales urgentes que aseguren el derecho a la integridad física, psicológica y emocional de la persona menor de edad, así como el derecho a una educación inclusiva en un espacio seguro, las cuales fueron otorgadas, garantizando que la persona menor de edad pueda culminar el curso lectivo sin tener que tener relación con el docente[5].

[4]Expediente N° 469031-2025, oficio N° 4442-2025-DHR
[5]La gestión judicial se numeró bajo el Expediente 463527-2025-RI

## *1.1.7 OMISIÓN DE CONSULTA EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA*

La Defensoría de los Habitantes denunció en su Informe Anual 2023-2024 la invisibilización de las voces de la niñez y adolescencia indígena en la formulación de la **Política Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2024-2036 (PNNA).** A pesar de observaciones previas de la Defensoría y otras instituciones, el Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia decidió que estos temas se abordarían en el contexto de la **Política Pública de Pueblos Indígenas, a cargo del Viceministerio de Paz.**



Ante esta situación, la Defensoría interpuso un recurso de amparo en julio de 2024 contra el Consejo por discriminar a los niños, niñas y adolescentes indígenas excluyéndoles del proceso de consulta. La Sala Constitucional resolvió a favor de la Defensoría (resolución N°2025009107 del 25 de Marzo del 2025), ordenando realizar el proceso de consulta en un plazo de doce meses, lo cual genera preocupación por la demora en la inclusión efectiva de estos derechos.

La Defensoría sigue monitoreando el avance de la Política Pública de Pueblos Indígenas y ha solicitado al Viceministerio de Paz información actualizada sobre el proceso de consulta en los **24 territorios indígenas,** ya que hasta el momento solo se ha avanzado en 5 de ellos.

## 1.1.8 ABORDAJE INSTITUCIONAL CON JUVENTUDES

Durante el periodo de interés, se han generado estrategías en razón de la importancia de trabajar con la población jóven. Al efecto se encuentra diseñando un proyecto denominado **Observadores Electorales** para el periodo 2025-2026. Esta iniciativa busca fortalecer la transparencia democrática, promover el voto informado de poblaciones en condición de vulnerabilidad y fomentar la participación activa de la juventud como observadores nacionales; buscando garantizar un proceso electoral inclusivo, íntegro y respetuoso de los derechos políticos de toda la ciudadanía.

Asimismo, se ha buscado la generación de alianzas con organizaciones de sociedad civil, como es el caso de la **Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica**, la cual busca aumentar su alcance e incidencia en la niñez, adolescencia y juventud, en pro de los derechos humanos. Al efecto puede ampliar esta información, en el capítulo III, del presente informe.



# 1.2 Mujeres

## *1.2.1. VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES*

A lo largo del año 2024 y en el primer trimestre del año 2025, la **violencia contra las mujeres en Costa Rica** continuó representando una grave vulneración de derechos humanos y un desafío estructural para el Estado costarricense. A pesar de los avances normativos e institucionales en materia de prevención y atención, los datos disponibles y las denuncias atendidas por esta Defensoría evidencian una situación sostenida de riesgo y desprotección.

El año 2024 se perfiló como uno de los más violentos para las mujeres en Costa Rica. Según datos de la Subcomisión Interinstitucional para la Prevención de Femicidios del Sistema Nacional para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres, se registraron **81 homicidios dolosos de mujeres**, de los cuales **30 fueron clasificados como femicidios**. Aún permanecen 31 casos pendientes de clasificación, lo que podría elevar significativamente la cifra final.



El año 2025 ha reflejado una continuidad de esa tendencia. Solo en las primeras 14 semanas del año, ya se contabilizaban **15 femicidios**. Esta situación evidencia la persistencia de patrones de violencia letal contra las mujeres y plantea la necesidad urgente de reforzar las medidas de prevención, protección y sanción.

## *1.2.2. VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES EN LA POLÍTICA*

A pesar de los avances en la participación en la vida social y política, las mujeres enfrentan agresiones verbales, intimidación, amenazas, y discriminación en los múltiples espacios en los que se desenvuelven, sea en la aspiración a cargos o en el ejercicio de éstos.

La Defensoría estima que este tipo de violencia no solamente desincentiva el involucramiento y la participación en las contiendas electorales, sino que también contribuye a perpetuar la desigualdad en dichos espacios, naturalizando una forma de hacer política alejada de la cultura democrática que ha caracterizado al país.

En ese sentido, la Defensoría considera que las agrupaciones partidarias deben tomar acciones para cumplir con las disposiciones del Código Electoral en materia de paridad y alternancia; y a fortalecer los mecanismos de denuncia y su atención oportuna.

## *1.2.3. VIOLENCIA OBSTÉTRICA*

En el marco de los 10 años desde la primera formulación de recomendaciones dirigidas a la CCSS en materia de Violencia Obstétrica, se ha desarrollado un abordaje sistemático sobre las condiciones en las maternidades de los hospitales del país, r**ealizándose inspecciones en 25 centros de salud que confirmaron múltiples violaciones a los derechos humanos** (falta de privacidad, escasez de personal, equipos deteriorados, trato inadecuado a usuarias, condiciones precarias de infraestructura, convivencia de pacientes en situaciones altamente

sensibles entre otras), teniendo como hallazgos relevantes la necesidad de contar con más especialistas, personal de enfermería, equipamiento adecuado, trato humanizado, entre otras.

A partir de dicha investigación se identificó una forma de **violencia obstétrica naturalizada** en los servicios de salud, caracterizada por prácticas médicas invasivas, maltrato verbal, dolor innecesario y falta de acompañamiento. Derivado de ese análisis, se ha contribuido en el debate nacional que ha impulsado reformas normativas que incluyen la Ley **N° 10.081 (2022)** que garantiza una atención digna y respetuosa durante el embarazo, parto y posparto.

Ante la persistencia de dichos desafíos, se inició la investigación **N°410644-2023-RI** que fundamenta el Informe Final con Recomendaciones **N°05056-2025-DHR**, el cuál demuestra múltiples deficiencias en la atención obstétrica, incluyendo la respuesta institucional centrada en aspectos técnicos, la escasa comunicación efectiva con las usuarias, la ausencia de monitoreo sobre el cumplimiento de normativa vigente a pesar de los procesos de capacitación, la falta de seguimiento durante el trabajo de parto y/o incumplimiento al plan de parto cuando hay cambios de personal médico y la deficiente documentación en el Expediente Digital Único en Salud (EDUS) sobre la información brindada a las pacientes.

Persisten prácticas invasivas sin consentimiento informado, atención psicológica limitada y falta de claridad sobre causas de pérdidas gestacionales. También se detectaron problemas en el control del instrumental médico, identificación del personal y lentitud en investigaciones disciplinarias aperturadas ante las denuncias.

Ante estos hallazgos, mediante el Informe Final indicado se emitieron nuevas recomendaciones con el objetivo de garantizar el cumplimiento efectivo de las normativas, posicionar esta problemática desde una perspectiva cultural que

promueva cambios en las prácticas de atención, implementar capacitación permanente del personal, mejorar la calidad de la información a las pacientes durante todas las etapas del parto; limitar el uso de medicamentos para inducción sólo a casos necesarios y asegurar un trato digno y respetuoso. Además, se instó a oficializar e implementar la **"Estrategia Institucional de Prevención y Atención de la Violencia Obstétrica"**, actualmente pendiente de aprobación.

## *1.2.4. VIOLENCIA OBSTÉTRICA EN MUJERES INDÍGENAS*

La investigación iniciada en Enero del 2025 sobre el acceso a los servicios de salud materna que enfrentan **mujeres pertenecientes a pueblos indígenas** en el Hospital William Allen Taylor de Turrialba denota la persistencia de barreras estructurales, geográficas, culturales y socioeconómicas que perpetúan desigualdades que comprometen la salud, la dignidad y la vida de las pacientes y la de sus hijas e hijos.

Las mujeres indígenas viven una intersección de discriminaciones por razón de género, etnia y pobreza, lo que las coloca en una situación de particular vulnerabilidad ante el sistema de salud. Se detectaron deficiencias en la atención durante el embarazo, parto y postparto; falta de infraestructura cercana a sus comunidades, **escasa comprensión cultural** por parte del personal de salud y ausencia de coordinación interinstitucional para garantizar egresos seguros.

Dada la falta de apoyo estatal, las mujeres indígenas deben recurrir a sus limitados recursos para trasladarse y acceder a espacios seguros donde puedan permanecer durante sus controles médicos o tras el parto, junto a sus bebés.

Esta Defensoría considera **inaceptable** que el trato brindado a las mujeres en estado de gestación se base en la aplicación estricta de protocolos sin considerar las condiciones sociales, culturales y geográficas de las pacientes; como es el

caso de una mujer indígena que debió trasladarse **9 horas** caminando para llegar al centro de salud, acceder por sus propios medios a un espacio donde esperar por su atención, para finalmente dar a luz en el baño de un albergue.

Como resultado de la intervención de la Defensoría, se elaboró el **"Protocolo para la coordinación del regreso seguro de personas usuarias indígenas"**, que establece mecanismos para asegurar egresos dignos y culturalmente pertinentes.

Asimismo, formuló recomendaciones dirigidas a la CCSS y a la Comisión Nacional de Asuntos Indígenas, incluyendo la adopción del protocolo en otros centros médicos, la creación de bancos de recursos para traslados seguros, el fortalecimiento de procesos formativos con enfoque intercultural y la valoración de construcción de albergues cercanos a hospitales.

## *1.2.5. A LOS 30 AÑOS DE LA APLICACIÓN DE LA LEY N° 7476 HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN EL EMPLEO Y LA DOCENCIA: EL ROL DE LA DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES*

El hostigamiento sexual en el empleo y la docencia, es una forma de violencia que no siempre se ve, pero que deja huella y que muchas veces se vive en silencio. Aunque dicha ley protege a todas las personas, son principalmente las mujeres quienes denuncian, reflejo de una historia de desigualdad y violencia normalizada. Esta norma ha sido reformada en varias ocasiones (años 2010, 2021 y 2024) con el fin de mejorar la protección a las personas denunciantes, la ampliación de plazos para denunciar, la facilitación de la notificación digital y el resguardo de la información.

Según lo establecido en su **artículo 7, las instituciones públicas están obligadas a remitir a la Defensoría la información relativa a los procedimientos instaurados** en el marco de esta norma, lo que permite a la institución brindar seguimiento y disponer de datos estadísticos.

La Defensoría realiza un análisis sobre dichos procedimientos corroborando la aplicación de la normativa especial que rige la materia y al efecto, de ser necesario, emite recomendaciones a las instituciones. Asimismo, cumple un rol importante de acompañamiento y asesoría técnica para la elaboración de la normativa interna en la materia y para la ejecución de procesos de capacitación y sensibilización.

Se ha desarrollado un proceso de sistematización y estudio de los casos resueltos, lo que ha permitido generar indicadores propios, identificar patrones y orientar nuestras acciones de **seguimiento, prevención y formación.** Esto ha convertido a la Defensoría en el referente sobre el indicador nacional de hostigamiento sexual.

A continuación, se presentan los datos correspondientes a los casos de hostigamiento sexual resueltos por las instituciones del sector público en el año 2023 a la Defensoría.

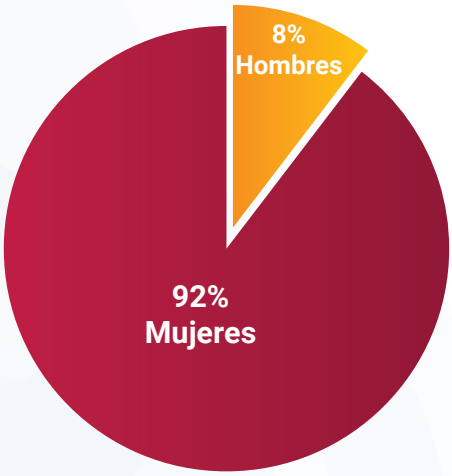
En total se presentaron **542 casos**, sobre los cuales **355 fueron presentados por una sola persona** denunciante y **97 por más de una**, como se muestra en el siguiente gráfico:

*GRÁFICO 9*




Fuente: elaboración propia

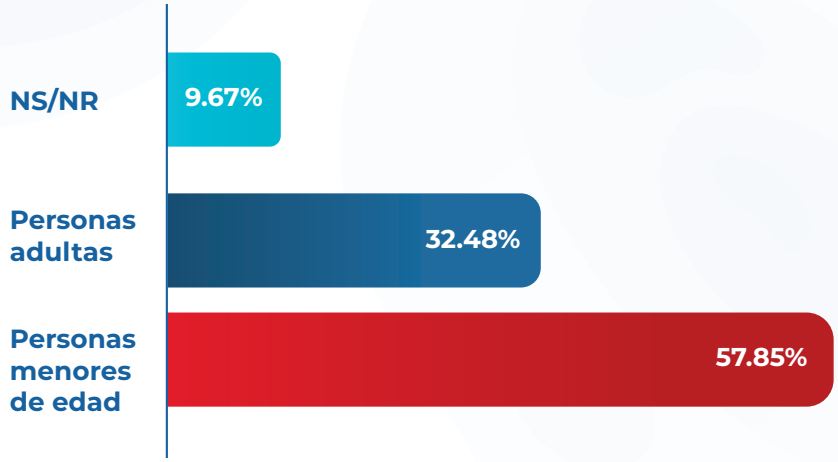
## *GRÁFICO 10*




Respecto al perfil de las personas denunciantes, de una totalidad de 662 personas: **608 fueron presentadas por mujeres y 54 por hombres.** Esta proporción refuerza la comprensión del hostigamiento sexual como una forma de **violencia que afecta desproporcionadamente a las mujeres.**

Asimismo por **rango etario el 57.85%** de las personas denunciantes eran menores de edad, lo cual destaca la vulnerabilidad de esta población y la urgencia de reforzar acciones preventivas, especialmente en espacios educativos.

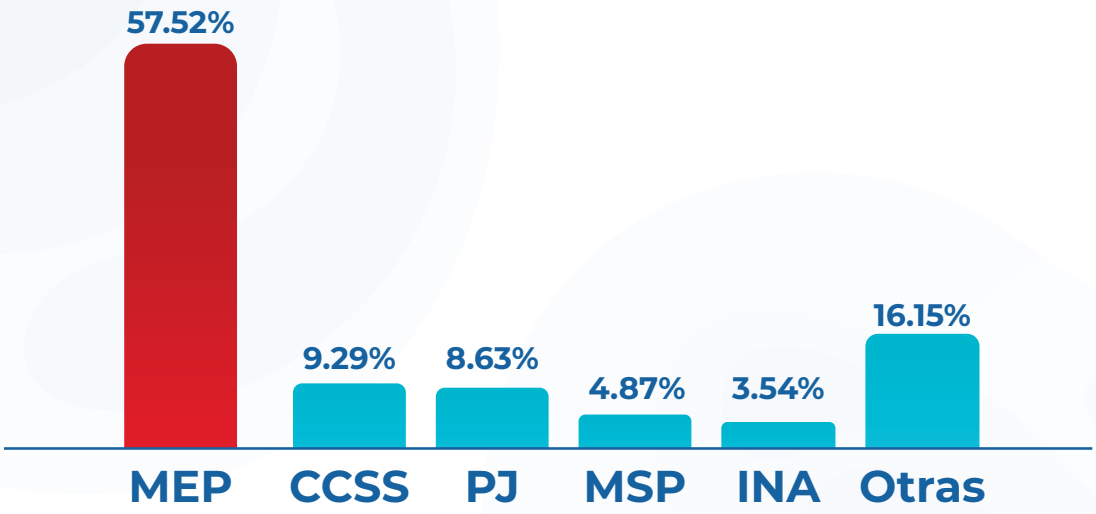
## *GRÁFICO 11*
## *DENUNCIAS HOSTIGAMIENTO SEXUAL DISTRIBUCIÓN POR EDAD*




Fuente: elaboración propia

Al analizar las instituciones en las que ocurrieron estos casos, el MEP fue el que reportó la mayor cantidad, con **260 casos**, equivalente al 57.52%. Le siguen la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) con **42 casos**, el Poder Judicial con **39,** el Ministerio de Seguridad Pública (MSP) con **22**, y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) con **16**. Las demás instituciones públicas reportaron en conjunto **73 casos**, representando el 16.15% del total.

*GRÁFICO 12*
*DENUNCIAS HOSTIGAMIENTO SEXUAL*
*DISTRIBUCIÓN POR INSTITUCIÓN*




Fuente: elaboración propia

En más de **200 casos** la duración del procedimiento se extendió por **plazos que superan los 6 meses**, lo cual compromete el debido proceso y propicia la revictimización de la persona denunciante. Aunque los datos no transforman por sí solos la realidad, permiten identificar áreas de mejora. Por lo que la institución tiene un compromiso de mantener una labor constante de vigilancia, impulso y exigencia al sector público, que garantice la aplicación efectiva de la ley, la protección de las personas y el fortalecimiento de entornos seguros.

## 1.2.6. HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN EL DEPORTE

La Ley contra el Hostigamiento y Acoso Sexual en el Deporte, Ley N° 9967 y su Reglamento tiene como fin prevenir, sancionar y erradicar dichas conductas en el deporte.

La Defensoría identificó que la implementación de esta ley ha sido limitada y enfrenta obstáculos. El ICODER, como ente rector, conformó la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual (CIHS), pero enfrenta limitaciones presupuestarias, falta de personal y vacíos en la normativa. De 233 entidades deportivas reconocidas, sólo 16 han emitido protocolos de atención, lo que refleja un escaso compromiso institucional.

En el marco de los Juegos Deportivos Nacionales, la institución emitió observaciones al protocolo propuesto por el ICODER, y le formuló recomendaciones a dicha instancia y a la CIHS en la temática.

## 1.2.7. DERECHOS LABORALES DE LAS TRABAJADORAS INTERINAS EN CONDICIÓN DE MATERNIDAD

En el año 2024, a partir de la denuncia del Sindicato Nacional de Enfermería y Afines (SINAE-AFINES)[6] sobre la falta de reconocimiento del derecho a la licencia de maternidad para trabajadoras interinas de la CCSS que no contaban con nombramiento activo al momento de iniciar dicha licencia, se intervino para promover un proceso de diálogo que erradicara el condicionamiento del pago del subsidio por maternidad a la existencia de un nombramiento vigente.

Como resultado del proceso de diálogo impulsado por esta Defensoría, consecuentemente con lo establecido por la Sala Constitucional, la CCSS dispuso una reforma al inciso 7.2 del Instructivo para Registro, Control y Pago de las Incapacidades de los Empleados(as), permitiendo el reconocimiento

[6]Defensoría de los Habitantes, expediente 436330-2024, oficio N° 08166-2024-DHR de 17 de julio de 2024.

y pago de la licencia por maternidad a mujeres interinas sin nombramiento, siempre que hayan cotizado según lo establecido en la normativa vigente.

En atención a este tema, la institución emitió una recomendación a la CCSS, con el fin de que se realice una reforma al reglamento general a efectos de asegurar que el reconocimiento del subsidio por maternidad no quede limitado a las trabajadoras institucionales, sino que se garantice en todos los casos en los que se acredite el cumplimiento de los requisitos preestablecidos.

## *1.2.8. MECANISMO NACIONAL DE LAS MUJERES*

La Defensoría de los Habitantes sigue con atención el proceso de reestructuración del Instituto Nacional de las Mujeres, **se destaca la importancia de mantener su capacidad operativa y articuladora**, así como de fortalecer su relación con organizaciones de la sociedad civil en consonancia con el Informe N° DFOE-GOB-IAD-0004-2023 de la Contraloría General de la República, que plantea la necesidad de que el INAMU cuente con herramientas efectivas de consulta y articulación con las diversas organizaciones de la sociedad civil, inscritas o no en esa instancia, para la efectiva ejecución de sus funciones.

## *1.2.9. ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE AUDITORÍA SOCIAL DEL INAMU*

En respuesta a la solicitud del INAMU (oficio INAMU-OE-252-2024), la Defensoría participa como **observadora y fiscalizadora en el proceso de auditoría social** derivado de una recomendación de la Contraloría General de la República, relacionada con la eficacia estatal en la prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres entre 2019 y 2022.

[7]Según el Informe N° DFOE-GOB-IAD-00004-2023 de fecha 25 de agosto de 2023, la Contraloría General de la República efectuó una auditoría operativa, examinando las acciones del Sistema Nacional para la Atención y la Prevención de la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Intrafamiliar, la Secretaría Técnica de Género y Acceso a la Justicia del Poder Judicial, y la Secretaría Técnica de la Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT). En relación con el INAMU, la Contraloría dispuso: "4.8. Elaborar, divulgar e implementar herramientas que permitan canalizar, de manera adicional al Foro de las Mujeres, las observaciones de las diversas organizaciones de la sociedad civil -tanto aquellas que se encuentran inscritas ante el INAMU como las que estén fuera de ese registro- en relación con las acciones para la prevención, atención y reparación de la Violencia contra la Mujer, tal como la ejecución de auditorías sociales (ver párrafos del 2.17 al 2.19). Para ello, se deberá remitir al Área de Seguimiento para la Mejora Pública de la Contraloría General de la República. i. Al 30 de agosto de 2024, una certificación mediante la cual acredite la elaboración y divulgación a las organizaciones de la sociedad civil de las citadas herramientas.
ii. Al 31 de enero de 2025, una certificación mediante la cual acredite la implementación de las herramientas elaboradas."

El proceso se desarrolla regionalmente[8] , incluyendo un enfoque específico para mujeres indígenas. La Defensoría ha acompañado activamente las sesiones regionales, la participación de organizaciones de mujeres y los equipos facilitadores, en espacios de diálogo y recopilación de información. El informe final del proceso, liderado por las organizaciones, se encuentra en elaboración, tras lo cual la Defensoría emitirá su informe de cierre con observaciones y hallazgos.

## *1.2.10. DEBILITAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL DE GÉNERO*

**La reforma al inciso a) del artículo 13 del Código Municipal, mediante la Ley N° 8801** de 2010, eliminó la facultad expresa de los Concejos Municipales para crear oficinas especializadas, afectando directamente a las Oficinas Municipales de la Mujer (OFIM). Esta modificación ha debilitado el respaldo normativo de estas instancias, contraviniendo compromisos internacionales adquiridos por Costa Rica.

El Comité CEDAW, en su octavo examen periódico (2023), expresó preocupación por la debilidad institucional de las OFIM y reiteró la recomendación al Estado costarricense de fortalecer la autoridad, mandato y capacidades de dichas oficinas, asignándoles recursos humanos, técnicos y financieros adecuados. Al efecto, el Estado deberá rendir un informe de medio periodo ante el Comité CEDAW este año 2025.

La Defensoría subraya que el fortalecimiento de las OFIM es fundamental para garantizar el acceso pleno de las mujeres a sus derechos, en coordinación con el INAMU y las políticas como la Política Nacional para la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en Costa Rica 2018-2030 (PIEG) y la Política Nacional para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres de Todas las Edades (PLANOVI); asimismo, solicita al Estado tomar medidas para restituir

[8] Se han realizado las sesiones de la región Central (oriente y occidente), Pacífico Central, Chorotega, Huetar Norte, Huetar Caribe y Brunca; también se han efectuado las sesiones en los territorios indígenas de la región Central, Sur y Caribe.

sus capacidades institucionales y asegurar una ejecución municipal con enfoque de género y respaldo jurídico adecuado.

## *1.2.11. IMPORTANCIA DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE GÉNERO*

**La Política Institucional de Género de la Defensoría de los Habitantes** representa una herramienta clave para asegurar la transversalización del enfoque de igualdad de género en su gestión interna y externa. Este instrumento permite identificar y atender las brechas estructurales que enfrentan las mujeres y personas con identidades de género diversas, promoviendo una cultura organizacional basada en la no discriminación, la igualdad y el respeto a los derechos humanos en el quehacer institucional.



La Política actual, se encuentra en proceso de revisión y actualización con el objetivo de fortalecer su aplicación práctica y asegurar que el principio de igualdad impacte de manera efectiva en todas las áreas de trabajo de la Defensoría.

# 1.3 Población Migrante

## *1.3.1 ATENCIÓN DE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS.*

La Defensoría ha abordado la situación de las **personas migrantes en tránsito** por nuestro país, particularmente del flujo inverso o retorno (norte-sur) **y las personas deportadas desde los Estados Unidos.**

La institución ha señalado que al margen de que existan o no acuerdos de cooperación migratoria suscritos con otros países, se deben respetar los derechos humanos de todas las personas sin discriminación, según lo establecido en la **Convención Americana sobre Derechos Humanos** y otros instrumentos internacionales.

Este Órgano Defensor **ha advertido** que en el caso particular de las personas deportadas desde Estados Unidos, éstas **no ingresaron voluntariamente** de forma regular ni irregular al país. Por el contrario, fueron trasladadas por decisión unilateral de dicho país, planteando serias interrogantes sobre la **figura migratoria bajo la cual fueron admitidas en Costa Rica**, generando incerteza sobre su estatus migratorio.



En el **Informe de Observación Activa** de esta Defensoría se evidenció que el Estado no contempló de manera expresa la posibilidad que algunas personas no desearan regresar a su país de origen, debido a un temor fundado. Fue hasta finales de marzo del 2025 que se les ofreció la posibilidad de solicitar refugio o una categoría especial por razones humanitarias, lo cual debió contemplarse desde su ingreso al país los días 20 y 25 de febrero del 2025.

Además se advirtió que esta decisión del gobierno de Costa Rica no contempló los compromisos adquiridos con la comunidad internacional en la defensa y protección de los derechos humanos de las personas que se encuentran en el territorio nacional, indistintamente de su condición migratoria o nacionalidad. Lo anterior, de conformidad con las consideraciones que a continuación se detallan:

**1. Sobre el Principio de No Devolución:** este criterio implica no expulsar, devolver ni extraditar a personas cuya vida, integridad o libertad esté en riesgo en su país de origen, por lo que debe verificar que en dichos casos no concurre ninguna de éstas circunstancias y debe ofrecer alternativas de protección, incluso si las personas no han solicitado refugio formalmente.

**2. Sobre la medida de contención aplicada a personas migrantes en el Centro de Atención Temporal para Migrantes Sur (CATEM-sur):** La Defensoría expresó su preocupación por las condiciones de limitación efectiva de la libertad de tránsito que se impone en este centro señalando que ésta equivale, en la práctica, a una forma de detención migratoria.

**3. Sobre posibles tratos inadecuados recibidos en la deportación hacia Costa Rica:** el MNPT documentó denuncias de tratos presuntamente inadecuados recibidos por personas migrantes durante su detención y traslado desde Estados Unidos: como el uso innecesario de grilletes, desinformación sobre las razones de la detención, sobre el traslado y sobre el país de tránsito, malas condiciones de alojamiento y alimentación, trato deshumanizante y retención de documentos.

**4. Sobre la atención integral de las personas migrantes en el CATEM-sur:** se identificaron deficiencias en la atención interinstitucional brindada por el PANI, INAMU y CONAPAM, entre otros, evidenciando que no han garantizado una presencia permanente ni un abordaje integral.

Las principales recomendaciones emitidas por la Defensoría fueron:

- Revisar el fundamento jurídico de la medida de contención en el CATEM-sur y su compatibilidad con los principios constitucionales y de derechos humanos.
- Definir con claridad el procedimiento migratorio aplicado a personas deportadas, y bajo qué figura jurídica fueron admitidas.
- Establecer una alternativa de protección legal para personas migrantes que no pueden regresar a sus países por temor fundado.
- Asegurar una coordinación interinstitucional permanente y efectiva en los centros de atención.
- Abstenerse de continuar con colaboraciones migratorias que puedan violar derechos humanos de personas deportadas por decisiones ajenas al país.

En atención a este tema, entre las principales acciones se encuentran:

## *INFOGRAFÍA 3*

**20 febrero**

Observación activa durante la llegada del primer vuelo de personas deportadas de los Estados Unidos, al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

**21 febrero**

El Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNPT), realiza una inspección de monitoreo preventivo en el CATEM-sur.

**25 febrero**

Observación activa durante la llegada del segundo vuelo de personas deportadas de los Estados Unidos, al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.

**24,25,26 febrero 2025**

Visita al CATEM-sur, observación activa y aplicación de herramienta de monitoreo-entrevistas, a personas del flujo inverso y personas deportadas de los Estados Unidos.

**Oficio DH-DIND-0263-25 del 4 de marzo**

Remisión del Informe de Observación activa, a las autoridades migratorias.

**12 de marzo**

Audiencia ante la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa (presentación del Informe de Observación activa).

**14 de marzo**

Inspección en el CATEM-sur, por parte de la Oficina Regional sur de la Defensoría (verificación de información rendida por el señor Omer Badilla, Viceministro de Gobernación, Director General de Migración y Extranjería)

**Oficio DH-DIND-0416-2025 de fecha 4 de abril del 2025**

Oficio remitido a la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Legislativa, en atención a las recomendaciones giradas a la Defensoría de los Habitantes en oficio AL-FPLN-22-OFI-084-2025 de fecha 02 de abril 2025.

**09 de abril 2025**

Visita de seguimiento al CATEM-Sur Informe rendido por la Sede Regional Brunca.

**23 y 24 de abril 2025**

Visita de seguimiento al CATEM-Sur realizada por el Defensor Adjunto de los Habitantes.

**2, 8, 15 y 19 de mayo**

Visitas de seguimiento al CATEM-sur Informes rendidos por la Sede Regional Brunca.

**27 y 28 de mayo**

Visita de seguimiento por parte de la Oficina Regional Brunca y las Direcciones de Igualdad y No Discriminación, Mujer y la Niñez, Adolescencia y Juventud.

## *1.3.2 ATENCIÓN A PERSONAS SOLICITANTES DE REFUGIO Y REFUGIADAS*

La Defensoría da seguimiento a las recomendaciones emitidas sobre el sistema de atención de la **Unidad de Refugio** y la necesidad de garantizar el acceso oportuno a entrevistas migratorias. Actualmente existe la mora administrativa en la tramitación de solicitudes de refugio, por lo que la institución ha recomendado **la implementación de protocolos claros** que agilicen los procedimientos.

Asimismo, se ha reiterado la necesidad de incorporar, en la práctica, **la definición ampliada de persona refugiada establecida en la Declaración de Cartagena sobre Refugiados (1984)**, la cual amplia dicho término a quienes han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violación masiva de derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público.

## *1.3.3 ATRASO EN LOS TRÁMITES DE REGULARIZACIÓN MIGRATORIA*

Esta problemática sigue siendo tema de atención por parte de la Defensoría, por lo que se aperturó una investigación de oficio con el fin de analizar las diferentes circunstancias, procedimientos y recursos humanos que pueden estar incidiendo en la dilación de estos trámites (expediente 437222-25-RI).

Durante el primer cuatrimestre del 2024 la Defensoría registró un **incremento de aproximadamente 250%** de RI respecto al año anterior y para finales del 2024 **hubo un total de 2000 RI.**

## *1.3.4 TRATA DE PERSONAS Y TRÁFICO ILÍCITO DE MIGRANTES*

Desde su participación en la **Coalición Nacional contra el Tráfico Ilícito de Migrantes y la Trata de Personas (CONATT)**, la institución ha alertado de manera reiterada la necesidad de adoptar legislación especializada que permita una respuesta eficaz frente a dicha situación. Esta normativa debe contemplar, además de la persecución y sanción efectiva del delito, mecanismos claros y oportunos para asegurar la protección integral y humanitaria de las personas migrantes que ingresan al país en situaciones de vulnerabilidad.



# 1.4. Poblaciones LGBTIQ+

La Defensoría de los Habitantes ha mantenido una vigilancia activa sobre la protección de los derechos de la **población LGBTIQ+**, pues aunque se han obtenido importantes conquistas en materia de igualdad, se han identificado amenazas normativas y administrativas.

En relación al derecho a la objeción de conciencia introducido en la **Ley Marco de Empleo Público**[9], aludido para la no participación en capacitaciones obligatorias relacionadas con derechos humanos y no discriminación, se tiene conocimiento de la resolución N° 2024-023246 de la Sala Constitucional, que reafirma que dicho derecho no puede utilizarse para eludir deberes legales ni afectar derechos de terceros.



Respecto la intención del Ministerio de Educación Pública (MEP) de eliminar el **"Protocolo del Ministerio de Educación para atender los casos de Bullying en los centros educativos en razón de la orientación sexual o la identidad y expresión del género"**, que representa un retroceso en términos de derechos humanos, se solicitó información al ente ministerial y se ha dado seguimiento a los recursos de amparo presentados.

[9] La aplicación de la objeción de conciencia frente a los procesos de capacitación y actualización que son normales con respecto al funcionariado público, deriva del artículo [23] inciso g de la Ley de Empleo Público.

En relación al reconocimiento de licencias parentales para madres no gestantes en parejas del mismo sexo, la Defensoría brindó acompañamiento a las personas afectadas y conoció las resoluciones N° 002790-2025 y N° 007977-2025 emitidas por la Sala Constitucional, que amplían este derecho en los sectores público y privado, cerrando así una brecha de desigualdad derivada de interpretaciones restrictivas por parte de la CCSS.

Finalmente, se ha impulsado el seguimiento para la aplicación efectiva de la **“Política del Poder Ejecutivo para erradicar la discriminación hacia la población LGBTIQ+”** en la institucionalidad pública, conforme a los Decretos Ejecutivos N° 38999 y N° 40422.

# 1.5. Población Mayor

La Defensoría ha identificado importantes desafíos para el cumplimiento efectivo de los **derechos al bienestar y el desarrollo personal**, especialmente respecto a los servicios prestados por el Estado, en términos de supervisión, fiscalización y calidad de los servicios.

Al efecto, se ha dado seguimiento a la implementación de **la Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2023-2033,** especialmente en relación con la conformación del **Consejo Consultivo de personas adultas mayores y la articulación institucional requerida para la ejecución del Plan de Acción de dicha política.**

En ese sentido se solicitó al CONAPAM información detallada sobre las acciones implementadas en razón de los compromisos establecidos en el **plan de acción** e información con relación a la articulación con las distintas instancias estatales. Siendo que CONAPAM informó que ha realizado diversos eventos, en diferentes zonas del país, para la conformación del consejo consultivo e identificación de las necesidades de dicha población.



## 1.5.1 PROYECTO CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO HOSPITAL DE GERIATRÍA Y GERONTOLOGÍA (DR. RAÚL BLANCO CERVANTES)

Es necesario avanzar en la creación de un **nuevo Hospital Nacional Geriátrico**, que permita el ejercicio pleno del derecho fundamental a la salud de la población adulta mayor, dada la creciente demanda de atención médica especializada. En el 2024, las personas **mayores de 65 años** representaron cerca del **15.38%** de la población costarricense, **con más de 798 mil personas.**

Esta situación exige acciones inmediatas por parte de la CCSS, incluyendo la finalización de estudios de factibilidad para la construcción del H**ospital Nacional de Gerontología y Geriatría (HNGG) Dr. Raúl Blanco Cervantes** en los plazos señalados por la Sala Constitucional, situación sobre la cual dicha autoridad ordenó a la Defensoría de los Habitantes realizar funciones de seguimiento.

La DHR ha brindado acompañamiento a la Junta de Salud, ha participado en las reuniones solicitadas por esta instancia en conjunto con las autoridades de la CCSS; ha requerido información sobre el proceso de elaboración del plan funcional del proyecto y ha participado en las inspecciones llevadas a cabo por el Benemérito Cuerpo de Bomberos, a efectos de verificar las condiciones de seguridad humana y riesgo de incendio de la infraestructura física actual.

## 1.5.2 INTERVENCIÓN ANTE CONASSIF

En el periodo 2024-2025 han ocurrido complejos eventos en el mercado financiero costarricense como la intervención del **Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero** (CONASSIF) en Coopeservidores y la Financiera Desyfin S.A., la afectación de inversionistas en la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (BCR SAFI), por la compra del Parque Empresarial del Pacífico (PEP); incremento en problemas con las plataformas

informáticas de los Bancos Estatales y el incremento en las estafas informáticas; en todos los casos, causando impactos negativos en las personas usuarias de las entidades señaladas.

En el marco del expediente 446565-2024-RI, la Defensoría trabajó de cerca con un grupo de **más de 100 personas mayores**, siendo el grupo etario que más acudió a la institución. Al efecto, se realizaron intervenciones ante el CONASSIF, la Contraloría de Servicios del Banco Popular y otras entidades competentes para garantizar atención óptima para las personas afectadas por dichos eventos.

### *1.5.3 REGULACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS ENTES SUPERVISADOS POR SUGEF*

La Defensoría de los Habitantes genera una intervención ante el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (que aprobó el Reglamento General de Gestión de la Tecnología de Información, publicado en el Alcance Digital N° 134 a La Gaceta N° 130 del 22 de julio del 2024).

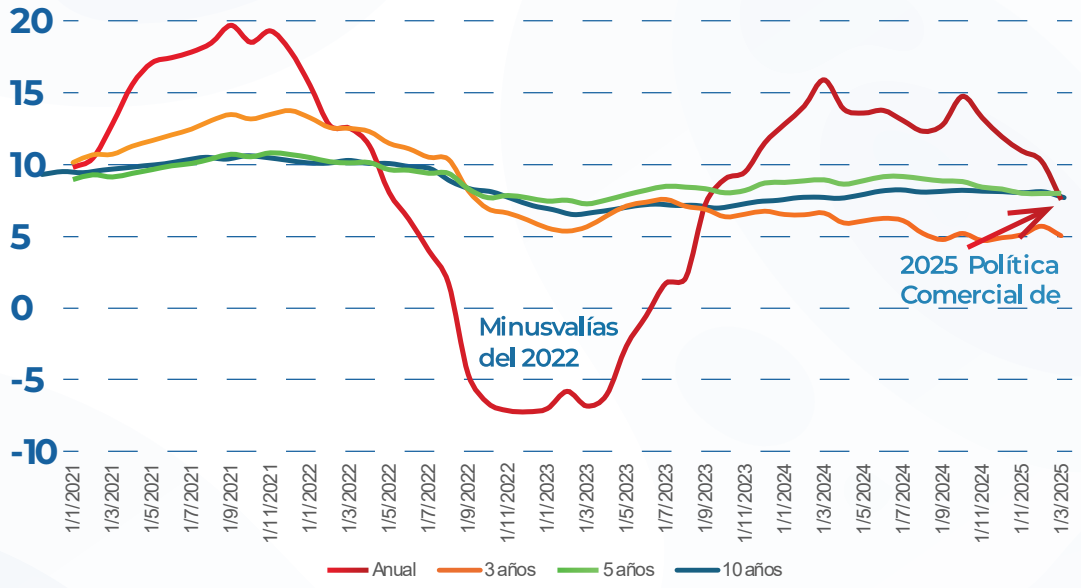
Actualmente, SUGEF se encuentra analizando los requerimientos de información de este Órgano Defensor, por lo que la investigación en trámite considerará dicha información, una vez que se encuentre disponible.

## 1.5.4 FONDOS GENERACIONALES

Los fondos del **Régimen Obligatorio de Pensiones Complementarias** (ROPC) sufrieron significativas minusvalías (disminución en el valor de inversiones financieras) en el año 2022 por el incremento de tasas de interés de la Reserva Federal de Estados Unidos (FED) y el Banco Central Europeo (BCE), con particular afectación para personas jubiladas y en proceso de jubilación. Debido a lo anterior, la Defensoría realizó una investigación que originó la recomendación de **"Implementar los fondos generacionales con especial aplicación a la población jubilada y a la población con proyección de jubilación a cinco años, a más tardar el primer semestre del 2023".**

Recientemente, CONASSIF comunicó la decisión de postergar durante 12 meses la puesta en marcha de los **Fondos Generacionales**, ante lo cuál la Defensoría estará dando seguimiento, considerando que diversos fenómenos de carácter internacional están generando volatilidades en los mercados financieros, según se muestra en el siguiente gráfico:

### GRÁFICO 13
### RENDIMIENTOS ROPC




Fuente: Elaboración propia con datos de SUPEN y de La Nación.

## *1.5.5 PENSIONES DEL PROGRAMA RÉGIMEN NO CONTRIBUTIVO*

La DHR realizó una Investigación de Oficio para analizar los desafíos estructurales del **Programa Régimen No Contributivo** (RNC), que es uno de los cuatro pilares del sistema de pensiones nacional.

Dicho programa brinda prestaciones económicas básicas a personas en situación de invalidez, viudas en condición de desamparo, personas en orfandad e indigencia, personas en condición de pobreza básica o extrema y personas mayores sin acceso a una pensión contributiva; progrma que actualmente, es administrado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

La Defensoría emitió en febrero del 2025 un Informe Final con Recomendaciones (expediente 429939-2023-RI) que analiza la situación del programa, el rol de varias instituciones relacionadas, los derechos violentados a las poblaciones beneficiarias, las responsabilidades del **Estado Social de Derecho**, la garantía de presupuestación para el cumplimiento de derechos, las reformas legales que han afectado el presupuesto del RNC, los aspectos que han afectado su capacidad de resolución, las propuestas de la CCSS para enfrentar la problemática y los desafíos estructurales que enfrenta ese programa.

La investigación se justificó por el incremento en las denuncias presentadas ante la DHR desde el año 2023, principalmente por la dilación de la CCSS -**de hasta 3 años**- en la resolución de las solicitudes y por la recurrente carencia de información sobre el estado de trámite, los criterios de priorización y los plazos específicos de resolución.

Según la Gerencia de Pensiones de la CCSS, **para abril del 2025** debían resolverse **31.031 casos** en diversas sucursales de todo el país. Desde un enfoque

de derechos humanos, resultan inaceptables los casos de personas que han fallecido sin haber recibido una respuesta efectiva en el plazo de ley, violentando principios del procedimiento administrativo como los de razonabilidad, oportunidad, eficiencia y eficacia; y transgrediendo disposiciones establecidas en la **Ley General de la Administración Pública, la Ley de Regulación del Derecho de Petición y la Ley Marco de Acceso a la Información Pública**. Lo anterior repercute en la potencial violación de los derechos a la salud, a la calidad de vida y a la protección especial de las personas en condición de vulnerabilidad.

El trámite de pensión por invalidez presenta falencias específicas, ya que no existen plazos definidos en cada una de las tres etapas que comprende (sucursal correspondiente, Área de Salud local y Comisión Calificadora del Estado de Invalidez), por lo cual se requiere la simplificación del proceso y valorar la regionalización de la Comisión Calificadora pues actualmente está centralizada en San José.

La CCSS alega limitaciones financieras para otorgar nuevas pensiones y la demanda es creciente, impidiendo además cumplir con las metas del **Plan Nacional de Desarrollo** (5 mil pensiones nuevas por año), e inclusive, las pensiones ya otorgadas tienen riesgos de sostenibilidad en tanto el Gobierno de la República presupuesta montos inferiores a la estimación de gastos que efectúa la Dirección Actuarial y Económica de esa institución.

En el marco de dicha investigación, la Defensoría analizó la articulación del RNC con diversas políticas públicas, observándose que esas políticas no aportan soluciones concretas para universalizar dichas pensiones en personas mayores, no plantean más que el acceso a dicho programa por parte de las personas en condición de calle, ni establece vínculo entre el programa y las personas con discapacidad.

En la dimensión económica, los últimos 4 años han reflejado un **déficit presupuestario de 22 mil a 36 mil millones de colones** que pone en riesgo pensiones de **más de 20 mil beneficiarios**.

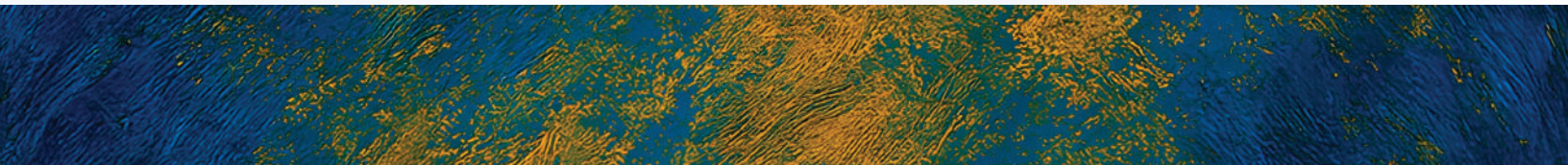
De acuerdo con el Ministerio de Hacienda, la cuantía de recursos que se trasladan al RNC desde el **Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares** (FODESAF), su principal fuente de financiamiento, se determina considerando el estado de las finanzas públicas para el respectivo período presupuestario. En ese sentido, de no existir presupuestación de recursos, existirá una imposibilidad material para hacer efectivos los propósitos del programa.

La Defensoría consideró también que resulta de la mayor relevancia participar a otros actores institucionales en la gestión de las pensiones no contributivas, mediante el diseño de un sistema de gobernanza que regule y favorezca la coordinación interinstitucional y que facilite el cumplimiento de los altos objetivos del Programa RNC, cuya administración se asigna a una institución autónoma que depende del recurso financiero proveniente de otras entidades públicas, respecto de las cuales no ejerce ningún tipo de autoridad o jerarquía.

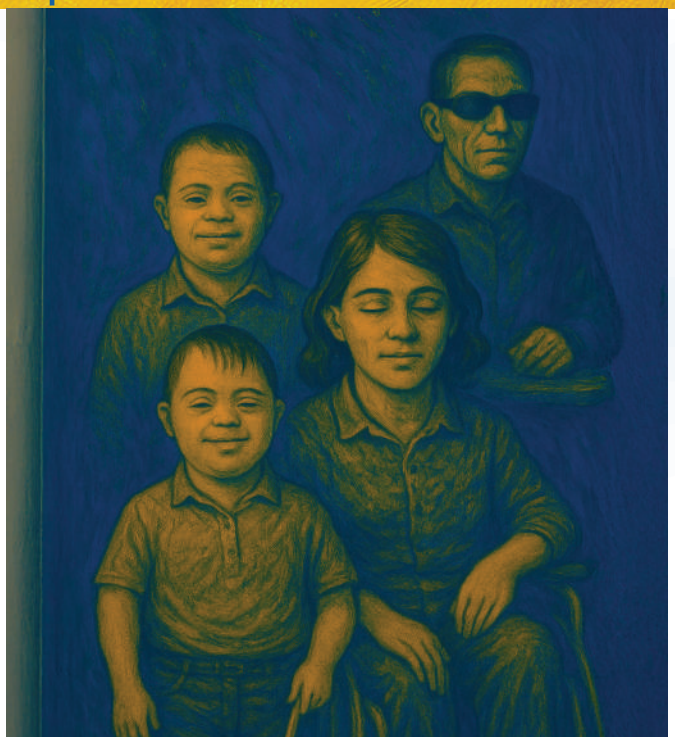
A partir de los hallazgos descritos, la Defensoría emitió una serie de recomendaciones a la Presidencia Ejecutiva de la CCSS con base en el principio de coordinación administrativa, recomendándole conformar una comisión de trabajo interinstitucional para presentar, en el plazo de seis meses, un plan que incremente la dotación de recursos al RNC; establecer estrategias para reducir los tiempos de respuesta; analizar el impacto del cambio demográfico y el envejecimiento de la población a efecto de replantear las metas del Programa; y revisar el cumplimiento de los destinos específicos de deben financiar el RNC. Asimismo, se recomendó emitir una directriz a las Direcciones Regionales y Sucursales de la CCSS, para homologar criterios en la atención de solicitudes de pensión y para establecer un orden objetivo de los casos pendientes de resolver. Se remitió una cuarta recomendación para establecer metas claras

de asignación de pensiones por región y por sucursal para el año 2025, con base en la estimación de ingresos del RNC para este año y, finalmente, se recomendó adoptar ajustes para simplificar y agilizar el trámite de solicitudes de pensión no contributiva por riesgo de invalidez.

A la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), se le recomendó informar acerca de la programación establecida para cumplir con el objetivo 1.4. de la Política de Envejecimiento y Vejez 2023-2033, en cuanto a elaborar propuestas para incrementar la cobertura del RNC y explorar otros modelos no contributivos, como el de renta universal, ingreso mínimo vital u otros.



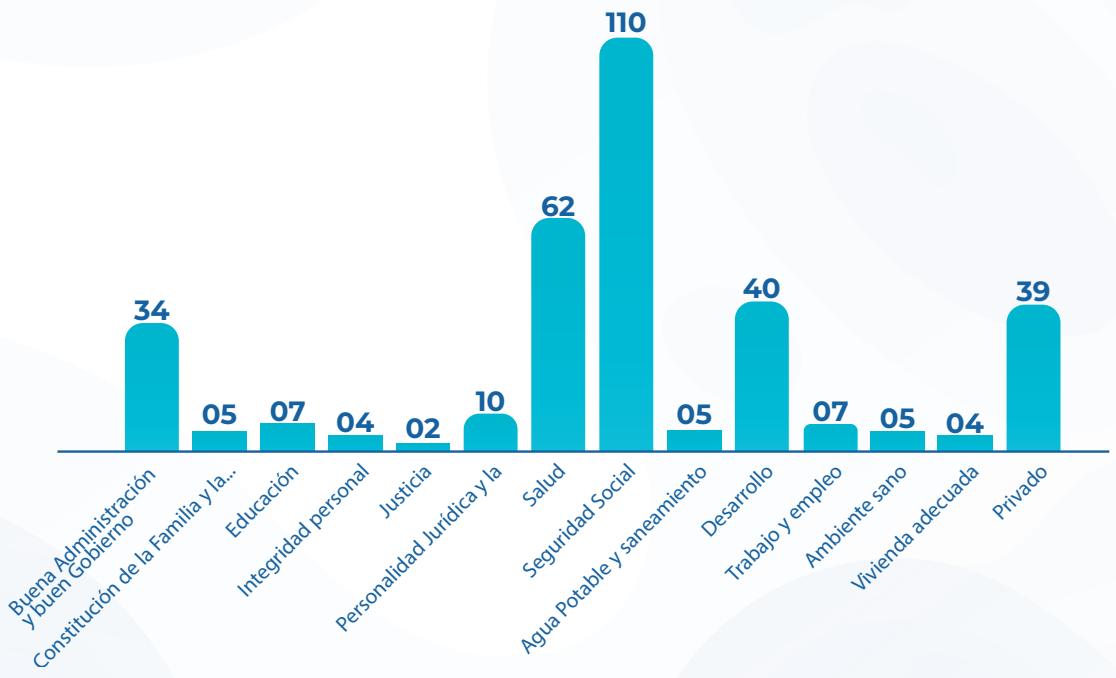
# 1.6 Personas con discapacidad



## *1.6.1 DENUNCIAS RECIBIDAS.*

Durante el año 2024, la Defensoría de los Habitantes recibió un total de **286 denuncias por la violación a los derechos de las personas con discapacidad**, principalmente en términos de acceso a la salud, protección social, la buena administración y el buen gobierno, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:

## *GRÁFICO 14*
## *RECEPCIÓN DE DENUNCIAS SEGÚN DERECHO*



Adicionalmente, como se presenta en el gráfico anterior, muchas de las denuncias relacionadas con seguridad social son referentes a la denegación de las solicitudes de pensión del **Régimen No Contributivo**; lo anterior se ha asociado a que las personas con discapacidad se ubican mayoritariamente entre los estratos más pobres de la población.

## *1.6.2 RECOMENDACIONES DEL COMITÉ DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*

**El Mecanismo Nacional de Supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad** incluyó en su Plan Operativo 2025 el objetivo de monitorear el cumplimiento de las recomendaciones formuladas por el Comité de Derechos de las Personas con Discapacidad al 2° y 3° informe presentados por Costa Rica sobre dicha Convención. Ante ello, la institución ha llevado a cabo una serie de acciones para dar seguimiento al cumplimiento de dichas recomendaciones y solicitará la información pertinente a las instancias para su verificación.

## *1.6.3 PARTICIPACIÓN EN COMISIONES INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES*

Durante el segundo semestre de 2024, el Mecanismo Nacional de Supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad fortaleció su participación en diversos espacios institucionales y actividades clave para la promoción de los derechos de esta población, como lo son:

- La Subcomisión de Acceso a la Justicia del Poder Judicial
- La Comisión Institucional de Accesibilidad y Discapacidad

## 1.6.4 INTERVENCIONES INSTITUCIONALES

La Defensoría ha documentado y dado seguimiento a múltiples casos que reflejan barreras de accesibilidad y movilidad, a causa de acciones u omisiones de las autoridades competentes. Asegurar el debido acceso a medios de transporte público y a la infraestructura pública y privada se vincula con el ejercicio del derecho a la autonomía personal, a la personalidad jurídica y una vida independiente.

Ejemplo de ello es la intervención realizada para la mejora de las condiciones de accesibilidad en el **Aeropuerto Daniel Oduber Quirós** (Liberia, Guanacaste). De igual manera se intervino ante la falta de accesibilidad para usuarios y usuarias con discapacidad visual en la página web del Poder Judicial, situación a la que este Órgano Defensor continúa dando seguimiento.

Un caso de especial complejidad fue el de la **Fundación Hogar Manos Abiertas,** donde se encontraron deficiencias severas en la fiscalización por parte del Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) como el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), que derivaron en una intervención de emergencia y la reubicación de personas albergadas.

Se identificaron falencias en los protocolos de supervisión, en la verificación del consentimiento informado y en la capacidad de respuesta ante emergencias.

Como resultado de lo anterior, la Defensoría recomendó a CONAPAM y CONAPDIS realizar un proceso de coordinación para revisar y actualizar el modelo de servicios de convivencia familiar, establecer criterios claros y efectivos para la supervisión y fiscalización de alternativas residenciales y

capacitar al personal de los centros de atención, así como implementar una serie de mejoras en sus sistemas de atención y supervisión para garantizar de manera efectiva los derechos de las personas con discapacidad y de la población adulta mayor, siendo fundamental un actuar preventivo. En respuesta, ambas instituciones atendieron las recomendaciones emitidas, mediante la remisión de un Plan de Acción Integral.

## *1.6.5 MUJERES CON DISCAPACIDAD*

Las mujeres con discapacidad en Costa Rica enfrentan múltiples barreras que dificultan el ejercicio de sus derechos y las colocan en una situación de alta vulnerabilidad.

Diversos mecanismos internacionales como el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CRPD), el Comité CEDAW y el MESECVI, han señalado en sus recientes observaciones (2023-2024) que la respuesta del Estado costarricense en esta materia sigue siendo insuficiente, desarticulada y carente de medidas específicas.

Se ha detectado que en la actualidad, persisten la falta de protocolos accesibles, servicios adecuados y programas de empoderamiento, lo que contribuye a la invisibilización de la violencia y a una limitada capacidad de denuncia o acceso a apoyo institucional. La ausencia de acciones estructurales y sostenidas refuerza las múltiples formas de discriminación que enfrentan estas mujeres por razón de género y discapacidad; ante ello, se destaca el papel que han desempeñado algunas organizaciones de sociedad civil en la promoción de la **“Agenda Política de Mujeres con Discapacidad”.**

La Defensoría subraya la necesidad urgente de que el Estado costarricense adopte acciones concretas, sostenibles y con enfoque interseccional que garanticen los derechos de las mujeres con discapacidad, y transforme sus compromisos internacionales en medidas verificables y efectivas.

# 1.7 Personas y Pueblos Afrodescendientes

La Defensoría ha recibido una serie de denuncias relacionadas con la falta de acciones concretas del Estado costarricense para proteger los derechos individuales y colectivos de las **personas y pueblos afrocostarricenses**, partiendo de los efectos del reconocimiento mismo como **pueblo tribal**, conforme lo establecido en el Convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en Países Independientes de la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)**. Sus reclamos giran en torno a la necesidad de acelerar las acciones del Estado y el establecimiento de un compromiso institucional y social integral, para la eliminación de las desigualdades y la discriminación racial en Costa Rica; el avance en la implementación de políticas públicas efectivas contra el racismo estructural y en favor de reparaciones históricas; el reestablecimiento y protección de la **propiedad ancestral**; el derecho a la consulta previa, libre e informada y el respeto al principio de autodeterminación.



Entre los principales hallazgos, se encuentran que el Estado ha reconocido el carácter tribal del pueblo afro costarricense y ha creado el **Foro Tribal** como instancia de diálogo. Sin embargo, este mecanismo aún no ha sido acompañado de acciones concretas en garantía de derechos fundamentales.

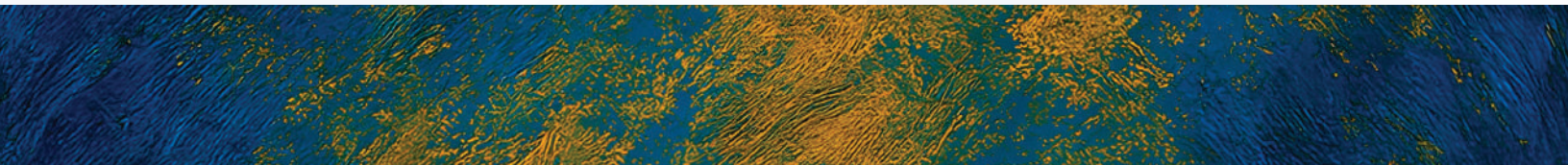
Como parte de las acciones en la búsqueda de la garantía de esos derechos, la Defensoría elaboró el Informe sobre la **situación de derechos humanos de la población afrodescendiente en Costa Rica "La transición entre dos decenios"**. Sobre dicha labor se podrá encontrar más información en la sección denominada **Programa general de Derechos Humanos, Igualdad y No Discrimiandción, Capítulo III.**

Tras la **eliminación del Comisionado de Inclusión Social**, quien lideraba las primeras gestiones de consulta, no existe una unidad técnica dentro del Estado que se encargue de gestionar los procesos de consulta para pueblos tribales, como sí ocurre con los pueblos indígenas.

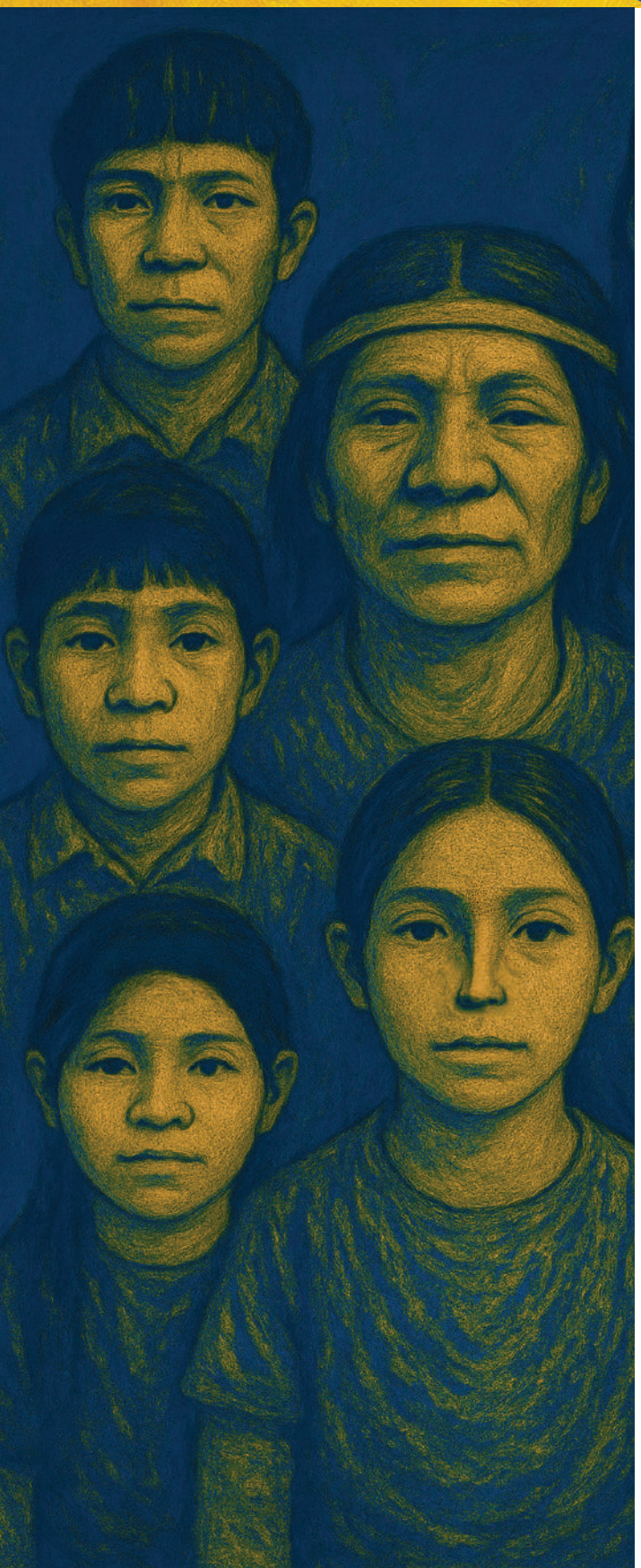
Existen dos proyectos de ley actualmente en discusión (expedientes N° 23903 y N° 24001), que buscan reconocer, por la vía legal, a la **población afrocostarricense como pueblo tribal**; sin embargo, no ha habido un avance significativo de los proyectos en la corriente legislativa, lo que genera una gran incertidumbre en las organizaciones de la sociedad civil respecto a la garantía de protección del derecho a la propiedad ancestral, a desarrollar libremente su **identidad social y cultural**, entre otras cosas.

A pesar de los compromisos asumidos, la falta de acciones concretas por parte del Estado continúa perpetuando la situación de vulnerabilidad e inseguridad jurídica de las comunidades afrodescendientes. Al respecto la Defensoría ha emitido recomendaciones, enfocadas en designar instancias técnicas para el proceso de consulta previa, definir el concepto de propiedad ancestral afrodescendiente y establecer mecanismos de participación respetuosos de la autonomía del pueblo afro costarricense, conforme al Convenio 169 de la OIT.

En materia de discriminación racial en el deporte, la Defensoría impulsó, mediante la convocatoria a las instituciones competentes, la reactivación de la **Comisión Nacional de Seguridad en Eventos Deportivos** y recomendó fortalecer la acción institucional para erradicar el racismo y el acoso sexual en el sector, tras constatar la inactividad de la comisión y numerosas denuncias no atendidas. Como resultado de la intervención, se elaboró de un nuevo reglamento y se logró la atención prioritaria a **más de 33 denuncias interpuestas por presunto acoso sexual.**



# 1.8 Pueblos Indígenas



La Defensoría ha fortalecido su labor en la defensa integral de los **derechos de los pueblos indígenas,** reconociendo el rezago histórico en la atención de las barreras estructurales a las que se enfrentan, así como las limitaciones al disfrute pleno de derechos de dichos pueblos; promoviendo acciones centradas en el reconocimiento de sus **culturas, cosmovisión, formas de organización y necesidades particulares.** Como prueba de ello, la Defensoría llevó a cabo el **Foro sobre Acceso a la Justicia de los Pueblos Indígenas en Costa Rica**; para obtener más información sobre dicho tema puede consultarse la sección denominada Programa general de Derechos Humanos, Igualdad y No Discrimiandción, Capítulo III.

Con ocasión de una denuncia sobre dilación en la aprobación de servicios ambientales en el Territorio Térraba (451658-2024-RI), **se recomendó al Fondo Nacional de Financiamiento Forestal** (FONAFIFO) que, de acuerdo artículo 11 del Manual de Procedimientos para el pago de Servicios Ambientales, se debía generar la evaluación facultada a FONAFIFO para garantizar la correcta ejecución de los fondos públicos girados como parte de los Pago de Servicios Ambientales, autorizados a la ADI del Territorio Indígena de Térraba.

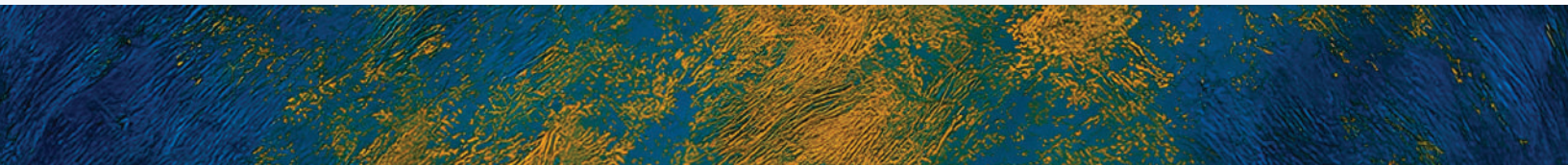
A través de comunicados y posicionamientos públicos, la Defensoría ha alzado la voz por la falta de justicia pronta y cumplida en los asesinatos de los líderes indígenas Sergio Rojas y Jehry Rivera. Se ha señalado que, a más de una década de emitirse las medidas cautelares internacionales para proteger a dirigentes indígenas (CIDH, Medida cautelar No. 321-12), el Estado aún no ha garantizado una respuesta efectiva y se ha advertido sobre la escalada de violencia en territorios como China Kichá y Cabagra, donde la vida de personas defensoras continúa en riesgo.

Durante el mes de enero del 2025, **se evidenció la exclusión** de la población indígena Ngobe Buglé en la elaboración del Plan de Desarrollo Humano Cantonal de Coto Brus. **La Defensoría solicitó declarar la nulidad del proceso** y propuso una ruta participativa para subsanar esta omisión, en coordinación con el Ministerio de Justicia y Paz.

En febrero del 2025, se evidenció la situación de una familia de Alto Telire que, ante una emergencia por quemaduras sufridas por un niño, no pudo acceder a la red de radiocomunicaciones. Se solicitaron explicaciones a la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) y la instalación de equipos funcionales en zonas remotas.

La institución se encuentra dando seguimiento al proceso de construcción de la **Política Nacional de Pueblos indígenas**, en garantía de debido cumplimiento al proceso de consulta indígena establecido en el Decreto referente al **Mecanismo General de Consulta a Pueblos Indígenas (N° 40932- MP-MJP)** así como mecanismos internacionales.

La Defensoría será vigilante en garantizar la participación de todos los pueblos indígenas en la construcción de este instrumento, y verificar su conformidad con los principios de igualdad, no discriminación y consulta previa, libre e informada, de conformidad con la normativa vigente.



# 1.9 Población Privada de Libertad



En los últimos años, la Defensoría ha venido recibiendo una significativa cantidad de denuncias interpuestas por personas privadas de libertad, que se encuentran en los diversos centros de atención institucional del sistema penitenciario. Para el año 2024, se muestra el siguiente detalle:

## *INFOGRAFÍA 4*

### Centros de Atención Institucional

**4134 registros de intercención durante el 2024**

### Las 5 más denuciadas

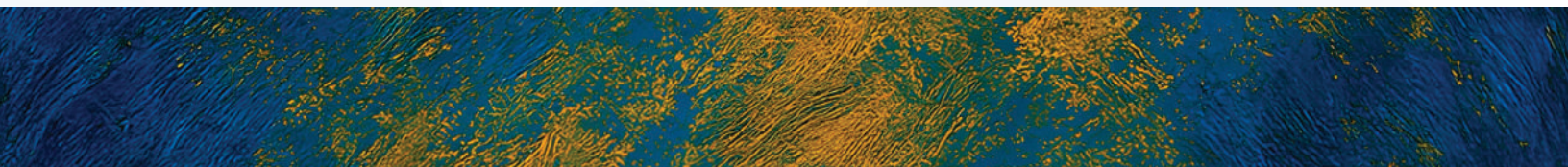
- CAI Jorge Arturo Montero Castro (La Reforma)
- CAI Calle Real (Liberia)
- CAI Terraza
- CAI 26 de Julio (Puntarenas)
- CAI Luis Paulino Mora Mora

## Principales asuntos

- Irregularidades en la prestación de sercicio de salud: acceso a citas
- Tratamientos, insumos e implementos médicos/ Medicamentos
- Acciones u omisiones que atenten contra la reunificación familiar en centros penitenicarios
- Tratos crueles, inhumanos, o degradantes
- Barreras de acceso a la justicia

Con la pretensión de lograr un uso óptimo de los limitados recursos institucionales, a inicios del año 2025 se conformó en la Dirección de Igualdad y No Discriminación el **Equipo Especializado de Atención de Población Privada de Libertad**, a fin de garantizar la atención integral, oportuna y eficiente de las denuncias presentadas por iniciativa propia o por terceros que actúan en representación de dicha población. Dicho equipo también gestiona las intervenciones de oficio o estructurales relacionadas con el tema penitenciario.

Durante inspecciones realizadas por la Defensoría de los Habitantes se constató que el Sistema Penitenciario Costarricense opera con serias limitaciones presupuestarias y operativas, que condicionan el cumplimiento de estándares de protección de los Derechos Humanos de las personas privadas de libertad.



Entre los principales hallazgos evidenciados por la Defensoría se encuentran:

- **Hacinamiento:** Ocupación del 127% en cárceles (más de 17.000 personas), afectando las condiciones de reclusión.

- **Limitaciones presupuestarias:** autoridades penitenciarias informaron que para el año 2025 se tendría un déficit presupuestario de más de 12.800 millones de colones, sin previsiones de financiamiento adicional, comprometiendo alimentación, servicios públicos y seguros médicos. La Defensoría se encuentra tramitando una investigación en la materia.

- **Escasez de personal:** el personal disponible ha disminuido en razón de jubilaciones, limitaciones presupuestarias para realizar nuevas contrataciones o la ocupación de plazas vacantes, entre otras; lo cual, según lo denunciado a este Órgano Defensor, ha generado serias afectaciones en la calidad de vida de los(as) policías penitenciarios. La Defensoría se encuentra tramitando una investigación en la materia.

- **Atraso en servicios esenciales:** retraso en las valoraciones ordinarias, en trámites de contacto con familias, en procesos disciplinarios y programas de reinserción, afectando la garantía de derechos básicos.

- **Problemas en salud penitenciaria:** existe una red de atención médica insuficiente y una falta de coordinación efectiva con la CCSS.

La Defensoría recuerda al Estado que tiene la obligación legal y ética de asegurar condiciones dignas a todas las personas bajo su custodia, lo que es fundamental para garantizar una verdadera reinserción social y el respeto a los derechos humanos.

## *1.9.1 CONDICIONES DE MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD*

**La ausencia de regionalización en el proceso de privación de libertad** para las mujeres, como se indicó en el Informe Anual 2023-2024, sigue siendo un reto para el Estado. Actualmente solamente existe un centro de atención institucional exclusivo para mujeres y dos módulos (uno en Liberia y otro en Pérez Zeledón) dentro de centros penitenciarios para hombres.

En el marco del **Examen Periódico Universal** de Costa Rica ante el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (2024), Costa Rica aceptó las recomendaciones referidas a adoptar medidas efectivas para corregir la inadecuación de las condiciones de los establecimientos penitenciarios y los centros de privación de libertad; teniendo en cuenta las normas internacionales pertinentes.

**El CAI Vilma Curling Rivera** enfrenta graves limitaciones estructurales y de gestión, debido a la falta de espacios adecuados para mujeres con trastornos mentales y a la ausencia de alternativas para la reubicación de internas con conductas agresivas o graves conflictos de convivencia. Estas preocupaciones han sido expuestas en el más reciente **informe del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura** (noviembre, 2024), que ha reiterado la urgencia de una reforma penitenciaria con enfoque de género y derechos humanos.

Ante esto, la Defensoría de los Habitantes continuará su labor de vigilancia activa mediante inspecciones mensuales programadas durante el 2025.

# 1.10 Personas en condición de calle

El fenómeno de personas en condición de calle evidencia graves problemáticas estructurales de carácter social, económico, cultural y político; aunado a los problemas familiares e individuales asociados.

En atención a denuncias por agresión de policías a personas en condición de calle, se ha recomendado al Ministerio de Seguridad Pública la implementación de procesos de capacitación y sensibilización. Como resultado de ello, el ente ministerial **delegó en la Dirección General de la Academia Nacional de Policía el proceso de capacitación hacia sus funcionarios(as).**

Adicionalmente, en atención a denuncias de personas vecinas de Barrio México, en enero del 2025 se convocó a la Municipalidad de San José para conocer las acciones que se pretenden implementar con esta población, enfatizando que la intervención local de carácter integral es clave para frenar el proceso de exclusión y evitar soluciones basadas en el desplazamiento forzado de estas personas. Para ello, la Defensoría promueve un abordaje interinstitucional de atención integral de la problemática y ha ofrecido su acompañamiento para la elaboración de una nueva política para el periodo 2026–2036.



Asimismo, en febrero del 2025 se aperturó la investigación de oficio N° 463830-2025-RI, la cual se encuentra en trámite, con el objetivo de dar seguimiento a los resultados de la aplicación de la **Política Nacional Atención Integral para las personas en condición de abandono y calle 2016-2026** detectando como hallazgos preliminares diversas debilidades en la articulación interinstitucional, con algunos esfuerzos implementados desde el ámbito de los Gobiernos Locales.

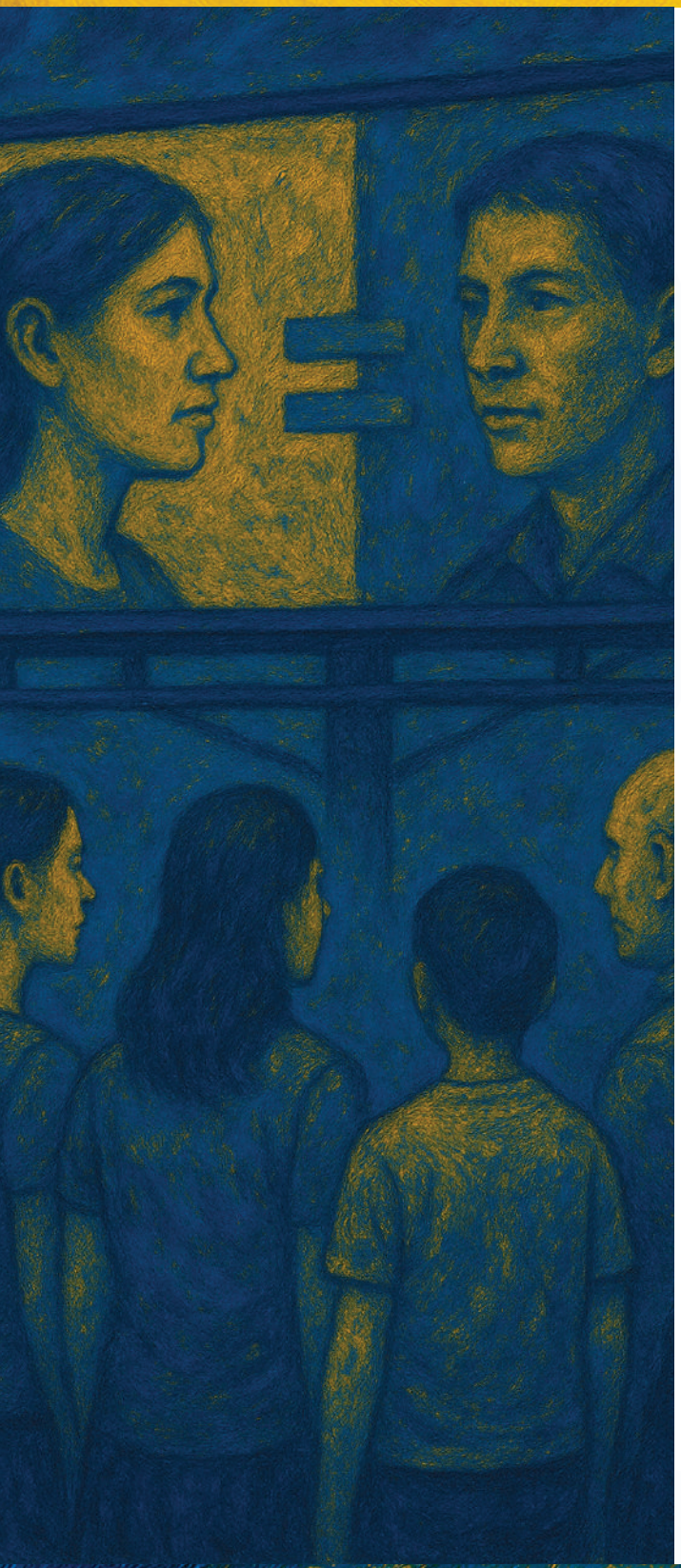
# 1.11 Discursos de odio y discriminación

Los resultados de la más reciente **investigación de Naciones Unidas** (julio, 2024), evidencian un incremento sustancial de los discursos de odio en Costa Rica, alrededor de un **19% más** que en años anteriores; particularmente en temas como **política y realidad nacional, xenofobia, género, racismo,** entre otros. Con ello, es claro que el combate a los discursos de odio es un tema de relevancia nacional que debe ser abordado integralmente.

La Estrategia nacional para prevenir y abordar los discursos de odio y discriminación, presentada por el Poder Ejecutivo en marzo del 2024, fue delegada a la Segunda Vicepresidencia de la República como coordinadora del Consejo Presidencial Social (enero del 2025). Sin embargo, dada la inacción en la materia, la Defensoría ha realizado consultas y recibió información por parte del MIDEPLAN en la que indicó no contar con ningún instrumento oficial de planificación relacionado con este tema, y que dicha estrategia corresponde a un documento preliminar no oficial que se encuentra en proceso de revisión.



# 1.12 Igualdad y No Discriminación en el control de la propaganda



Se realizaron gestiones ante la **Oficina de Control de Propaganda del Ministerio de Gobernación y Policía** sobre la necesidad de ampliar los criterios para autorizar o restringir publicidad comercial con contenido discriminatorio. Dicha solicitud fue aprobada en la sesión 029-2024 del 19 de septiembre de 2024 donde se actualizan los criterios de evaluación para cumplir con la Ley de Control de Propaganda N° 5811.

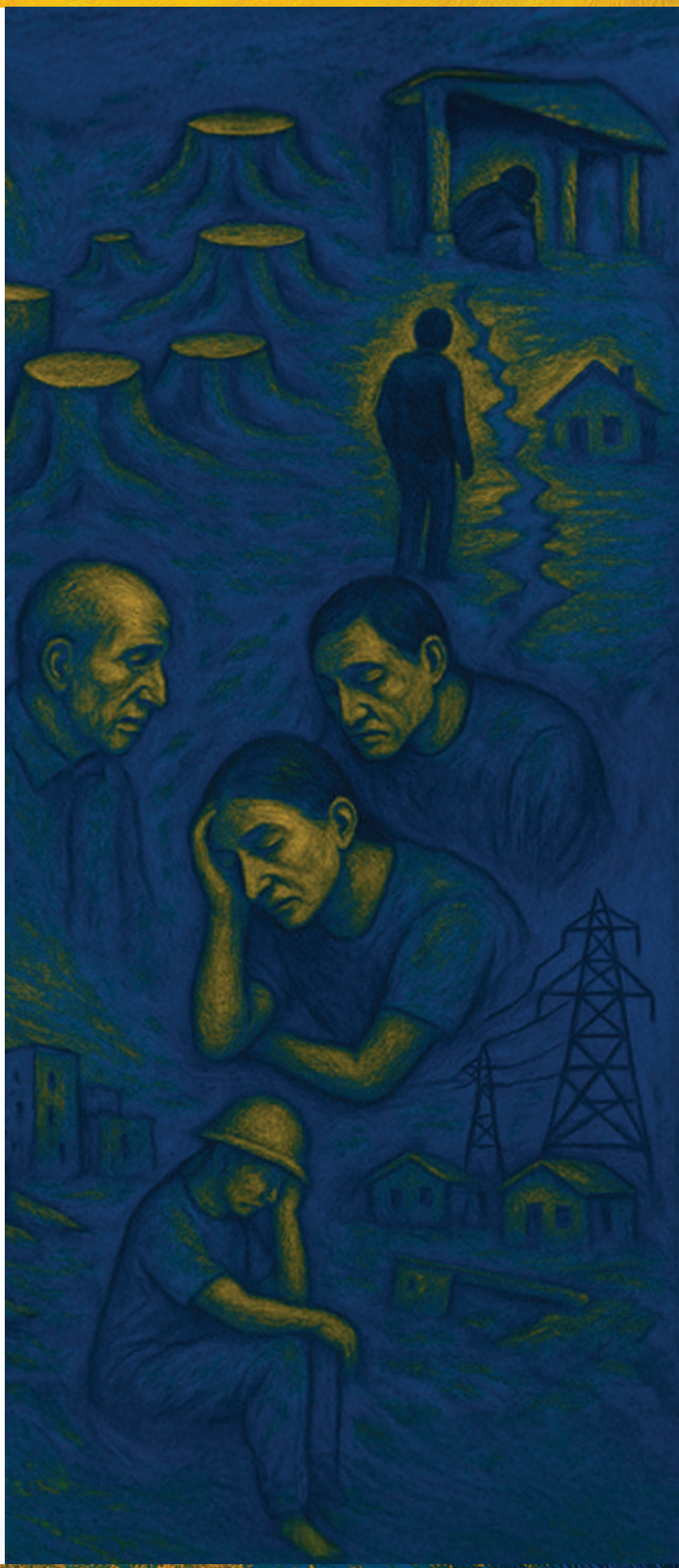
En razón de lo anterior, se busca que no se perpetúen o fomenten prácticas discriminatorias, así como eliminar estereotipos y cualquier forma de violencia –física, psicológica, económica, patrimonial o sexual– en la publicidad, promoviendo el respeto por la dignidad humana. Esta actualización normativa se alinea con los compromisos internacionales de Costa Rica en materia de derechos humanos, particularmente en el marco del cumplimiento del principo de igualdad y no discriminación.

# 2. ASUNTOS ESTRUCTURALES

El análisis de los derechos humanos en Costa Rica no puede desligarse de los factores estructurales que condicionan su ejercicio pleno. Estos asuntos, profundamente arraigados en el modelo institucional, económico y social del país, evidencian limitaciones históricas y persistentes que afectan con mayor severidad a las poblaciones en condición de vulnerabilidad o exclusión.

La ausencia de políticas públicas integrales con enfoque de derechos, las brechas en la asignación y ejecución del gasto social, las deficiencias normativas y la limitada capacidad institucional para garantizar el acceso equitativo a servicios esenciales como salud, educación, vivienda y justicia, configuran un panorama estructural que perpetúa desigualdades.

Este apartado busca visibilizar dichas condiciones y sus implicaciones sobre la garantía efectiva de los derechos humanos, como una herramienta para incidir en transformaciones profundas y sostenibles.



# 2.1 DEBILITAMIENTO DE LA INVERSIÓN SOCIAL PÚBLICA



El estilo de desarrollo implementado en Costa Rica en las últimas décadas enfrenta diversas limitaciones, incluidas de carácter fiscal, acentuado por una distribución regresiva de recursos que afecta de forma más intensa a los sectores más vulnerables.

El país enfrenta un desequilibrio fiscal recurrente, pues **los gastos del Gobierno Central superan los ingresos tributarios**. En el periodo 2010-2024 los egresos públicos pasaron del 18.8% al 25% del PIB, mientras los ingresos tributarios aumentaron del 12.5% al 16% del PIB. Es decir, **en los últimos 15 años, los egresos (6,2%) crecieron casi el doble que los ingresos tributarios (3,5%), mientras que el presupuesto nacional creció 86% en los últimos 12 años siendo financiado con altos porcentajes de endeudamiento (38% en el año 2025).**

Sumado a lo anterior, el país enfrenta evasión fiscal (5.6% del PIB en 2021), exoneraciones tributarias (4.6% del PIB en 2022), crecimiento de la deuda pública (418% entre 2010 y 2024) y otras problemáticas que limitan la capacidad del Estado para financiar servicios esenciales y la Inversión Social Pública.

Este Órgano Defensor realizó la investigación de oficio N°446982-2024-RI que identifica múltiples programas sociales que carecen de metodologías claras de costeo, de claridad en la determinación de montos por asignar a personas beneficiarias y de indicadores fiables de resultados e impacto, dificultando la medición de resultados. Por ello, se ha advertido la urgencia de contar con una **Política Pública Nacional de largo plazo** que planifique y coordine las estrategias de reducción de la pobreza y las desigualdades así como el uso eficiente de los recursos públicos, especialmente en un contexto de rigidez fiscal y desigualdad estructural.

## 2.1.1. INVERSIÓN SOCIAL PÚBLICA EN LA PRIMERA INFANCIA: RED DE CUIDO Y DESARROLLO INFANTIL

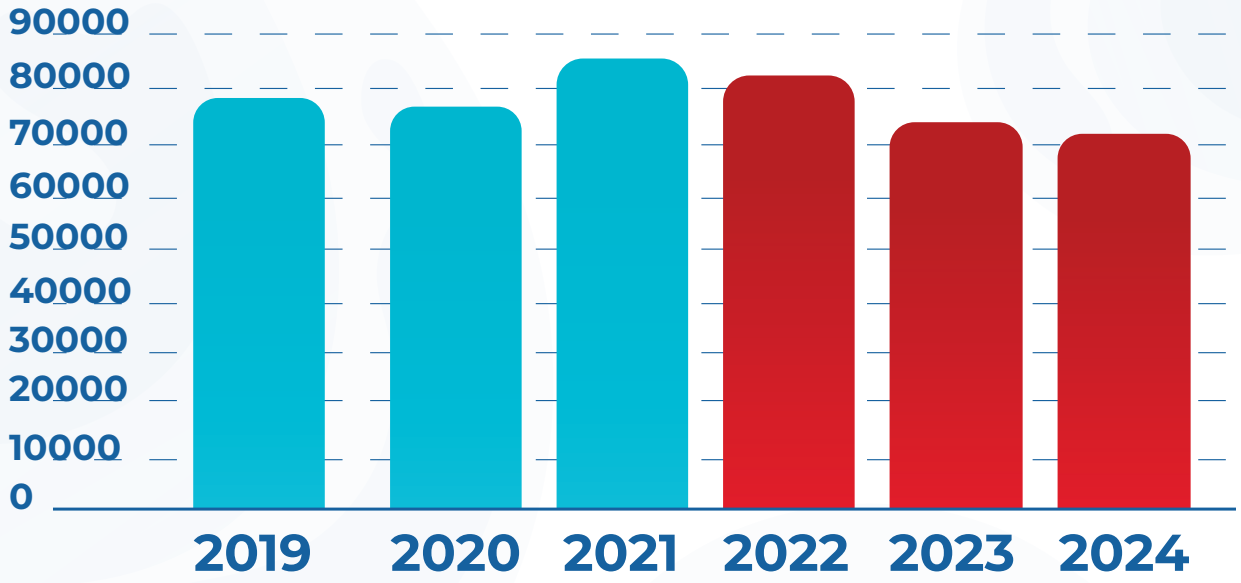
En contrario sensu al espíritu de la Ley N°9220, que promueve la universalización de las alternativas de cuido y desarrollo infantil en la primera infancia, en los últimos años ha ocurrido una disminución de población beneficiaria, según se muestra a continuación:

### CUADRO 6
### PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA RED DE CUIDO SEGÚN INSTITUCIÓN QUE FINANCIA EL SUBSIDIO

| Año | IMAS | CEN-CINAI | PANI | Total Anual | Variación subperiodo 2022 2024 (absoluta) | Variación subperiodo 2022 - 2024 (relativa) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2019** | 30593 | 41935 | 5649 | **78177** | | |
| **2020** | 25568 | 44739 | 6142 | **76449** | -1728 | -2,21% |
| **2021** | 26004 | 53615 | 6840 | **86459** | 10010 | 13,09% |
| **2022** | 30360 | 45242 | 7406 | **83008** | -3451 | -3,99% |
| **2023** | 31857 | 33629 | 7614 | **73100** | -9908 | -11,94% |
| **2024** | 29582 | 35131 | 7052 | **71765** | -1335 | -1,83% |
| **Total** | 173964 | 254291 | 40703 | **468958** | **-14694** | **-17,75%** |

Fuente: Elaboración propia.

## *GRÁFICO 15*
## *PERSONAS MENORES DE EDAD BENEFICIARIAS DE LA RED DE CUIDO Y DESARROLLO INFANTIL*




Fuente: Defensoría de los Habitantes, según información del Patronato Nacional de la Infancia, Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral e Instituto Mixto de Ayuda Social, 2024
*Nota: datos del III trimestre del 2024.

El gráfico 15 muestra que **el último incremento global fue en el año 2021** (con ligeros incrementos en PANI e IMAS en el año 2023 y en CEN-CINAI en el año 2024, respecto al año anterior); **y que el saldo neto para el sub-periodo 2022-2024 señala una disminución total de 14.694 personas menores de edad beneficiarias** (-17,75% respecto al año 2021).

En términos del financiamiento de la Red de Cuido, también se han identificado falencias. Recientemente, la Presidencia Ejecutiva del IMAS ha expuesto diversos cambios en los montos económicos asignados por persona menor de edad, para el pago del servicio de cuido en diversos centros asociados al programa, con base en un estudio elaborado por UNICEF en el año 2024.

Adicionalmente, se modificó la normativa que regula el otorgamiento del beneficio mediante la resolución DDS-RES-0010-2025, la cual fue posteriormente derogada ante diversos cuestionamientos, por no contar con sustento técnico para la realización de dichos ajustes; evidenciando debilidades de coordinación interinstitucional y de aplicación del principio del interés superior de la persona menor de edad.

Por otra parte, a partir del estudio de UNICEF previamente mencionado, la Defensoría realizó estimaciones de montos económicos promedio en 3 escenarios que consideran la cantidad de niños, niñas o adolescentes beneficiarias (7052), y la asignación presupuestaria al PANI (¢9.337.000.000 millones), para el año 2024; concluyendo que dichos recursos asignados no son suficientes en ninguno de los escenarios, tal como se muestra:

## *CUADRO 7*
## *BRECHA PRESUPUESTARIA PARA CENTROS INFANTILES DIURNOS DE ATENCIÓN INTEGRAL PANI AÑO 2024:*

| Presupuesto PANI para Red de Cuido | Población beneficiaria |
|---|---|
| **₡9 337 000 000** | **7052** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 1) | ₡3 220 000 |
| Costo Total escenario 1 | ₡22 707 440 000 |
| Diferencia | **₡13 370 440 000** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 2) | ₡1 850 000 |
| Costo Total escenario 2 | ₡13 046 200 000 |
| Diferencia | **₡3 709 200 000** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 3) | ₡1 530 000 |
| Costo Total escenario 3 | ₡10 789 560 000 |
| Diferencia | **₡1 452 560 000** |

Para el caso del IMAS se presenta una situación similar, con un déficit significativo en todos los escenarios planteados:

## *CUADRO 8*
## *BRECHA PRESUPUESTARIA PARA RED DE CUIDO IMAS AÑO 2024:*

| Presupuesto IMAS para Red de Cuido | Población beneficiaria |
|---|---|
| **₡38 623 000 000** | **₡29 582** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 1) | ₡3 220 000 |
| Costo Total escenario 1 | ₡95 254 040 000 |
| Diferencia | **₡56 631 040 000** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 2) | ₡1 900 000 |
| Costo Total escenario 2 | ₡56 205 800 000 |
| Diferencia | **₡17 582 800 000** |
| Estimación monto por persona menor de edad (escenario 3) | ₡1 570 000 |
| Costo Total escenario 3 | ₡46 443 740 000 |
| Diferencia | **₡7 820 740 000** |

Como se indicó en el apartado Asignación Presupuestaria para Educación Pública (ver sección 1.1.1), la reducción de dichos recursos impacta las asignaciones del Programa de Equidad. En el periodo 2019-2024 se identifica una tendencia a la disminución del presupuesto asignado a los Programas de Equidad, siendo que en el **sub-periodo 2022-2024 el saldo neto es de -25.688.999.997 colones (-9,28% respecto al año 2021)**, tal y como se muestra a continuación:

## CUADRO 9
## PRESUPUESTO ASIGNADO A PROGRAMAS DE EQUIDAD:

| Año | Monto económico | Variación anual (absoluta) | Variación anual (relativa) |
|---|---|---|---|
| 2019 | ₡270 770 000 000 | | |
| 2020 | ₡259 840 000 000 | -₡10 929 999 999 | -4,04% |
| 2021 | ₡270 965 000 000 | ₡11 125 000 001 | 4,28% |
| 2022 | ₡242 171 000 000 | -₡28 793 999 999 | -10,63% |
| 2023 | ₡237 498 000 000 | -₡4 672 999 999 | -1,93% |
| 2024 | ₡245 276 000 000 | ₡7 778 000 001 | 3,27% |
| Variaciones | | -₡25 688 999 997 | -9,28% |

Lo anterior se refleja también en **la asignación presupuestaria del Programa Avancemos, que tuvo una disminución neta de -₡37 814 999 997 (-42,45%) en el subperiodo 2022-2024**, según se muestra:

## CUADRO 10
## PRESUPUESTO ASIGNADO A PROGRAMA AVANCEMOS:

| Año | Monto económico | Variación anual (absoluta) | Variación anual (relativa) |
|---|---|---|---|
| 2019 | ₡86 501 000 000 | | |
| 2020 | ₡101 268 000 000 | ₡14 767 000 001 | 17,07% |
| 2021 | ₡102 185 000 000 | ₡917 000 001 | 0,91% |
| 2022 | ₡81 085 000 000 | -₡21 099 999 999 | -20,65% |
| 2023 | ₡72 362 000 000 | -₡8 722 999 999 | -10,76% |
| 2024 | ₡64 370 000 000 | -₡7 991 999 999 | -11,04% |
| Variaciones | | -₡37 814 999 997 | -42,45% |

De igual manera, para dicho subperiodo de interés hubo una **disminución de 113.467 personas beneficiarias (-27,49%)**, según se muestra a continuación:

## *CUADRO 11*
## *PERSONAS ALCANZADAS CON EL PROGRAMA AVANCEMOS:*

| Año | Beneficiarios | Variación anual (absoluta) | Variación anual (relativa) |
|---|---|---|---|
| 2019 | 413526 | | |
| 2020 | 413743 | 217 | 0.05% |
| 2021 | 417571 | 3828 | 0,93% |
| 2022 | 387739 | -29832 | -7,14% |
| 2023 | 289974 | -97765 | -25,21% |
| 2024 | 304104 | -14130 | -4,87% |
| Variaciones | | -113467 | -27,49% |

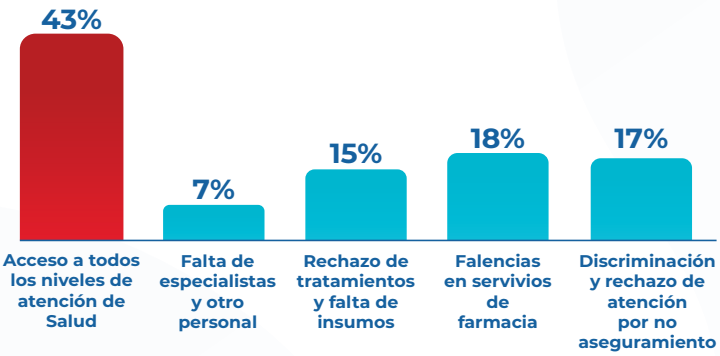
En este contexto la Defensoría advierte que la reducción generalizada en la inversión social pública de los últimos años ha tenido efectos adversos sobre las condiciones de vida de la población, especialmente aquellas en situación de pobreza y pobreza extrema.

# 2.2 Afectaciones al Derecho a la Salud

## *2.2.1 PRINCIPALES MOTIVOS DE DENUNCIA.*

Entre enero 2024 y marzo 2025 , en la Defensoría se tramitaron **875 denuncias relacionadas con el Derecho a la Salud**, principalmente por problemas de acceso en todos los niveles de atención de salud con plazos que oscilan entre 2 y 5 años para procedimientos, consulta externa o cirugías (43%) y por denuncias ante la falta de especialistas y otro personal (7%); teniéndose entonces que el 50% del total de denuncias se vinculan a la problemática estructural de listas y tiempos de espera, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

### *GRÁFICO 16 PRINCIPALES MOTIVOS DE DENUNCIA:*




Fuente: Elaboración propia con base en los datos suministrados por la Dirección de Planificación Institucional de la Defensoría de los Habitantes.



La preeminencia de denuncias tramitadas por este Órgano Defensor desde el año 2016 contra el **Hospital Fernando Escalante Pradilla** (HFEP) ubicado en el cantón de Peréz Zeledón, en el contexto general de todos los hospitales del país, incidió en la realización de un estudio particularizado en la Red de Servicios de Salud de la Región Brunca.

## *2.2.2 ESTUDIO SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA RED DE SERVICIOS REGIÓN BRUNCA DE LA CCSS*

El estudio abordó la gestión de Listas y Tiempos de Espera en los centros de salud de la Red de Servicios de la Región Brunca, incluido el HFEP, para analizar la dotación de recurso humano, equipamiento, infraestructura, red de servicios, primer nivel de atención y la participación de las Juntas de Salud.

La Región Brunca es una de las regiones con mayor rezago en términos de desarrollo humano, evidenciado en el desempeño de los cantones que la integran en diversos índices socioeconómicos. En ese sentido, desde la perspectiva de los Determinantes Sociales de la Salud, la región presenta la mayor cantidad de factores condicionantes de la salud pública, por ejemplo: inadecuado saneamiento ambiental, condiciones de vivienda inadecuadas, falta de oportunidades de trabajo, un sistema deficiente de prestación de servicios públicos de salud, entre otros.

**Respecto a la dotación de especialistas médicos contratados por la CCSS,** todos los hospitales periféricos de la Red y diversas especialidades de dicho hospital poseen un único profesional contratado por especialidad, tanto por falta de oferta profesional a nivel nacional como por falta de interés de trabajar en dicha región.

# CUADRO 12
# SITUACIÓN ACTUAL DE CANTIDAD DE PROFESIONALES POR TIPO DE ESPECIALIDAD REGIÓN BRUNCA. AÑO 2025:

| Especialidad | Total |
|---|---|
| Anestesia | 16 |
| Medicina Interna | 14 |
| Pediatría | 11 |
| Geriatría | 10 |
| Ortopedia | 9 |
| Gastroenterología | 8 |
| Cirugía General | 8 |
| Ginecoobsterica | 9 |
| Radiología | 7 |
| Psiquiatría | 6 |
| Oftalmología | 5 |
| Urología | 4 |
| Rehabilitación | 4 |
| Cardiología | 4 |
| Otorrinolaringología | 3 |
| Medicina Familiar y comunitaria | 3 |
| Neurología | 2 |
| Dermatología | 2 |
| Medicina de Trabajo | 2 |
| Neurocirugía | 2 |
| Vascular periferica | 2 |
| Medicina Paliativa | 1 |
| Neonatología | 1 |
| Endocrinología | 1 |
| Nefrología | 1 |
| Cirugía General Infantil | 1 |
| Total General | 137 |

Fuente: Estudio realizado por Alfonso Mora Román, para la Defensoría de los Habitantes, marzo 2025

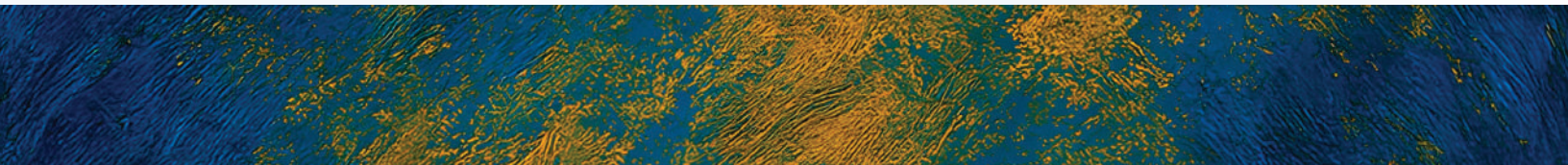
Además, se presenta una brecha significativa en personal técnico (Urología, Gastroscopia, Oftalmología, Optometría, Imágenes Médicas entre otros), personal de Enfermería (Profesionales, Auxiliares y Asistentes de Pacientes) y servicios de Laboratorio, que son el talento humano complementario de los especialistas y permiten la realización de múltiples procedimientos clínicos.

En el caso que nos ocupa, la **Región Brunca no es escogida como opción inicial por los especialistas** cuando firman su contrato de retribución social, lo cuál genera inequidad para los habitantes de la zona, acentuado por las limitaciones estructurales existentes en la región. Por lo que, la Defensoría consideró que existe fundamento para establecer medidas particulares y extraordinarias que hagan **más atractivo el desempeño** de los especialistas en los hospitales de la región.

Ejemplos de acciones afirmativas pueden ser la formulación de una política en la CCSS que permita la priorización de profesionales en la Región Brunca, que los procesos formativos en especialidades médicas respondan a las necesidades de la zona y la regionalización de las plazas (itinerancia en diversos centros médicos de la Red).

**En relación con el equipamiento,** es necesario indicar que los hospitales de la región presentan disparidades y carencias de equipo tecnológico. Además, se demostró que no existe un lineamiento que establezca las necesidades de equipo por cada especialidad y los centros hospitalarios reportan que no existe una estandarización de espacios de infraestructura.

Particular preocupación generó a la Defensoría la **insuficiencia del equipo** tecnológico para realizar el examen diagnóstico de mamas (mamógrafo), dado que **no todos los hospitales de la Red disponen del mismo**. Una intervención realizada reveló que, de los cinco hospitales de la región, solo uno contaba con equipo operativo y funcional. Los demás hospitales presentaban mamógrafos dañados, descontinuados o, en algunos casos, no disponían del equipo.



Esta situación ha provocado una afectación directa al derecho a la salud de las mujeres, evidenciado en **un acumulado de aproximadamente 9000 procedimientos pendientes** (citas, reportes, mamografías, entre otras). A pesar de esfuerzos parciales como derivaciones a otros centros hospitalarios y la unidad móvil de la Alianza ALSALUS[1] , la respuesta institucional ha sido limitada, afectando la detección temprana del cáncer de mama, la continuidad de los tratamientos y comprometiendo gravemente la vida y la salud de las mujeres de la zona.

En relación a esta problemática, la Defensoría recomendó acciones urgentes como la adquisición de nuevos equipos, fortalecimiento de redes de atención, priorización clínica, monitoreo del estado de los equipos, y alianzas interinstitucionales para ampliar la cobertura. Asimismo, se valora positivamente el avance del proyecto de ley N° 23.992 pues representa un paso hacia el fortalecimiento de las políticas públicas en salud mediante la reducción de barreras económicas a través de la disminución del IVA en exámenes de diagnóstico.

Se destaca también la publicación de la **nueva norma nacional de atención para el cáncer de mama del Ministerio de Salud** (Febrero 2025)[2] que establece tiempos máximos aceptables y deseables para los distintos momentos del proceso de atención, desde el tamizaje hasta la cirugía. Esta normativa incluye criterios diferenciados por grupo etario y nivel de riesgo, y define parámetros concretos para mejorar la oportunidad diagnóstica y terapéutica. Ambas acciones se encuentran alineadas con las recomendaciones emitidas por la Defensoría.

Llama fuertemente la atención de la Defensoría que la falta de disponibilidad de equipamiento médico puede significar una barrera de acceso a los servicios pues implica el desplazamiento de pacientes hacia la GAM para obtener el servicio requerido.

[1] Alianza público privada para el desarrollo, formada por Caja Costarricense de Seguro Social, Hospital Clínica Bíblica, Auto Mercado, Banco Nacional y Fundación Aliarse.

[2] Ministerio de Salud. Ministerio de Salud mejora norma de atención para el cáncer de mama. https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/prensa/62-noticias-2025/2067-ministerio-de-salud-mejora-norma-de-atencion-para-el-cancer-de-mama . Consultado el 4 de abril de 2025.

**Respecto al primer nivel de atención**, en la Región Brunca existe un faltante de 35 EBAIS, lo cuál no favorece el desempeño general de la Red ni la atención universal a la población de la zona.

A continuación el resumen las recomendaciones que fueron emitidas por esta Defensoría en el marco de la investigación:

## *CUADRO 13*
## *TABLA SINÓPTICA DE RECOMENDACIONES INFORME REGIÓN BRUNCA DE LA CCSS:*

| Tema | Recomendación |
|---|---|
| **LISTAS DE ESPERA** | Diseñar estrategia regional de atención de listas de espera |
| | Establecer alianzas con ONG´s para atender la lista de espera regional de mamografías |
| | Diseñar e implementar una estrategia que defina indicadores óptimos de producción de la jornada ordinaria |
| **EQUIPAMIENTO** | Realizar los trámites que resulten necesarios para la compra urgente del equipo de mamógrafos |
| | Realizar un inventario y distribución equitativa de equipos prioritarios y necesarios para el desempeño de las unidades hospitalarias de conformidad con su nivel resolutivo, junto con el recurso humano necesario para su operación. |
| | Solicitar periódicamente planes de mantenimiento preventivo de equipos en unidades hospitalarias de la red. |

| Tema | Recomendación |
|---|---|
| **INFRAESTRUCTURA** | Instruir a cada centro médico para elaborar un plan permanente de revisión preventiva de la infraestructura |
| | Instruir a las Direcciones Médicas de cada hospital para que realicen diagnóstico de necesidades urgente. |
| | Realizar una valoración in situ de las condiciones laborales de los funcionarios de los hospitales de la región. |
| | Priorizar y fortalecer los proyectos definidos en el portafolio de inversiones y el mantenimiento de las instalaciones existentes de la Red |
| **RECURSO HUMANO** | Elaborar un estudio de necesidades de recurso humano en salud. |
| | Crear una estrategia de regionalización de plazas de médicos especialistas |
| | Realizar estudios para la implementación de un esquema de trabajo que facilite la flexibilidad de horarios, y permita la continuidad del servicio |
| | Realizar estudios para implementar una política de regionalización de plazas de cualquier profesional del equipo de salud |

| Tema | Recomendación |
|---|---|
| **RED DE SERVICIOS** | Revisar y actualizar la clasificación de los cuatro hospitales periféricos de la región de conformidad con su perfil epidemiológico, las necesidades de la población, el nivel de complejidad y las condiciones geográficas en que se ubica.<br><br>Diseñar la estrategia que permita que una vez asignado el recurso del especialista médico a determinado hospital se disponga -en un plazo razonable de tiempo-del equipo necesario, los recursos humanos de apoyo y los insumos que requiere de previo al inicio de labores del profesional. |
| **PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN** | Priorizar y ejecutar proyectos de inversión para el fortalecimiento de las Áreas de Salud y EBAIS de la Red |
| **FORTALECIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE LA REGIÓN BRUNCA** | **Al Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica**<br>Informar sobre el Plan Integral de Atracción Regional Brunca y las iniciativas presentadas por parte de las Agencias Regionales de Desarrollo (AREDES) y las Municipalidades a la Estrategia Económica Territorial para una Economía Inclusiva y Descarbonizada 2020 2059.<br><br>**A los Gobiernos Locales**<br>Desarrollar un plan de acción multisectorial para estimular que los profesionales en ciencias de la salud encuentren atractivo trabajar y radicarse en la Región Brunca. |
| **JUNTAS DE SALUD** | Solicitar a las Juntas de salud un diagnóstico de necesidades de capacitación e implementar programas de formación |

Fuente: Elaboración propia con fundamento en el informe final con recomendaciones. Exp. 416778-2023-RI

Con el objetivo de generar sinergias, la Defensoría realizó un **encuentro intersectorial con autoridades municipales y representantes de los centros médicos**, dando como resultado algunas propuestas que mejoren el funcionamiento de la Red de Servicios de Salud de la Región Brunca.

A partir de los hallazgos de esta investigación (falencias en materia de recursos humanos, infraestructura, equipamiento, gestión administrativa, articulación en red y gestión de los servicios) es posible evidenciar algunas tendencias y dinámicas que ocurren en el sistema de salud costarricense.

## *2.2.3 SITUACIÓN DE LOS MÉDICOS ESPECIALISTAS EN EL PAÍS*

Se ha realizado un proceso de **Observación Activa en la Comisión de Alto Nivel Interinstitucional para el análisis de situación del recurso humano médico especializado**, con el propósito de solicitar rendición de cuentas y hacer propuestas desde la perspectiva de los Derechos Humanos y la Salud Pública. En dicho espacio se emitió un borrador de proyecto nacional de la normativa que regula el examen único de ingreso para los estudios superiores en ciencias médicas; asimismo, se elaboró la propuesta de creación de la Comisión Técnica para el Desarrollo del Recurso Humano en Salud.

Esta problemática se ha agravado por la implementación del Salario Global en el sector público, que ha propiciado renuncias de médicos especialistas para trasladarse al sector privado u otras instituciones públicas. Los datos disponibles más recientes sobre la situación de renuncia, así como recontratación de dichos profesionales en la CCSS es la siguiente:

## CUADRO 14
## RENUNCIAS Y CONTRATACIONES POR MOTIVO DE SALARIO GLOBAL EN ESPECIALIDADES CCSS:

| Especialidad | Cantidad de renuncias | Cantidad de contrataciones | Brecha |
|---|---|---|---|
| Ginecología y Obstetricia | 20 | 13 | 7 |
| Anestesiología | 18 | 13 | 5 |
| Cardiología | 15 | 2 | 13 |
| Cirugía General | 13 | 10 | 3 |
| Pediatría | 12 | 8 | 4 |
| Oftalmología | 10 | 9 | 1 |
| Medicina de Emergencia | 9 | 7 | 2 |
| Radiología | 8 | 8 | 0 |

Fuente. Elaboración propia con base en datos de la Gerencia Médica de la CCSS de abril de 2025.

## 2.2.5 DEUDA DEL ESTADO CON LA CCSS

La Defensoría emitió una serie de recomendaciones a la Junta Directiva de la CCSS, en relación con los temas de gobernanza, sistema de costos y deuda del Estado, entre otros. Sobre este último punto se realizó una investigación (427714-2023-RI), que señala que los principales factores que obstaculizan la conciliación, reconocimiento y pago efectivo de la deuda del Estado con la institución están interrelacionados y afectan la sostenibilidad financiera del Seguro de Salud y del Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte (IVM); donde el monto económico superaba los 4.2 billones de colones a septiembre de 2024 (10% del PIB estimado para el 2024).

### CUADRO 15
### DEUDA DEL ESTADO CON LA CCSS, POR AÑO, SEGÚN EL RÉGIMEN:

| Año | IVM | SEM | Deuda Total |
|---|---|---|---|
| Dic - 20 | ₡353,864.45 | ₡1,702,133.33 | ₡2,055,997.78 |
| Dic - 21 | ₡453,241.10 | ₡2,013,749.63 | ₡2,466,990.73 |
| Dic - 22 | ₡479,399.10 | ₡2,433,589.82 | ₡2,912,988.92 |
| Dic - 23 | ₡647,233.53 | ₡2,951,900.90 | ₡3,599,134.43 |
| Sep - 24 | ₡689,817.13 | ₡3.520,753,23 | ₡4,210,570.36 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la CCSS.

La distribución de la deuda revela que una parte significativa corresponde a obligaciones legales como la atención a la niñez y a población asegurada por el Estado. El sistema enfrenta desafíos demográficos y laborales, como el envejecimiento poblacional y el aumento del empleo informal, que presionan tanto el ingreso como el gasto. Es urgente una hoja de ruta clara para saldar la deuda estatal, fortalecer el financiamiento del seguro de salud y ampliar la cobertura, a fin de garantizar el derecho a la salud de manera equitativa y sostenible para las generaciones actuales y futuras.

## *2.2.6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE INVERSIONES DE LA CCSS*

En el marco de la investigación del financiamiento de la CCSS, la Defensoría de los Habitantes abordó el acuerdo de la Junta Directiva, tomado en marzo de 2023, de “Suspender todos los proyectos del Portafolio de Inversiones Institucional que no hayan iniciado el proceso constructivo”.

Dentro del marco de dicha investigación, uno de los principales hallazgos evidenciados es la carencia de lineamientos y metodologías en el portafolio de inversión. Además, se verificó que existen falencias de costeo de servicios, recursos humanos y equipos que caracterizan a cada tipo de establecimiento de salud existente en la Red, por lo que la CCSS podría no estar asignando los recursos en las zonas de mayor necesidad.

## INFOGRAFÍA 5




Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, en mayo de 2025, dicho órgano colegiado tomó una nueva decisión en la cual modificó el acuerdo referido, para poner en marcha los proyectos que habían sido suspendidos en 2023.

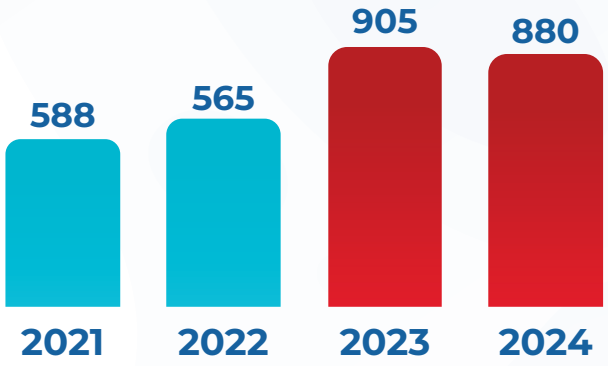
# 2.3 SEGURIDAD CIUDADANA




La problemática de la Seguridad Ciudadana ha sido un tema de seguimiento prioritario durante la actual gestión de la Defensoría de los Habitantes. Dada la relevancia de la política pública para el abordaje de largo plazo de la problemática, se ha mantenido una **revisión permanente de la Política Pública Costa Rica-Segura Plus 2023-2030 y su Plan de Acción**, realizando además señalamientos sobre sus falencias.

En el Informe Anual 2023-2024 se advirtió un grave deterioro de la seguridad ciudadana y un aumento de homicidios nunca antes visto en la historia nacional. Según el Organismo de Investigación Judicial, en el año 2023 ocurrieron **905 homicidios**, en el año 2024 acontecieron **880 homicidios** y para el 30 de mayo del 2025 se registran **334 decesos** (OIJ, 2025).

GRÁFICO 17
CANTIDAD DE HOMICIDIOS POR AÑO:




Fuente: Elaboración propia con datos del OIJ.

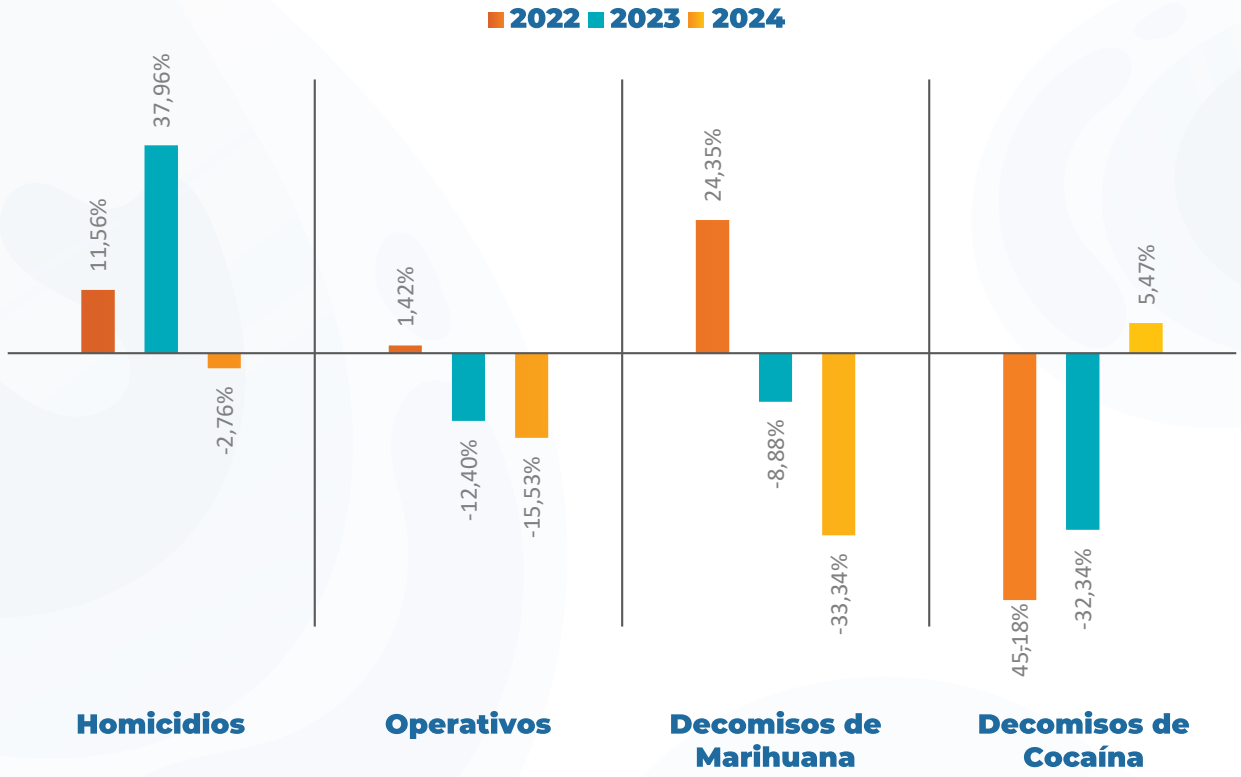
Es importante indicar que el Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026 (PND) estimó una incidencia de homicidios de 545 (año 2023), 533 (año 2024) y 524 (año 2025), respectivamente (MIDEPLAN, 2023). Resulta notorio que las estimaciones oficiales fueron sobrepasadas en **más del 40%** para los primeros dos años y que es previsible que para el año 2025 la meta sea sobrepasada nuevamente.

Las provincias más afectadas por la violencia homicida son **San José, Limón y Puntarenas** debido a los ajustes de cuentas y venganzas, principalmente contra hombres jóvenes entre 18 y 39 años (OIJ, 2025).

Las **armas de fuego fueron utilizadas en un 77% de los asesinatos**, lo que sugiere, tal y como se indicó en el Informe Anual 2023-2024, que persiste un grave problema con el control de armas; así como la necesidad de reformas legales en la materia, dado el agudizamiento de la problemática del narcotráfico y estructuras criminales que se disputan territorios.

Preocupa profundamente a este Órgano Defensor que desde el año 2022 se registró una disminución significativa de operativos realizados por la **Policía de Control de Drogas** (PCD), en un momento histórico que demandaba una amplia e intensa presencia policial para confrontar los grupos criminales existentes.

Mientras en el año 2022 se realizaron **500 operativos**, para el año 2024 se registraron 370 (-27,93%). Para el mismo periodo, la cantidad de marihuana decomisada **disminuyó 42,22%** y la de cocaína disminuyó **26,87%** (Oficio MSP-DM-DVUE-PCD-DPCD-0520-2025, de fecha 10 de abril del 2025).




Fuente: Elaboración propia.

***"La evidencia cuantitativa señalaría entonces que en el PND se hizo un diagnóstico que subestimó la grave situación de seguridad ciudadana en el país, que no hay una adecuada planificación actual de las acciones necesarias para enfrentar este flagelo y que no se identifican elementos que permitan prever resultados alentadores."***

Para el actual Informe Anual, se incorporan los principales hallazgos derivados del análisis de fondo realizado tanto a la **Política Pública Costa Rica-Segura Plus 2023-2030** como a su implementación concreta, según se detalla a continuación:

- Insuficiente o nula vinculación con la promoción de una Política Social del Estado robusta que fortalezca el Desarrollo Humano integral de la población.

- Disminución de recursos económicos en diversos Programas Sociales que debilita las iniciativas dirigidas a la prevención de delitos.

- El Consejo de Seguridad Nacional, que lidera el modelo de gobernanza, carece de estructura, procedimientos de trabajo, flujograma de toma de decisiones, secretaría técnica y sustento normativo.

- La Política Pública carece de mecanismos de evaluación y rendición de cuentas.

- La Política Pública incluye metas con débil alcance en términos de resultados esperados.

- Debilidades del Plan de Acción en los términos exigidos por la Guía de Formulación y Evaluación de Políticas Públicas (presenta deficiencias metodológicas, falta de aplicación de lineamientos técnicos y dificultad para el seguimiento, evaluación y consecución de sus objetivos centrales.

En razón de dichos hallazgos, la DHR pidió cuentas al Poder Ejecutivo sobre las falencias en el diseño de dicha Política Pública y su Plan de Acción, requiriendo información al Ministro de Seguridad Pública en aspectos cruciales como el cronograma de trabajo, la reglamentación del Consejo de Seguridad Nacional, la sostenibilidad financiera de la Política Pública y la precisión de acciones para reforzar la prevención de delitos. Debido a la reticencia del Ministro de Seguridad Pública para brindar la información solicitada, se interpuso un recurso de amparo en la Sala Constitucional (expediente 24-016144-0007-CO), cuya resolución N° 2024-25275 del 30 agosto del 2024 le ordenó atender los requerimientos supra indicados.

Debe indicarse que posterior a dicha resolución el jerarca brindó información, aunque de forma incompleta, obligando a esta Defensoría a interponer una gestión de incumplimiento ante la Sala Constitucional que fue resuelta favorablemente mediante resolución N° 2025-011962 del 25 de abril de 2025; advirtiéndole que en caso de reiterado incumplimiento, se ordenará testimoniar piezas al Ministerio Público conforme lo dispuesto en el artículo 71 de la Ley de la Jurisdicción Constitucional.

# 2.4 Servicios Públicos e Infraestructura Pública

## *2.4.1 TRANSPORTE PÚBLICO.*

El transporte público modalidad autobús es un eje clave para el desarrollo nacional. Para lograrlo, se deben asegurar aspectos claves como la interconexión, la modernización y la accesibilidad de la infraestructura vial y física, así como la implementación de herramientas tecnológicas que faciliten el contacto directo de la persona usuaria con el operador, la ruta y el servicio. Es además fundamental que se cuente con una rectoría contundente con capacidad de anticipar riesgos, dar seguimiento a temas centrales así como resolver oportunamente las denuncias recibidas.

**En el período 2024-2025 se han atendido múltiples denuncias**, tales como: dilación del Consejo de Transporte Público (CTP), en la atención y resolución de inconformidades; incumplimientos de las empresas operadoras de horarios, paradas y trayectos; abandono de rutas y modificaciones no autorizadas en la prestación del servicio; solicitudes de permiso para transporte de carga liviana sin resolución final; desmejora en la calidad de prestación de servicios de unidades de autobús, entre otras.



De forma invariable, el CTP señala a la DHR que **no cuenta con recursos económicos y humanos para cumplir con sus competencias.** En efecto, el CTP no ha brindado información a la Defensoría sobre la siguiente recomendación: "*(...) 6. Gestionar, ante las instancias que correspondan, los recursos necesarios para: a. Que el Consejo cumpla las obligaciones de rectoría, diseño, inspección y fiscalización en campo, así como las restantes funciones técnicas que el Ordenamiento Jurídico le impone con oportunidad, eficiencia, transparencia, regularidad y adaptación al cambio;(...)*[1]

Para la Defensoría, la falta de acciones contundentes en la búsqueda de los recursos requeridos por parte del CTP, para el cumplimiento efectivo sus obligaciones, representa la ausencia de un ente regulador y fiscalizador eficiente; lo cual se traduce en un panorama poco claro y ordenado, tanto para los operadores de los diferentes servicios de transporte público como para las personas usuarias.

## *2.4.1.1 SOBRE LOS INCENDIOS DE AUTOBUSES DE TRANSPORTE PÚBLICO.*

La Defensoría llevó a cabo una investigación de oficio relacionada con los casos de autobuses de ruta regular **incendiados** durante la prestación del servicio, cuyo informe final fue remitido al CTP con recomendaciones que proponen la formalización y estandarización en la investigación de incidentes, supervisar el mantenimiento preventivo de unidades, la definición de un mecanismo en el CTP para el planteamiento de las denuncias o quejas, entre otras.

Un hallazgo de relevancia es que el plan de mantenimiento de unidades solamente es exigido a los operadores de rutas concesionadas y no así a las empresas operadoras en condición de permisionarias.

Según los datos abiertos del CTP de abril del 2025, de la totalidad de rutas regulares de transporte público (632) **solamente 110 rutas cuentan con contrato de concesión refrendado (17.4%)** y disponen de un plan de mantenimiento vigente. En el caso de las 168 rutas con permiso pendiente de refrendo (26,6%) y las rutas con permiso, permiso provisional y operador provisionalísimo (56%), el propio CTP ha indicado que no puede exigir dicho requisito.

Estos datos son alarmantes, dado que el órgano encargado de otorgar las concesiones y permisos de operación de rutas de transporte público, así como de fiscalizar su operación, sostiene que **"no le es posible"** solicitar a ciertas empresas que cumplan con un plan de mantenimiento de sus unidades.

### *2.4.1.2 MONITOREO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EMPRESAS OPERADORAS.*

Este Órgano Defensor tuvo conocimiento de quejas de usuarios de la ruta N° 300 (San José-Cartago), operada por la empresa Auto Transportes Lumaca S.A., relacionadas con defectos que presentan las unidades, incumplimiento de los horarios y de la cantidad de viajes aprobados en su esquema operativo.

Sobre este particular, el CTP señaló que dicha empresa **no aprobó la evaluación realizada** pues obtuvo una calificación de **71/100 puntos** en el año 2024 (siendo 80 el puntaje mínimo), por lo que debieron presentar un plan remedial que para mayo del 2025; al efecto el CTP informó que está llevando a cabo el procesamiento de los datos para incluirlos en el nuevo informe que se emitirá. Asimismo, la Dirección Técnica del CTP inspeccionó **98 unidades** de la empresa y determinó que varias de ellas presentaban defectos de carácter físico-mecánico. En los primeros meses de 2025 el CTP resolvió **17 denuncias** sobre inconformidades de personas usuarias del servicio brindado por la empresa **LUMACA**.

La Defensoría dará seguimiento a la presentación del informe técnico, sobre el cual no se comunicó la fecha de finalización, y de la decisión que tome la Junta Directiva al respecto, en aras de salvaguardar el derecho de los usuarios a un transporte público eficiente y seguro.

### *2.4.1.3 NUEVA IMPLEMENTACIÓN DEL ESQUEMA OPERATIVO 70/30*

En febrero del 2025, el CTP acordó,con base en el informe de **"Actualización de datos de volumen e ingreso de los sectores regulados por la Intendencia de Transporte"** de ARESEP, que era viable permitir nuevamente a las empresas operadoras del servicio de transporte público modalidad autobús, reducir la operación de la prestación del servicio hasta un 70%.

Llama la atención que en dicho informe la ARESEP fue clara al indicar que no es posible establecer, con base en los datos obtenidos, que los porcentajes de variaciones positivas se hayan presentado de forma generalizada; sin embargo, el cambio en el esquema operativo aprobado por la Junta Directiva del CTP se aplica a todas aquellas empresas que lo soliciten y cumplan con los requisitos establecidos en el acuerdo de marras, sin distinción alguna.

Adicionalmente, el plazo por el cual se permitiría la operación de los servicios 70/30 es de un año, sin que conste que se hayan llevado a cabo estudios técnicos que reflejen las necesidades de los usuarios de transporte público modalidad autobús, que permitan establecer dicho plazo.

Por otra parte, la Defensoría llevó a cabo una visita sin previo aviso a las instalaciones del CTP para verificar el cumplimiento del procedimiento establecido en el acuerdo indicado, en la cual se informó sobre el desarrollo del procedimiento y la conformación de un equipo técnico para la revisión de las solicitudes recibidas.

La Defensoría dará seguimiento al proceso a fin de constatar que se cumpla con lo establecido en el acuerdo de la Junta Directiva del CTP y que el servicio no se vea menoscabado por la reducción en el esquema operativo de las empresas cuyas solicitudes hayan sido aprobadas.

## *2.4.1.4 SECTORIZACIÓN.*

En atención a la problemática de Transporte Público, la Defensoría solicitó información al Viceministerio de Transportes acerca de la implementación del proceso de sectorización. Asimismo, se solicitó información a la Intendencia de Transportes de la ARESEP sobre el estado del procedimiento realizado para la fijación tarifaria o adecuación de la metodología de cálculo en el esquema de sectorización. De igual manera, se le requirió información a los gobiernos locales de Tibás y Santo Domingo de Heredia (primera etapa del proyecto), sobre las acciones que estaban llevando a cabo para coadyuvar en la implementación del proceso.

De la información remitida por la Intendencia de Transportes de la ARESEP se extraen algunos elementos importantes:

- **Estado del procedimiento tarifario:** Solo se han aprobado esquemas operativos para dos subsectores (San Francisco y Tibás-Santo Domingo). La fijación tarifaria depende de información operativa pendiente del CTP y posibles modificaciones a la metodología tarifaria. El proceso completo podría tardar unos tres meses tras obtener la información necesaria.

- **Desafíos identificados:** Incluyen inconsistencias en los esquemas operativos, falta de información clave (volumen de pasajeros, títulos habilitantes), y la necesidad de implementar pago electrónico para una integración tarifaria efectiva.

- **Audiencia pública:** No hay fecha definida, depende de la información operativa y aprobación de la metodología.

- **Información para usuarios:** La implementación de mecanismos informativos dependerá del MOPT-CTP y del sistema de pago electrónico SINPE-TP. A partir de 2026, se establecerán compromisos de calidad en el transporte público.

Dado que no se ha podido obtener toda la información requerida, la Defensoría insistirá en el tema, a fin de verificar que la implementación del proyecto de sectorización se lleve a cabo de tal manera que garantice a los usuarios de transporte público modalidad autobús, un servicio de calidad, eficiente y seguro; que les permita mejorar su movilización, respetando sus derechos.

### *2.4.1.5 SEGUIMIENTO AL REFRENDO DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN Y A LA ACTUACIÓN DEL CTP EN EL TEMA DE LAS RUTAS DEVUELTAS Y ABANDONADAS.*

En enero del 2024 este Órgano Defensor **emitió un Informe Final con Recomendaciones** que mostraba la situación jurídica irregular en la que operan diversas empresas de transporte público modalidad autobús.

En agosto del 2024 el CTP informó a la Defensoría que no contaba con un cronograma para atender el proceso de trámite de refrendo de los contratos ante la ARESEP y que la conformación de los expedientes con el contrato, y los requisitos solicitados por esa Autoridad Reguladora, se estaba atendiendo en tiempos extraordinarios, dependiendo de los recursos que se pudieran asignar a esa labor.

De acuerdo con los datos del CTP, a esa fecha se habían enviado a refrendo 10 expedientes con su respectivo contrato y estaban pendientes de enviar otros 94, para un total de **197 solicitudes de renovación de concesión**.

Por su parte, la ARESEP ha presentado informes bimestrales sobre el estado de refrendo de las concesiones. El más reciente, que cuenta con datos al 28 de febrero del 2025, establece que se habían recibido en total **131 solicitudes de refrendos de contratos** para el periodo **2021-2028** por parte del CTP (constituyendo un 66.5% del total de concesiones renovadas según los datos brindados por el CTP), de las cuales, 102 se refrendaron, 24 fueron desistidas y 5 no se refrendaron.

Acerca de las rutas devueltas y abandonadas, se cuenta con un informe del CTP que indica que existían **97 rutas en estado de "aparente" abandono** para setiembre del 2024 y que no se registraban avances en la atención de dicha problemática.

Ante una situación crítica como la posible salida de operación de casi un centenar de rutas, el CTP no ha generado soluciones con la urgencia y prioridad requerida por los usuarios del servicio para asegurar la continuidad.

En ese sentido, es obligación de esta Defensoría señalar que las medidas urgentes encomendadas al CTP hace 17 meses (enero del 2024), están lejos de concretarse, con la consiguiente afectación a las personas usuarias.

### *2.4.1.6 REGULACIÓN TARIFARIA DE TRANSPORTE MODALIDAD AUTOBÚS.*

Desde la perspectiva de la economía de la regulación, los análisis no deben limitarse a la eficiencia asignativa o la estructura de mercado, sino que debe incorporar dimensiones redistributivas, de equidad y de sostenibilidad financiera, donde la persona usuaria sea el centro de la regulación (Querbach y Arndt, 2017).

La Defensoría de los Habitantes ha participado en audiencias públicas de tarifas, metodologías y procesos de socialización, aportando criterios técnicos.

Por otro lado, este Órgano Defensor ha encontrado que existen oportunidades de mejora a la Ley de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP) N° 7593, con el fin de mejorar la asignación de tarifas y detener el rezago tarifario. Al respecto, en el análisis de solicitudes de tarifas de transporte público con rezago tarifario de hasta 20 años, **existen peticiones de aumento del 73%, 300% e inclusive 800%.**

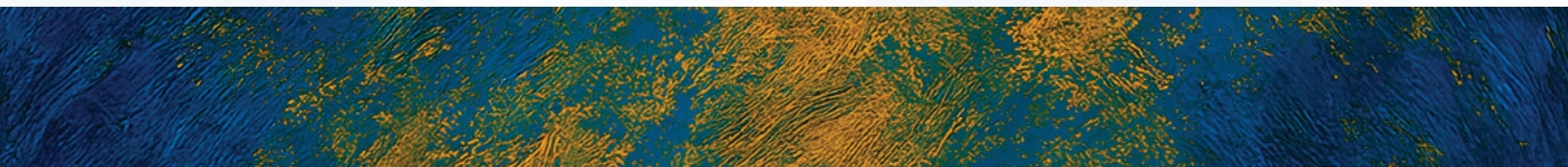
Es fundamental generar un espacio de reflexión sobre las mejoras normativas requeridas que contemplen la inclusión de sanciones efectivas a los prestadores del servicio de transporte público en la modalidad de autobús, en razón de los incumplimientos y rezagos en la presentación de los trámites correspondientes a la asignación tarifaria.

Finalmente, a solicitud de ARESEP y en el marco de su quehacer institucional, la Defensoría participó con un grupo multidisciplinario en la **Política de Participación Ciudadana (2025-2030)**, con el fin de mejorar el proceso de la participación en las audiencias y consultas públicas en cada uno de los servicios regulados.

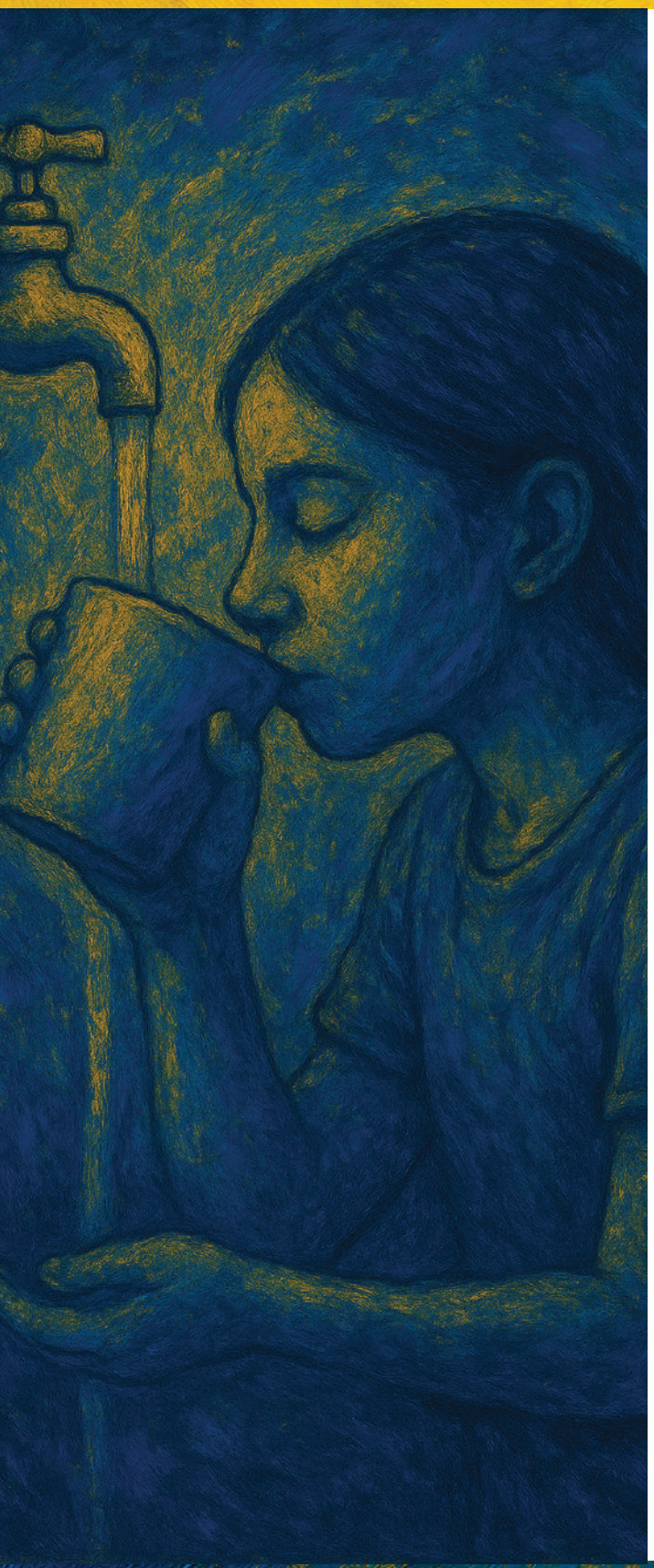
### *2.4.1.7 CONCENTRACIÓN DE CONCESIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO.*

La Defensoría analizó la posible concentración de concesiones de rutas de autobús en manos de un mismo grupo de interés económico, según el registro de intervención 410286-2023-RI. Uno de los principales hallazgos es la identificación de prácticas irregulares que contravienen el artículo 11 de la Ley N° 3503, al otorgar concesiones a empresas vinculadas entre sí.

Por otro lado, tras el estudio de contratos de concesión, composición de capital y juntas directivas de varias empresas, se determinó que la empresa Transportes Quepos Puntarenas S.A., concesionaria de la ruta N° 695, forma parte de un grupo empresarial que también controla a TRACOPA y Buses INA Uruca, compartiendo accionistas y miembros de juntas directivas. Este hallazgo fue respaldado por el Estudio Técnico de COPROCOM (Exp. N° 03-2022-ET), el cual confirma que existe una concentración de concesiones en violación a la normativa vigente.



# 2.4.2 Acceso al Agua Potable



Los problemas relacionados con la protección del recurso hídrico, la escasez de agua durante la temporada seca, los extensos racionamientos programados y no programados, los eventos climáticos extremos y las inundaciones en época de invierno, son fenómenos cada vez más recurrentes. Si bien afectan a la población en general, hay sectores de población especialmente vulnerables, que encuentran mayores limitaciones para la **garantía del derecho establecido en el artículo 50 de la Constitución Política.**

En los dos últimos años la Defensoría ha observado un aumento en la recepción de denuncias contra distintos operadores por desabastecimiento y racionamientos de agua, principalmente en la GAM (91%). **Para el año 2023, el 85% de denuncias referían al AyA, el 14% a acueductos municipales y el 1% a la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH); mientras que para el año 2024 aumentó la proporción de denuncias contra el AyA (90%) y disminuyó el porcentaje contra acueductos municipales (9%).**

En el caso particular del AyA, la Defensoría brinda seguimiento a su portafolio de proyectos que incluyen la redistribución de caudales, la apertura de nuevos pozos, la adquisición de tecnología para el tratamiento del agua, entre otros.

Cabe señalar, que la Defensoría ha emitido recurrentes Informes Finales con Recomendaciones señalando la necesidad de preservar las áreas de protección y de recarga acuífera, la necesidad de fortalecer las actuaciones del Estado para afrontar la planificación territorial deficiente, la falta de ejecución de proyectos de infraestructura, la descoordinación interna de los prestadores de servicio y la problemática de agua no contabilizada (pérdida de agua potable por fugas en tuberías, errores en facturación y conexiones ilegales).

## *2.4.3 PROBLEMÁTICAS DE CONTAMINACIÓN DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO*

### *2.4.3.1 MERCURIO*

Debido a la presencia de mercurio en valores por encima de los establecidos en el **Reglamento para la Calidad del Agua Potable**, en varias comunidades de los distritos de Pocosol y Cutris de San Carlos, el Ministerio de Salud giró al AyA órdenes sanitarias con el objetivo de clausurar las fuentes artesanales que se utilizaban para el autoabastecimiento de agua.

En el marco de la emisión del decreto **"Declaratoria de Emergencia Sanitaria debido a deficiencias en el suministro de agua apta para consumo humano en comunidades de los distritos de Pocosol y Cutris, ambos del cantón de San Carlos"** en agosto del 2024 iniciaron las obras de ampliación del acueducto de Santa Rosa de Pocosol.

## *2.4.3.2 XILENO*

En enero del año 2024 las y los vecinos de Tibás, Goicoechea y Moravia reportaron **olores atípicos en el agua potable**, debido a la presencia de hidrocarburos (Xileno), en la Quebrada Honda, llevando a la desconexión de la planta potabilizadora de Guadalupe, que afectó alrededor de **271.000 personas y ocasionó la pérdida de 630.000 m3 de agua.**

La Defensoría señaló la necesidad de mayor protección de las fuentes de agua y mejores controles en plantas potabilizadoras, así como la necesidad de corregir falencias de comunicación del AyA con las personas usuarias. De igual manera, instó a mejorar los protocolos de distribución de agua en emergencias, advirtiendo la necesidad de asegurar el acceso a sectores de población vulnerables.

El AyA ha implementado medidas para cumplir con las recomendaciones de la Defensoría; en ese sentido, el AyA conformó la Comisión Interinstitucional para la gestión de microcuencas y se han realizado esfuerzos para garantizar el abastecimiento mediante trasvases y distribución en camiones cisterna.

Asimismo, el Ministerio de Salud ha trabajado en la verificación de la disposición de aguas residuales en el asentamiento informal cercano a la fuente. Se conformó un equipo interinstitucional para inspeccionar la zona, detectar irregularidades y elaborar un cronograma de intervención, se identificó la necesidad de desalojar viviendas dentro del área de protección de la quebrada y de asegurar sistemas de tratamiento de aguas residuales adecuados.

## *2.4.3.3 CLOROTALONIL*

La Defensoría ha venido realizando un acompañamiento interinstitucional sobre la problemática por la **contaminación con metabolitos de clorotalonil** en la zona norte de Cartago, específicamente, con la comunidad de Cipreses de Oreamuno, en seguimiento a los informes finales con recomendaciones emitidos. En el último año se hizo monitoreo permanente, se realizaron inspecciones, se dio seguimiento al proceso de toma de muestras de agua y a la emisión de resultados de los muestreos, las medidas inmediatas y a largo plazo; así como las recomendaciones generales a implementar, por parte de las autoridades competentes.

Asimismo, se alertó sobre la vulneración de derechos humanos que implica la propuesta de modificación al Reglamento para la Calidad del Agua Potable, que flexibiliza los límites de residuos de plaguicidas y sustituye el concepto de **“Valores Máximos Admisibles”** por el de **“Valores de Alerta”** que habilitaría la distribución de agua contaminada durante largos periodos de tiempo. Esta medida contravendría los principios de progresividad y no regresión, así como el derecho humano al agua potable y a un ambiente sano. La Defensoría ha instado al Ministerio de Salud a garantizar un proceso transparente y a priorizar el principio precautorio, poniendo la salud pública por encima de cualquier ajuste normativo.

## *2.4.4 MACROMEDIDORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN VIVIENDAS DE INTERÉS SOCIAL.*

Se realizó una revisión de la puesta en práctica de la resolución RE-0013-JD-2024, **"Reforma integral del Reglamento técnico para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado sanitario e hidrantes (AR-RTPAAH-2015)"** que ocasionó **aumento de hasta 300%** en los recibos de agua en condominios. Este Órgano Defensor atendió 18 denuncias sobre esta situación.

Ante la intervención de la Defensoría, la Junta Directiva de la ARESEP decidió suspender la aplicación del reglamento pues no contemplaba diferenciación para los condominios de interés social, dando un trato igualitario respecto a grandes consumidores residenciales que cuentan con amenidades como piscinas o zonas verdes. Esta omisión generó una afectación directa a personas en condiciones de vulnerabilidad.

A partir de las gestiones realizadas, la Intendencia de Aguas dio lugar a la solicitud de la Defensoría y estableció una estructura para los condominios de bienestar social.

# 2.4.5 Infraestructura portuaria: el caso del Puerto Caldera

La Defensoría de los Habitantes realizó una investigación de oficio con el objetivo de atender las disconformidades de los usuarios de **Puerto Caldera**, dada la ausencia de mantenimiento y las consiguientes afectaciones en las actividades económicas.

En el marco de la investigación, el INCOP comunica la suscripción de un acuerdo conciliatorio con la empresa concesionaria para invertir **$5.5 millones en el mantenimiento de las instalaciones** hasta finalizar la concesión, en agosto del 2026. La Defensoría llamó la atención sobre el hecho que dicho acuerdo se suscribió sin la participación de la Administración Concedente, que en el caso concreto involucra al Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).

La institución señaló la necesidad de adoptar un reglamento que regule la figura de **"Administración Concedente Compleja";** planteamiento que fue rechazado por el jerarca del MOPT, al indicar que **"las actuaciones son atinentes y corresponden exclusivamente al INCOP"** (Oficio DM-2025-0121 del 21 enero del 2025, suscrito por el Ing. Mauricio Batalla Otárola), por lo que, al tenor de la Ley N° 7319, se han elevado los resultados de la investigación al órgano competente en materia de Contratación Pública, sea este la Contraloría General de la República, para que se determine si existe mérito para continuar con la investigación.



# 2.4.6 Patrimonio arquitectónico: Derecho a la Cultura

La participación de la Defensoría dentro de la **Comisión Nacional de Patrimonio Histórico Arquitectónico** ha permitido incidir en la conservación y protección del patrimonio nacional.

Con el objetivo de resguardar el derecho humano a la identidad cultural, este Órgano Defensor ha emitido diversas recomendaciones al Ministerio de Cultura y Juventud y a la Asamblea Legislativa, a través de informes anuales y oficios, instándolos a **conservar el patrimonio histórico y arquitectónico**. Se han señalado múltiples irregularidades, así como la falta de conciencia sobre la importancia de proteger los inmuebles declarados como patrimonio. Sin embargo, el desinterés de los diferentes actores, genera preocupación en la Defensoría, por lo que se hace un llamado a las y los legisladores para que adopten medidas efectivas en defensa del patrimonio nacional.

De igual manera, la institución ha brindado acompañamiento al proceso de conservación del Tajamar de Limón; ha dado seguimiento a las recomendaciones emitidas al MEP, MS y MCJ sobre el estado de conservación de **60 escuelas patrimoniales del país** y da continuidad a la implementación de las recomendaciones al Instituto de Desarrollo Rural (INDER), en cuanto a la restauración urgente del inmueble conocido como **“Casona del Coyolar”**, ubicada en Orotina.



Es fundamental fortalecer la educación en materia del patrimonio cultural, de modo que tanto el Estado como la población valoren y contribuyan a la preservación del legado histórico del país.

# 2.5 Ordenamiento y Gestión Ambiental del Territorio



Los planes reguladores se encuentran establecidos en la **Ley de Planificación Urbana** y establecen normas sobre el ordenamiento del territorio y la protección del medio ambiente. Actualmente sólo **44 cantones** cuentan con plan regulador (52.38%), aunque aproximadamente la mitad de ellos son de carácter parcial pues no abarcan la totalidad del territorio. Mientras tanto, hay **40 cantones (47,62%), que carecen por completo de dicho instrumento**.[1] Por lo anterior, la Defensoría ha insistido en la necesidad de que los gobiernos locales trabajen en su aprobación o actualización.

## *2.5.1 PLAN REGULADOR COSTERO CARIBE SUR.*

Desde junio del 2024 la Defensoría tramita el expediente 446285-2024-RI **Plan Regulador Costero Caribe Sur del Distrito de Cahuita** para abordar debilidades en el procedimiento de consulta a los pueblos indígenas y al pueblo tribal afrodescendiente; limitaciones en al acceso de información y participación; así como el incumplimiento de resoluciones judiciales para determinar la zonificación y el impacto ambiental en la zona. En octubre del 2024,

se emitió una alerta temprana[2] en ese sentido a la Alcaldía y el Concejo Municipal de la Municipalidad de Talamanca.

En el año 2017 el Gobierno Local estableció un convenio con el INVU y la propuesta fue finalmente aprobada por el Concejo Municipal en setiembre del 2023; sin embargo, fue objeto de un recurso de amparo, resuelto mediante sentencia de la Sala Constitucional N° 2023-031756 del 7 de diciembre del 2023, en la que se ordenó retrotraer todo el proceso a la etapa anterior a la audiencia pública de agosto del 2023, por no observar los procedimientos de consulta a pueblos indígenas. [3]

Los principales hallazgos de la investigación de la Defensoría son los siguientes:

2.7.2.1 Sobre la obligación del Estado de llevar a cabo la consulta a los pueblos indígenas: en acatamiento al Mecanismo General de Consulta a Pueblos Indígenas establecido desde el año 2017, la consulta debe ser previa, libre e informada, por lo que se constató la inobservancia de uno de los elementos formales para la constitución de dicho acto administrativo.

2.7.2.1 Sobre la rectificación de los límites del Refugio Nacional Gandoca-Manzanillo y la delimitación de humedales en la zona marítimo terrestre del cantón de Talamanca, previo a la adopción del plan regulador. Se estima que las instituciones involucradas a pesar de conocer la problemática respecto a los humedales, la protección del refugio y de las áreas de amortiguamiento, elaboraron un plan regulador, a partir de la ley N° 9223 que la Sala Constitucional declaró inconstitucional en el año 2019 y que, a la fecha, se continúa sin cumplir con la resolución de la Sala, que obliga a revisar los límites establecidos.

[1]Página web del Colegio de Ingenieros Topógrafo de Costa Rica. Dashboard de Planes Reguladores. https://www.colegiotopografoscr.com/planes-reguladores.html. Herramienta para consultar el estado de los planes reguladores en Costa Rica. Consultado el 09 de abril de 2025.
[2]Es una forma de intervención extraordinaria, por medio de la cual se alerta a las autoridades gubernamentales, para que coordinen y brinden atención oportuna y eficaz a las personas potencialmente afectadas ante situaciones de riesgo, amenaza o violación grave e inminente a los derechos humanos.
[3]Expediente 14-019174-0007-CO) resolución 12745-2019, 10 de julio de 2019. Se declara la inconstitucionalidad de la ley 9223. Expediente 24-001899-0007-CO, acción de inconstitucionalidad contra el Plan Regulador Talamanca, 24 de enero 2024. Otras resoluciones de la Sala Constitucional: resolución 3959-2024 del 16 de febrero de 2024, resolución número 4692-2024 del 23 de febrero de 2024, resolución 10951-2024, 26 de abril de 2024, resolución 26300-2024 del 10 de setiembre de 2024, existe además una denuncia penal, pendiente de resolución, que se tramita en el expediente número 23-000025-0611-PE, por el delito de Desarrollo Ilegal en Zona Marítimo Terrestre.

A partir de los hallazgos reseñados, la Defensoría emitió las siguientes recomendaciones:

Al Alcalde Municipal de la Municipalidad de Talamanca:

1. Ante la ocurrencia de daños graves o de imposible reparación en la protección/conservación de la madre tierra, base de la cosmovisión de los pueblos indígenas, proceder a realizar la consulta a los pueblos indígenas potencialmente afectados en la zona, de conformidad con lo establecido en el Convenio 169 de la OIT y el Mecanismo Nacional de Consulta a Pueblos Indígenas.

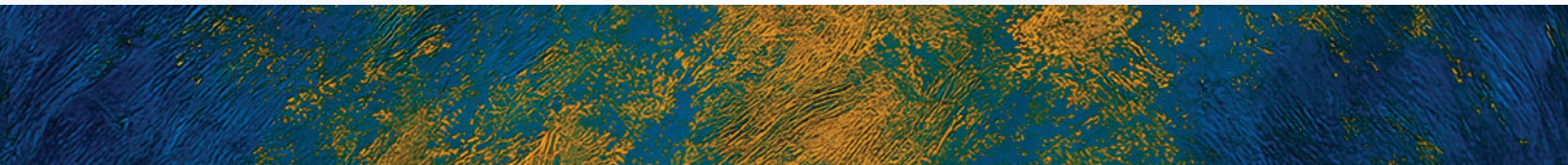
2. Se le solicita que en un plazo de tres meses, presente a esta Defensoría un listado de canales de información a la ciudadanía y de mecanismos de participación que serán habilitados para continuar la construcción participativa e informada del Plan Regulador, en procura de garantizar el derecho de acceso a la información y el derecho a la participación ciudadana.

Al Concejo Municipal de la Municipalidad de Talamanca:

1. Suspender cualquier acto de aprobación del Plan Regulador Costero del distrito de Cahuita, hasta que se cumpla con ese derecho fundamental de consulta, requisito formal para la validez del acto.

2. Suspender cualquier acto de aprobación del Plan Regulador Costero en el distrito de Cahuita, hasta tanto no se haya cumplido con la debida delimitación de ese Refugio natural.

En el marco del seguimiento a dichas recomendaciones, en febrero del 2025, tanto el Alcalde municipal como el Presidente del Concejo Municipal alegaron una supuesta falta de competencia de la Defensoría. Por lo anterior, en marzo del 2025 se previno la presentación del informe de cumplimiento y se informó



que en febrero del 2025 la institución solicitó medidas cautelares ante la Sala Constitucional, en defensa del **Refugio de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo**, las cuales fueron acogidas por ese Tribunal.

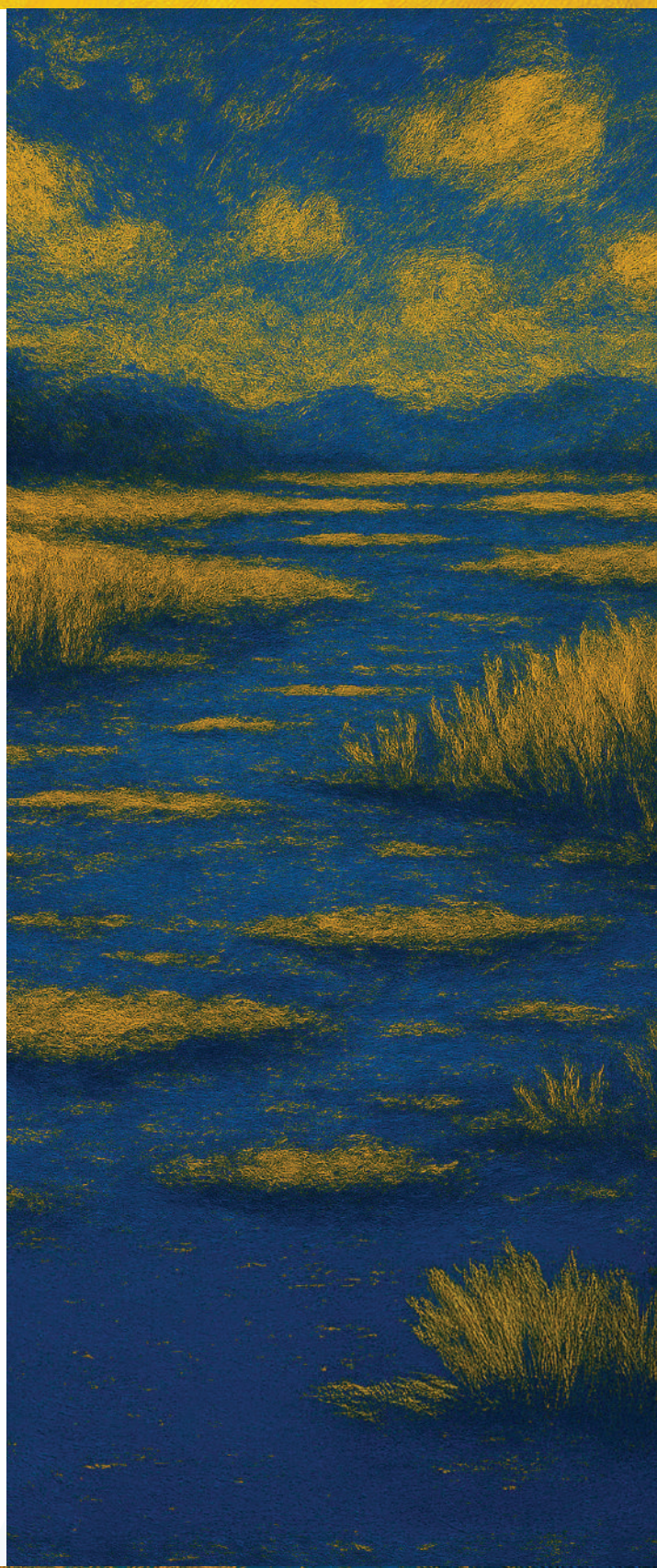
La Municipalidad de Talamanca rindió un informe en marzo del 2025, en el que indicó que se realizaron reuniones interinstitucionales para determinar acciones correctivas y preventivas, y el compromiso del Ministerio de Justicia y Paz de girar directrices para los procesos de consulta indígena en las municipalidades.

En cuanto al tema de los límites del Refugio, el municipio acordó trasladar al Departamento de Urbanismo del INVU toda la información del Patrimonio Natural del Estado, para que confeccione la nueva delimitación del plan regulador.

Por último, se informó que en cumplimiento de lo ordenado por la Sala Constitucional, el Concejo se ha abstenido de otorgar permisos de uso de suelo en el refugio y está a la espera de recopilar información de posibles ocupantes con permiso de uso de suelo para notificar su cancelación.

# 2.5.2 Humedales

La conservación, uso sostenible y racional de los ecosistemas de humedales debe incorporarse en las actividades, planes, programas y estrategias sectoriales e intersectoriales de las instituciones públicas; tal como lo dispone la **Política Nacional de Humedales 2017-2030** (MINAE, 2017). En consideración de su importancia para los ecosistemas, preocupa el otorgamiento de permisos de construcción en zonas protegidas y de riesgo. Sobre lo anterior, la institución ha reiterado la obligación del Estado de asegurar su debida protección y, al efecto, se han abordado las afectaciones en humedales protegidos por la convención de Ramsar (1971), tales como:



## *2.5.2.1 REFUGIO DE VIDA SILVESTRE GANDOCA-MANZANILLO.*

El Refugio Nacional de Vida Silvestre Gandoca Manzanillo es un área de gran importancia a nivel nacional en función de la existencia de ecosistemas esenciales para la biodiversidad y el equilibrio ecológico de la región, tales como manglares, bosques tropicales, arrecifes coralinos, humedales y playas para anidación de tortugas marinas Baula (Dermochelys coriacea).

Tal como se indicó en la sección 2.7.2, en esta zona convergen una serie de problemáticas que trascienden la falta de consulta a pueblos indígenas y el no cumplimiento del Estado de la delimitación de dicho territorio.

En consideración de las problemáticas ambientales existentes, la Defensoría solicitó a la Sala Constitucional la interposición de medidas cautelares (expediente 14-019174-0007-CO), para garantizar la protección de dicha área protegida y evitar daños irreparables al ecosistema. Las medidas cautelares solicitadas fueron acogidas en forma íntegra, ordenando la suspensión de concesiones en la zona marítimo terrestre o permisos de construcción en la zona, la anulación de la directriz 09-2023 del Ministerio de Ambiente y Energía y la paralización de la ejecución de los permisos de corta y aprovechamiento forestal previamente otorgados (resolución del 7 de marzo del 2025).

Para el seguimiento de esta problemática, la Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la República -coadyuvantes ante la Sala Constitucional- trabajarán de forma coordinada con este Órgano Defensor en la vigilancia del cumplimiento de medidas cautelares. De igual forma, en abril del año 2025 se coordinó una visita con la Fiscalía Ambiental y el Departamento de Ciencias Forenses del OIJ, para dar continuidad al abordaje del problema.

## *2.5.2.2 HUMEDAL EN CORIS DE CARTAGO.*

Tras una inspección municipal se clausuraron construcciones por carecer de permisos y posibles afectaciones del área de protección establecida por la Ley Forestal por la construcción de edificaciones. La Defensoría constató que las instituciones competentes han tomado medidas para detener el daño, pero, con el fin de reforzar la protección del humedal y la calidad de vida de la población, emitió recomendaciones al MINAE (finalizar dictámenes sobre el humedal, evaluar el daño ambiental causado, aplicar sanciones si corresponde y desarrollar una estrategia de protección y conservación), y a la Municipalidad de Cartago (mantener la paralización de obras, reforzar la vigilancia interinstitucional y adoptar medidas de planificación territorial para prevenir futuras afectaciones)

### *2.5.2.3 HUMEDAL EN PROPIEDAD CONTIGUA AL REFUGIO MIXTO DE VIDA SILVESTRE CAÑO NEGRO.*

Se recibió una denuncia por la afectación provocada por una empresa agroexportadora en un humedal de la zona. En consecuencia, la Defensoría solicitó informes y realizó una inspección conjunta con el MINAE, confirmando la invasión al humedal **Aguas Negras 1** por la construcción de un camino de acceso a plantaciones de piña. Al efecto, se remitieron recomendaciones a las instituciones involucradas con el fin de verificar el cumplimiento de la resolución de SETENA, dirigida a la presentación de un Plan Remedial por parte de la empresa y se encuentra dando seguimiento a su debido cumplimiento.

## *2.5.3 CONTAMINACIÓN POR RUIDO*

En el periodo 2019-2024 se recibieron **822 denuncias por contaminación por ruido**, de las cuáles 130 (16% del total), fueron presentadas en el 2024. A raíz de las investigaciones aperturadas, la Defensoría ha comprobado que persisten deficiencias en la fiscalización y **control de la contaminación sónica** por parte del Ministerio de Salud, dada la ausencia de directrices y la escasez de personal capacitado y equipamiento adecuado, afectando el derecho humano a la salud integral y a un medio ambiente sano y equilibrado.



Con la entrada en vigencia del nuevo **“Reglamento para el Control del Ruido Ambiental”** en el 2024, la institución remitió al ente ministerial diversas preocupaciones sobre la aplicación de dicha normativa, ya que podrían vulnerar el principio de no regresión en Derechos Humanos y afectar el derecho a la salud, frente a lo cual, dicha instancia se encuentra gestionando la modificación a dicha normativa.

## *2.5.4 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS*



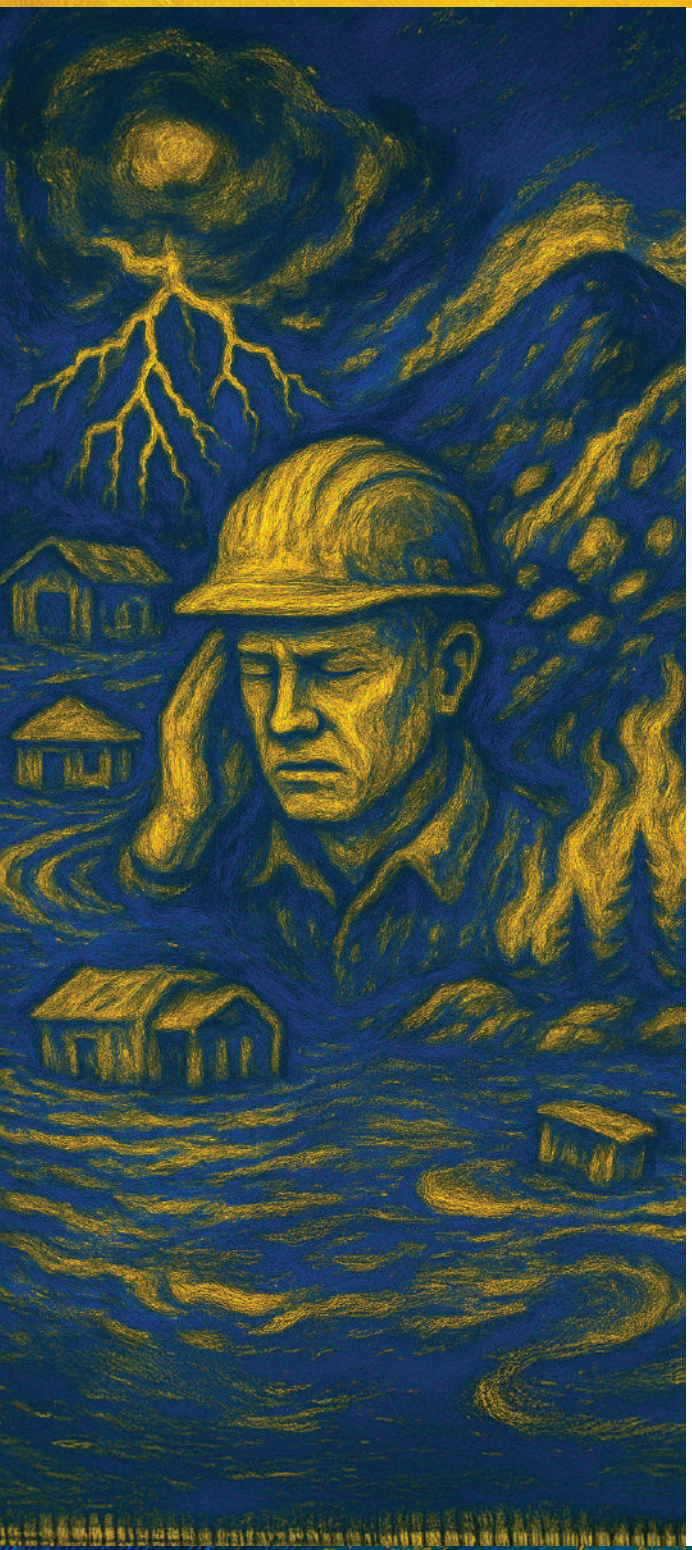
La Defensoría recibió solicitudes de intervención en relación con la situación que enfrenta la comunidad de San Miguel de Desamparados con respecto al manejo de los residuos sólidos en el Parque de Tecnología Ambiental Aczarrí, conocido como **Relleno Sanitario de El Huazo.**

Las personas denunciantes reportaron problemas de contaminación diversos (ruido, vibraciones de vehículos recolectores, olores que genera la operación del relleno sanitario), y al respecto, la Defensoría enfatizó la necesidad de que el Ministerio de Salud realice un estudio de calidad del aire por la operación del PTA Aczarrí.

En consecuencia, este Órgano Defensor ha realizado inspecciones y ha solicitado información a las instituciones involucradas, para brindar atención a las denuncias recibidas; así como ha participado, en calidad de **Observadora, de espacios de discusión** con el Ministerio de Salud y los Gobiernos Locales sobre la propuesta de manejo regionalizado de los desechos sólidos.

La Defensoría considera que la gestión integral de residuos es un tema prioritario en la realidad nacional, que debe abordarse de manera integral por todas las instituciones competentes, para resolver y gestionar adecuadamente la recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos que generan todos los habitantes del país, independientemente del cantón o comunidad donde habitan.

# 2.5.5 Gestión del Riesgo: Alertas Tempranas y Atención de Emergencias



La reducción del riesgo de desastres es una parte indisociable del desarrollo humano sostenible. La **Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo**, Ley N° 8488, integra como principios rectores la coordinación entre diferentes actores, la prevención para evitar o mitigar los impactos de eventos peligrosos; la integralidad del proceso de gestión, la creación del **Sistema Nacional de Gestión del Riesgo** y la creación de la **Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias** (CNE), como órgano rector en la materia.

Al respecto, en el periodo 2024-2025 se han emitido las siguientes Alertas Tempranas con el propósito de advertir la necesidad de respuestas institucionales ante posibles afectaciones:

## *2.5.5.1 ALERTA TEMPRANA POR EMERGENCIA EN GUANACASTE POR LLUVIAS.*

En noviembre del 2024, las intensas lluvias provocaron inundaciones, deslizamientos, pérdida de viviendas y daños en infraestructura vial y servicios básicos en la provincia de Guanacaste. De la información recopilada, se informó a la CNE sobre los siguientes hallazgos:



a. Imposibilidad de distribuir alimentos por la interrupción de vías de acceso en diferentes comunidades de Carrillo y Santa Cruz.

b. Desalojo de personas ubicadas en albergues sin suficiente información sobre los motivos por los cuales debían retirarse y regresar a sus viviendas en mal estado.

c. Necesidades insatisfechas de personas mayores y de personas con discapacidad, debido a que la CNE no dispuso de suficientes productos de apoyo y primera necesidad, como sillas de ruedas y pañales.

d. Suspensión del ciclo lectivo por la habilitación de escuelas y colegios como albergues.

e. Limitaciones en el derecho de acceso a la información de las personas alojadas en albergues.

f. Desafíos en la gobernanza de la coordinación interinstitucional.

g. Insuficiencia de recursos para conservación y mejoramiento de la red vial nacional, a cargo del Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI).

Entre las recomendaciones emitidas a la CNE se destacan:



a. Exhortar al **CONAPAM** para que participara activamente en el apoyo a las personas mayores alojadas en albergues temporales.

b. Garantizar la provisión, en cantidades suficientes, de productos de primera necesidad para población mayor, con discapacidad y primera infancia, como sillas de ruedas, pañales, alimentos especiales, medicamentos y trasladarlos a los albergues desde su habilitación.

c. Clarificar y pronunciarse sobre las competencias de diferentes instituciones para definir los criterios de desmovilización -desalojo- de población ubicada en albergues, y divulgar de forma amplia, asertiva y oportuna esa información entre la institucionalidad y la población que vaya a ser desmovilizada en próximos eventos.

## *2.5.5.2 ALERTA TEMPRANA EN LOS CANTONES DE MATINA Y SIQUIRRES.*

Dado el **socavamiento del Dique Estrada** (Matina) y las afectaciones por inundaciones en varios diques en Siquirres, que ponían en riesgo la vida de las personas, viviendas, comercios, plantaciones e infraestructura pública; se recomendó a la CNE:

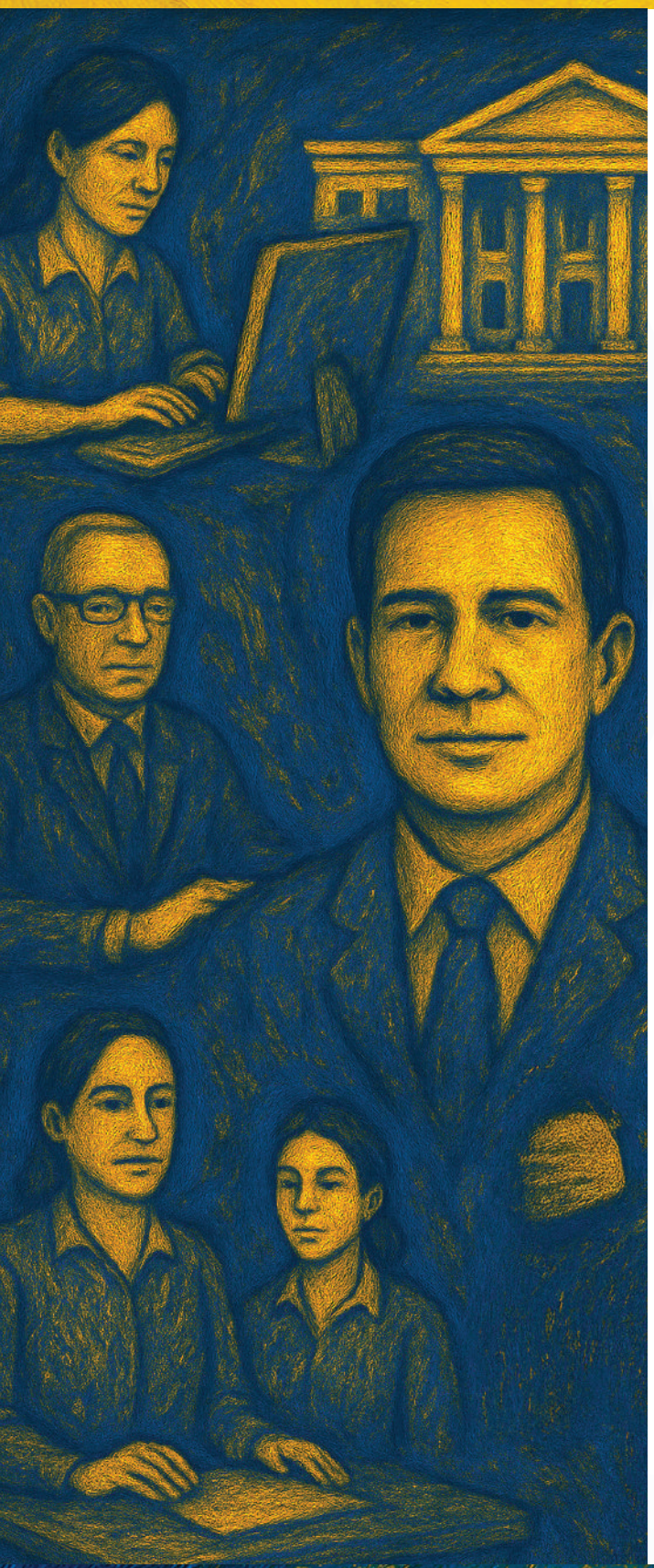
1. Instruir a la Unidad de Gestión de Procesos de Reconstrucción a fin de que disponga, a la mayor brevedad, las acciones necesarias para atender las solicitudes de intervención de emergencia no declarada presentadas por la Municipalidad de Matina, durante el mes de noviembre de 2024.

2. Dado el riesgo inminente en que se encuentra la comunidad de Estrada, disponer las medidas pertinentes para la oportuna intervención de la **margen derecha del Río Chirripó,** que ha provocado la socavación del Dique de Estrada.

3. **Instruir a la Unidad de Gestión de Operaciones** a fin de que disponga, a la mayor brevedad, la atención de las solicitudes de intervención presentadas por la Municipalidad de Siquirres, específicamente en cuanto a la visita de profesionales de la CNE y de SENARA, a efecto de valorar en conjunto los daños estructurales de los diques referidos en este informe.

Actualmente se encuentra en trámite una Intervención de Oficio para diagnosticar la normativa que regula a los Comités Municipales de Emergencia, sus mecanismos de coordinación con la CNE y la identificación de buenas prácticas en la atención de emergencias. Lo anterior, en consideración de la importancia de fortalecer los sistemas de prevención, respuesta y recuperación ante emergencias bajo un enfoque de derechos humanos.

# 2.6 Protección de derechos laborales



## *2.6.1 LEY MARCO DE EMPLEO PÚBLICO: SEGUIMIENTO A SU IMPLEMENTACIÓN.*

La **Ley Marco de Empleo Público** (LMEP), aprobada en 2022 y en vigor desde el 10 de marzo del 2023, busca unificar el régimen de empleo público en Costa Rica bajo la rectoría del MIDEPLAN, procurando que, a igual trabajo en idénticas condiciones de eficiencia, puesto y jornada, igual salario. La LMEP cubre a toda la Administración Pública, aunque se excluye de dicha rectoría a puestos con funciones **"exclusivas y excluyentes"** en el ejercicio de las competencias constitucionalmente asignadas al Poder Legislativo, al Poder Judicial, al Tribunal Supremo de Elecciones (TSE), y a los entes públicos con autonomía de gobierno u organizativa, según lo señaló la Sala Constitucional en el voto N° 2021-1709; generando así un sistema de compensación salarial dual en algunas instituciones.

La Defensoría de los Habitantes inició una investigación de oficio para evaluar la implementación de la ley, señalando deficiencias en transparencia, planificación y enfoque de derechos. Entre los principales hallazgos destacan:

- Falta de documentación técnica por parte de MIDEPLAN y la Dirección General del Servicio Civil sobre la metodología y puntajes asignados para definir salarios globales, afectando el principio de transparencia.

- Ausencia de enfoque de género en la valoración de puestos tradicionalmente ocupados por mujeres, lo que podría perpetuar desigualdades salariales indirectas.

- Incertidumbre sobre derechos adquiridos, como el incentivo por prohibición (65%) y otros beneficios establecidos en leyes especiales que no fueron expresamente derogadas.

- Congelamiento salarial prolongado desde 2020 debido a la Regla Fiscal, afectando el poder adquisitivo del funcionariado y su calidad de vida.

- Retrasos en herramientas clave: no se ha emitido la Política de Remuneración prevista en la ley, ni se ha desarrollado completamente la Plataforma Integrada de Empleo Público. Adicionalmente, el sistema INTEGRA no permite gestionar correctamente los ascensos y transiciones salariales, generando atrasos en pagos a funcionarios.

- Incumplimiento del compromiso político: a pesar del Diálogo Nacional sobre la LMEP, el Poder Ejecutivo no ha presentado una propuesta de reforma ante la Asamblea Legislativa.

De esta manera, se concluye que la implementación de la LMEP presenta importantes vacíos normativos, operativos y de enfoque de derechos.

## 2.6.2 TRANSITORIO IX DE LA LEY MARCO DE EMPLEO PÚBLICO Y ASCENSOS EN EL MEP

Con la entrada en vigencia de la LMEP el 10 de marzo del 2023, diversos procesos administrativos en el MEP se han visto afectados, especialmente la resolución de solicitudes de traslados y movimientos en propiedad presentadas antes de esa fecha. Esta situación se debe a la prioridad que el MEP otorgó al cumplimiento del transitorio IX de la ley, el cual obliga a las instituciones a elaborar un plan para nombrar en propiedad a quienes ocupan plazas vacantes de forma interina por más de dos años.

Aunque dicho transitorio no guarda relación con las solicitudes mencionadas, el MEP suspendió su resolución hasta concluir con los nombramientos enmarcados en este transitorio. A septiembre del 2024, existían **6.829 solicitudes pendientes**, sin una fecha clara de resolución, lo que ha generado reclamos ante la institución por parte de personas afectadas.

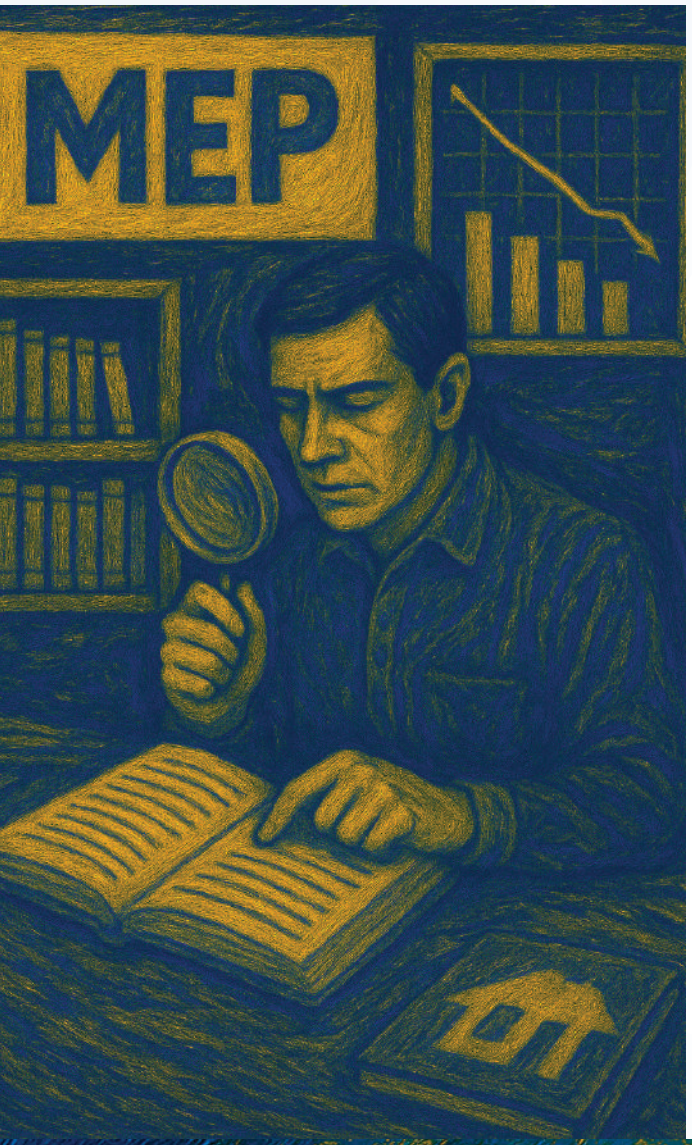
Ante esto, la Defensoría recomendó al MEP que establezca una fecha de finalización del proceso de nombramientos bajo el transitorio IX y, posteriormente, dé inicio a la resolución de las solicitudes de traslados y movimientos en propiedad.

## 2.6.3 INVESTIGACIÓN ESTRUCTURAL EN EL MEP

La Defensoría de los Habitantes ha recibido numerosas denuncias de personas funcionarias del MEP debido a deficiencias en la gestión resolutiva de la **Dirección de Gestión del Talento Humano**, por atrasos y errores sistemáticos en el pago de salarios, afectando componentes como carrera profesional, anualidades, recargos, ampliación de jornada, entre otros.

También se han reportado problemas con el pago del **ajuste por costo de vida y las prestaciones laborales**, lo cual ha generado un creciente malestar entre el personal.

Este problema no es nuevo: data al menos desde 2011 y se ha intensificado en años posteriores. A pesar de múltiples recomendaciones de la Defensoría y fallos judiciales a favor del personal afectado, no se evidencian acciones estructurales ni correctivas efectivas por parte del MEP. La magnitud del problema se agrava considerando que el MEP administra la planilla más grande del Gobierno Central (cerca de 90.000 personas), pero enfrenta déficits en procesos, personal, tecnología y coordinación interna.




Entre las principales causas identificadas están la burocracia en los trámites, la escasa digitalización, procesos desactualizados, falta de personal, falta de claridad sobre canales para reclamos, y el desaprovechamiento de las oficinas regionales para agilizar soluciones. Informes de la CGR revelan que más de **60.000 reclamos salariales siguen sin resolver**, afectando a casi la mitad del personal del MEP.

Tales causas justificaron la necesidad de una intervención estructural por parte de la Defensoría, ante lo cual este Órgano dará seguimiento a la formulación del presupuesto 2026, con el fin de emitir recomendaciones que garanticen tanto el pago oportuno de salarios como la mejora de los procesos internos.

## 2.6.4 INCENTIVO DE COSTO DE VIDA EN EL MEP

El 11 de junio del 2024, la Defensoría realizó una **inspección sin previo aviso en el Departamento de Prestación de Servicios y Expediente Laboral y en la Unidad de Estudios y Reintegros Salariales del MEP**, a efectos de conocer el estado y las acciones que se realizan en atención a los reclamos salariales pendientes, principalmente relacionados con el pago del ajuste por costo de vida. Durante la inspección, se revisaron los procesos de atención a estos reclamos, el uso de herramientas digitales y la reorganización interna del Departamento de Gestión de Talento Humano.

Se constató que, aunque el MEP **pagó este rubro a 83.000 personas funcionarias activas, aún está pendiente el pago a exfuncionarios** (jubilados, pensionados o cesados), lo cual ha generado múltiples denuncias ante la Defensoría.

Ante esto, la Defensoría recomendó al MEP:

- Calcular los montos adeudados por costo de vida a exfuncionarios.
- Publicar una calendarización del pago con responsables designados.
- Incluir en el presupuesto 2025 la partida necesaria para cubrir estos pagos.
- Remitir una lista de personas a quienes ya se pagó y publicar en su sitio web las fechas y acciones del proceso de pago.

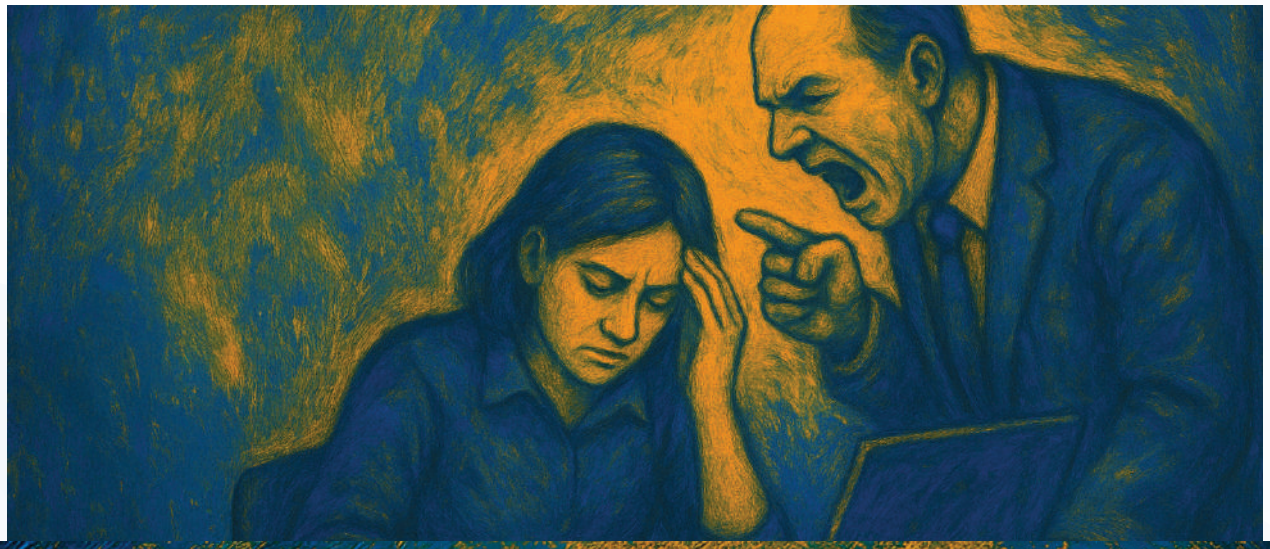
Estas recomendaciones están siendo objeto de seguimiento por parte de la Defensoría, con el fin de garantizar la transparencia, cumplimiento y rendición de cuentas.

## 2.6.5 ACOSO LABORAL

La Defensoría continúa recibiendo y tramitando denuncias por acoso laboral interpuestas por las personas trabajadoras del sector público y, en algunas ocasiones, del sector privado; estas últimas canalizadas por medio del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Persiste la preocupación por la falta de una ley que regule esta materia y se reitera, como se ha hecho años atrás, la urgencia de aprobar el proyecto de ley N° 20.873 "Ley para Prevenir y Sancionar el Acoso Laboral en el Sector Público y Privado", proyecto que se encuentra actualmente en la corriente legislativa.

Como resultado de las investigaciones realizadas, la Defensoría ha constatado hechos en el marco de procesos realizados que deben ser revisados por las autoridades competentes, dada la afectación que esto produce a las personas acosadas. En razón de lo anterior, la Defensoría inició una investigación de oficio con el propósito de conocer el trámite brindado a las denuncias por acoso laboral en los 18 ministerios que forman el Poder Ejecutivo.

Por otra parte, como resultado de una investigación abierta contra el MEP, por afectación a una docente por actos considerados acoso laboral, se determinó que la institución no contaba con normativa que regulara la materia; por lo que la Defensoría recomendó nombrar una comisión para redactar un reglamento, la cual fue acogida, dando lugar a la publicación del "Reglamento para prevenir, investigar y sancionar el acoso laboral" en marzo del 2025.



## 2.6.6 SALAS DE LACTANCIA MATERNA

Proteger los derechos laborales de las trabajadoras lactantes ha sido de gran importancia para la Defensoría, por lo que en años anteriores se han efectuado investigaciones que han generado un impacto notorio en garantía de dicho derecho, en las diferentes instituciones del sector público. En razón de lo anterior, se inició una investigación con el propósito de verificar la existencia de salas de lactancia materna en las 84 municipalidades del país, así como el cumplimiento de la normativa.

Obtenidos los datos solicitados a los 84 Gobiernos Locales, la Defensoría ha logrado determinar que la mayoría no disponen de una sala de lactancia materna. Entre los principales motivos expuestos, refieren a la falta de presupuesto y de infraestructura en sus edificaciones, situación que no les permite adaptar las condiciones adecuadas.

Para la Defensoría, es de suma importancia velar por el cumplimiento de las normativas vigentes en relación con el derecho de las mujeres trabajadoras para la extracción y recolección de la leche materna, mediante espacios adecuados para su fin.



## 2.6.7 POLICÍA PENITENCIARIA

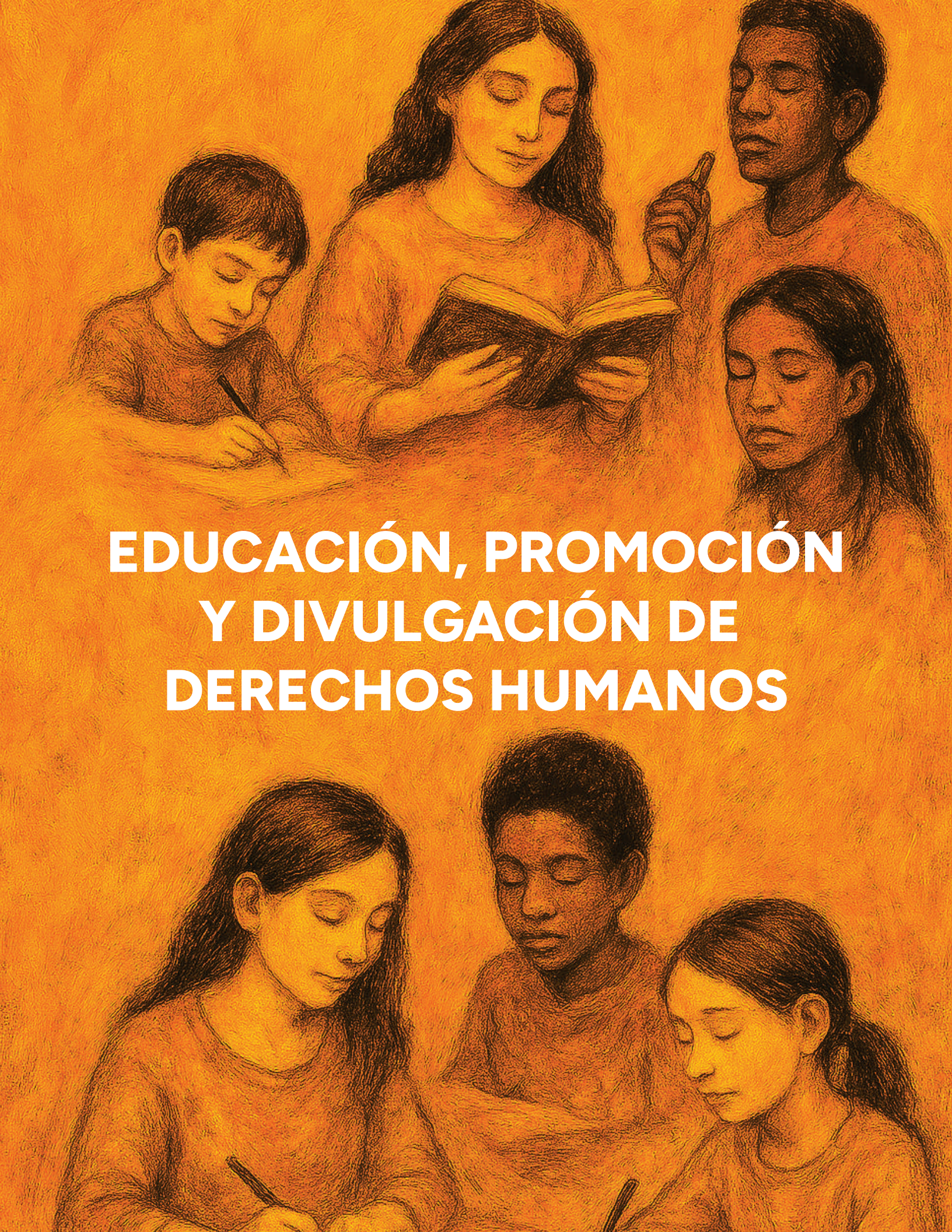
El Sistema Penitenciario acarrea desde hace muchos años una afectación a los derechos laborales de las personas trabajadoras en los centros penitenciarios, debido al gran faltante en recurso humano. Dado lo anterior, la Defensoría de los Habitantes aperturó una investigación de oficio en la que se solicitó a las jefaturas de los diferentes centros del país, un informe detallado del faltante del recurso humano.

De los resultados obtenidos se ha constatado que, a nivel nacional, los centros penitenciarios enfrentan una afectación bastante grave en el recurso humano disponible, situación que viene a limitar el adecuado desempeño institucional.

Para la Defensoría es claro que se está frente a una situación de riesgo y que el déficit en el personal policial es más que evidente, lo que repercute en un mayor desgaste físico y mental en las y los trabajadores que se encuentran bajo disponibilidad.




Por otra parte, en el mes de abril del 2024, se recibió una denuncia presentada por la Unión Nacional de Trabajadores y Trabajadoras (UNT), referente a la situación para atender el rezago de vacaciones legales y profilácticas de las personas funcionarias de la Policía Penitenciaria. Como parte de las acciones efectuadas en el proceso investigativo, la Defensoría convocó a una mesa de diálogo en la que participaron las autoridades del Ministerio de Justicia y Paz y la UNT y, como resultado, se tomaron acuerdos entre las partes, dirigidos a atender las afectaciones.



# EDUCACIÓN, PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

# Educación, Promoción y Divulgación de Derechos Humanos

La Defensoría de los Habitantes, en cumplimiento de su mandato como Institución Nacional de Derechos Humanos, de conformidad con los Principios de París, siendo competente en el ámbito de la promoción de los derechos humanos; así como en cumplimiento de su Plan Anual Operativo, desarrolló durante el año 2024 e inicios del 2025, un enfoque integral, sensible y estratégico de educación en derechos humanos orientado a responder a los desafíos actuales del sector público, tanto a nivel institucional como nacional.

El cumplimiento de dicho mandato ha sido posible a través del trabajo de las diversas áreas de defensa, el Despacho de la Defensora, junto con el Instituto de Educación en Derechos Humanos (IEDH), instancia encargada de la promoción, educación y divulgación de los derechos humanos, así como de liderar los proyectos e iniciativas en esta temática.

## *3.1 PLANIFICACIÓN PARA LA ACCIÓN*

En el año 2024, el IEDH desarrolló una planificación estratégica que incluye 11 programas temáticos para orientar las acciones anuales de la institución, definiendo poblaciones prioritarias y metodologías a utilizar. Además, se elaboró un plan de acción para el funcionariado público, enfocado en la divulgación y capacitación en derechos humanos, alineado con los programas temáticos y grupos priorizados.

DHR Instituto de Educación en Derechos Humanos | La Defensoría de los Habitantes




## Programas Temáticos

# Poblaciones Priorizadas




# Funcionariado Público

Plan de Acción de Capacitación para el Funcionariado Público 2024-2025, sobre temas relacionados con poblaciones priorizadas y programas temáticos

# Metodología de Trabajo




Para el período 2024 -2025, el **Instituto de Educación en Derechos Humanos** realizó **150** actividades en total, con un **alcance general mayor a las 170.000 personas**, entre actividades de divulgación, capacitación y campañas educativas.

**La Dirección de Admisión y Defensa Sumaria** (a través de las oficinas regionales de la Defensoría), ejecutó durante el año 2024 un total de **42 actividades** de promoción y divulgación de derechos humanos.

**La Dirección de la Defensoría de la Mujer** realizó un total de **12 procesos formativos** sobre hostigamiento sexual, con un alcance general de **562 personas**, los cuales se detallarán más adelante.

**La Dirección de Niñez, Adolescencia y Juventud** elaboró **10 foros** de divulgación y **3 talleres** de formación, relacionados con educación y violencia en jóvenes, población penitenciaria penal juvenil, apoyos educativos del MEP y defensa penal juvenil, entre otros.

**La Dirección de Asuntos Laborales** impartió **4 charlas** en el curso de 2024, con un alcance **de 189 personas**, en las cuales se abordaron temas relacionados con las salas de lactancia materna y acoso u hostigamiento laboral.

**La Dirección de Calidad de Vida** realizó **2 actividades** abiertas al público sobre el acceso al agua potable y los desafíos frente este recurso.




**La Dirección de Gobernanza Pública** ejecutó diversas actividades orientadas a capacitar funcionarios y funcionarias de distintos gobiernos locales, especialmente sobre temas como políticas públicas, rendición de cuentas, derechos humanos y gestión municipal y el **"Seminario de gobiernos locales y derechos humanos"**. Se llevaron a cabo **6 actividades de promoción y divulgación** de derechos para más de **130 personas funcionarias.**

A continuación se desagrega la información de la siguiente forma :

## CUADRO 2
## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

| Dirección Responsable | Cantidad de Actividades | Tipo de Actividad | Beneficiado | Alcance |
|---|---|---|---|---|
| Instituto de Educación en Derechos Humanos | 31 | Divulgación DDHH | Sociedad Civil Población Priorizada | 820 |
| Instituto de Educación en Derechos Humanos | 22 | Capacitación | Sociedad Civil Población Priorizada | 1706 |
| Instituto de Educación en Derechos Humanos | 15 | Divulgación DDHH | Funcionariado Público | 465 |
| Instituto de Educación en Derechos Humanos | 78 | Capacitación | Funcionariado Público | 3160 |
| Instituto de Educación en Derechos Humanos | 4 | Campañas | Público en General | 164600 |
| Admisión y Defensa Sumaria | 42 | Divulgación DDHH | Sociedad Civil Población Priorizada | -- |
| Defensoría de la Mujer | 12 | Capacitación | Funcionariado Público | 562 |
| Asuntos Laborales | 4 | Charlas | Funcionariado Público y Sociedad Civil | 189 |
| Gobernanza Pública | 6 | Divulgación DDHH | Funcionariado Público | 130 |

# 3.2 Principales programas temáticos y poblaciones atendidas:

El accionar de la Defensoría para el periodo 2024-2025 se ha centrado en el tema **"Hacia una Cultura de Paz – Desafiando la Violencia desde los Derechos Humanos"**. Este enfoque promueve la educación en derechos humanos como herramienta clave para transformar actitudes y estructuras que perpetúan la violencia, resaltando que la paz implica justicia, respeto, igualdad y dignidad; más allá de la ausencia de conflicto.

A continuación, se detallan las principales acciones tomadas en los programas temáticos trabajados durante el período en análisis:

## *3.2.1 PROGRAMA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN*

**"El Programa General de Derechos Humanos, Igualdad y No Discriminación "**del IEDH es el eje central de su labor, enfocado en la formación y promoción de los derechos humanos desde un enfoque histórico, conceptual y contextual, adaptado a la realidad nacional y global. Su objetivo es fortalecer la comprensión de derechos y deberes, subrayando la responsabilidad del Estado y actores privados en un sistema democrático. Además, impulsa la articulación entre las instituciones públicas, la sociedad civil y el sector privado, para garantizar la protección y reparación efectiva de los derechos humanos.

Durante el período se ejecutaron acciones estratégicas de la IEDH, en conjunto con otras instancias de la Defensoría, dirigidas a diversas poblaciones, entre las cuales se destacan:

·**Encuentro con organizaciones defensoras de los derechos de las personas LGTBIQ+**
(21 de mayo de 2024).




**•Foro sobre Acceso a la Justicia de los Pueblos Indígenas en Costa Rica,** en apoyo a la Comisión Institucional sobre Protección y Promoción de la Interculturalidad (6 y 7 de agosto de 2024).

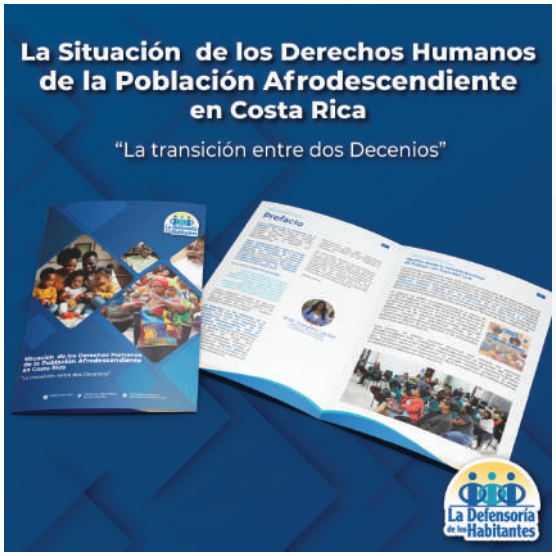
Esta actividad tuvo como objetivo generar un espacio participativo entre representantes de los Pueblos Indígenas, instituciones públicas y defensores de derechos humanos. La actividad buscó visibilizar y reflexionar sobre las barreras y actos de discriminación que estas poblaciones enfrentan en el acceso a la justicia debido a omisiones institucionales. El foro contó con la destacada participación del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre los derechos de los Pueblos Indígenas, Francisco Cali Tzay, y el apoyo de diversas entidades nacionales e internacionales.

**•Jornada de Diálogo "Tejiendo Saberes: por los Derechos de las Personas y Pueblos Afrodescendientes",** en apoyo a la Comisión Institucional sobre Protección y Promoción de la Interculturalidad, con participación de organizaciones de sociedad civil y la Defensoría (25 de noviembre de 2024).




Como resultado de dichos procesos se elaboró la **"Memoria de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas en Costa Rica" y el Informe "Situación de Derechos Humanos de la Población Afrodescendiente en Costa Rica".**

Estas iniciativas permitieron renovar la agenda institucional, integrando demandas, propuestas y prioridades planteadas directamente por las poblaciones participantes. Además, sirvieron de base para el diseño y desarrollo de acciones sostenidas que se proyectan para el 2024, 2025 y años posteriores, fortaleciendo la pertinencia y eficacia de la labor de la Defensoría.




Por otro lado el IEDH participó activamente en espacios de análisis y trabajo técnico, tales como:

**La presentación del informe alternativo de personas con discapacidad**, elaborado por organizaciones de la sociedad civil, en el marco del proceso de reporte periódico del Estado costarricense ante los mecanismos internacionales de protección de los derechos humanos.

**El acompañamiento a la sesión de trabajo con la Relatora Especial sobre la libertad de religión o de creencias** de las Naciones Unidas, durante su visita oficial a Costa Rica.

## *COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS.*

La Defensoría de los Habitantes participa, en calidad de observador y garante de la participación efectiva de las organizaciones sociales, en los procesos coordinados por la Comisión Interinstitucional para el Seguimiento de las Recomendaciones Internacionales de Derechos Humanos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (CIIDDHH), incluyendo su Ente Permanente de Consulta con la Sociedad Civil

### *3.2.1.1 RED DE EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS*

La Defensoría de los Habitantes, a través del Instituto de Educación en Derechos Humanos, lidera la Red de Educación en Derechos Humanos, una iniciativa permanente integrada por **más de 20 instituciones públicas y académicas.** Su objetivo es fortalecer la educación en derechos humanos del sector público mediante acciones conjuntas, formación continua y estrategias que promuevan el respeto e inclusión.

Entre los resultados obtenidos del trabajo de la Red en el 2024, se logró en alianza con **PRIDENA y la UCR**, la producción de material audiovisual conmemorativo del Día Internacional de los Derechos Humanos, difundido en redes institucionales.

### *3.2.1.2 ALIANZA CON CECADES*

La coordinación con el Centro de Capacitación y Desarrollo (CECADES), y con el Subsistema de Capacitación y Desarrollo del Régimen de Servicio Civil es fundamental, ya que los espacios de educación en derechos humanos que se puedan ejecutar en coordinación, permiten atender gran parte del funcionariado del sector público que, a su vez, tiene la responsabilidad de desarrollar acciones educativas en el marco de su quehacer institucional.

### *3.2.1.3 CONVENIO CON LA BENEMÉRITA ASOCIACIÓN DE GUÍAS Y SCOUTS DE COSTA RICA*

Como parte de las iniciativas para trabajar en materia de educación y promoción de los derechos humanos con niños, niñas, adolescentes y personas jóvenes, la Defensoría de los Habitantes ha entablado una alianza con la **Benemérita Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica**, a través de un acuerdo de cooperación mutua. El movimiento de Guías y Scouts desarrolla procesos de educación no formal basados en valores, enfocados en dichas poblaciones, y cuenta con un alcance directo de aproximadamente **18.000 personas afiliadas** activas, de los cuales más de **14.000 son protagonistas de programa y alrededor de 4.000 son personas adultas**; lo que representa una valiosa oportunidad para fortalecer la divulgación y defensa de los derechos humanos en dicha población.

### *3.2.1.4 DERECHOS HUMANOS Y SEXUALIDADES DISIDENTES*

Se desarrollaron diversos procesos formativos en torno a los derechos humanos y las sexualidades disidentes.

Entre las principales acciones se destacan:

**•Capacitación interinstitucional** a actores clavecomo la Red ILAIS de Puntarenas, el Ministerio Público y la Dirección de Calificación de Invalidez de la Caja Costarricense de Seguro Social, con el fin de sensibilizar y capacitar sobre el enfoque de derechos humanos aplicado a la diversidad sexual y de género.

**•Capacitación territorial en la Región Caribe,** desarrollada en el marco del "Proyecto Caribe", con intervenciones focalizadas en comunidades como Limón, Guápiles, Bribrí, Talamanca y Puerto Viejo. Estas acciones buscaron, entre otros, la reducción de brechas de información y el fortalecimiento del respeto de los derechos de personas LGBTIQ+.

**•Acompañamiento al Plan Piloto de recolección de datos sobre población LGBTIQ+** del Poder Judicial, mediante sesiones formativas sobre derechos humanos y sexualidades disidentes, integrando herramientas sobre enfoque de datos abiertos y su aplicación ética.

### *3.2.1.4 DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES*

El IEDH, en coordinación con ACNUR y la Dirección de Igualdad y No Discriminación de la Defensoría, participó activamente en las jornadas de los **"Centros Móviles Informativos"**

La participación de más de cien personas solicitantes de refugio y personas refugiadas reafirma la importancia de estos espacios como plataformas clave para la divulgación de los servicios que brinda la Defensoría de los Habitantes.

### *3.2.1.5 MULTICULTURALIDAD, DERECHOS HUMANOS Y NO DISCRIMINACIÓN*

**El Proyecto Caribe,** ejecutado entre agosto y octubre de 2024 por el Instituto de Educación en Derechos Humanos y la oficina regional Huetar Caribe de la Defensoría de los Habitantes, en los territorios de Guácimo, Limón y Talamanca, fortaleció las capacidades técnicas y conceptuales de trabajadores sociales de instituciones públicas de la Región Caribe; capacitando a 240 participantes y a la comunidad en general. Además, incluyó capacitación a estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Liverpool en materia de prevención del bullying y la Ley Penal Juvenil. El proyecto promovió una cultura de paz y respeto, logrando un impacto sostenible a largo plazo, mediante la continuidad del modelo formativo a través de la Regional Huetar Caribe de la Defensoría de los Habitantes.




**"Conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de la Discriminación Racial y la Xenofobia"**, En el marco de conmemoración del 21 de marzo, Día Internacional para la Eliminación de la Discriminación Racial y la Xenofobia, la Defensoría de los Habitantes realizó una actividad de sensibilización para erradicar el racismo en el deporte. Participaron estudiantes de colegios públicos de San José, clubes deportivos y deportistas de fútbol de primera división, atletas olímpicos de diversas disciplinas, la UNAFUT, el Museo de los Niños y la Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica; promoviendo inclusión, esfuerzo, superación y cero tolerancia al racismo en el deporte. Se recopilaron testimonios que forman parte de una campaña mediática que fomenta el respeto y la igualdad en espacios deportivos.

### *3.2.1.6 COMISIÓN INSTITUCIONAL SOBRE PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INTERCULTURALIDAD (CPPI)*

La Comisión Institucional sobre Protección y Promoción de la Interculturalidad de la Defensoría de los Habitantes (CPPI), desarrolló una intensa labor orientada a la protección de los derechos de poblaciones en condición de vulnerabilidad, con especial énfasis en pueblos indígenas y afrodescendientes.

Se realizaron diferentes eventos y actividades con organizaciones de la sociedad civil, como el Foro de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas y la actividad "Tejiendo Saberes".

A continuación se detallan los principales logros de la CPPI:




### 3.2.1.7 DERECHOS DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

El objetivo principal del abordaje del IEDH , en materia de personas privadas de libertad es fortalecer el conocimiento de sus derechos y los procedimientos para ejercerlos ante la institucionalidad pública.

Durante el segundo semestre de 2024, se realizaron jornadas formativas en los CAI Jorge Arturo Montero, Nelson Mandela, La Marina, Calle Real, Liberia y Carlos Luis Fallas; con la participación de 105 personas representantes de comités de personas privadas de libertad.

## 3.2.1.8 DERECHO A LA EQUIDAD DE GÉNERO Y PROMOCIÓN DE MASCULINIDADES POSITIVAS

El IEDH ha desarrollado una serie de acciones orientadas a fortalecer la comprensión y el ejercicio del derecho a la equidad de género, así como la promoción de masculinidades positivas como enfoque transformador, destacándose el desarrollo de un taller de género dirigido a adolescentes, en alianza con la Municipalidad de San José, con el objetivo de sensibilizar sobre la igualdad y los estereotipos de género desde edades tempranas.

Se realizó una capacitación con madres adolescentes residentes del Albergue Casa Luz, espacio donde se abordaron derechos sexuales y reproductivos, empoderamiento y acceso a servicios públicos. Asimismo, se desarrolló un proceso de formación en Derechos Humanos y Género dirigido al personal del Instituto Costarricense de Turismo, orientado a incorporar la perspectiva de género en el quehacer institucional y en el trato a las personas usuarias de los servicios turísticos.

Por otra parte, se realizaron capacitaciones en masculinidades positivas, dirigidas tanto al personal interno de la Defensoría como a integrantes de la Red de Hombres del Sector Público, promoviendo una visión crítica y constructiva sobre los roles tradicionales de género y su impacto en la vida personal, institucional y social.

## DÍA INTERNACIONAL DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

Con ocasión de la conmemoración del 25 de noviembre, Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres, se desarrolló un conversatorio sobre los desafíos estructurales en la erradicación de la violencia de género; así como la charla denominada **“Violencia de género en entornos digitales”**, con la participación de **77 personas** del sector público.



Ese mismo mes, se llevó a cabo la charla **"Igualdad de género en el trabajo"**, en asocio con CECADES, con la participación de 148 funcionarias y funcionarios de diversas instituciones públicas, cuyo objetivo fue identificar condiciones laborales que perpetúan desigualdades y brindar herramientas para la construcción de entornos laborales más inclusivos y equitativos.

### *3.2.1.9 CAPACITACIONES SOBRE HOSTIGAMIENTO SEXUAL*

La Defensoría de los Habitantes, a través de la **Dirección de la Defensoría de la Mujer,** llevó a cabo diversas capacitaciones sobre hostigamiento sexual durante el año 2024, dirigidas tanto al personal en general, como específicamente a los órganos directores de proceso de distintas instituciones públicas y educativas.

A continuación, se detallan las instituciones y el número de personas capacitadas por mes:

**Febrero**

**Ministerio de Obras Públicas y Transportes**

Instituto de Educación en Derechos Humanos

**Marzo**

**Ministerio de Salud**

8 Personas

**Abril**

**Procuraduría General de la República**

43 Personas

**Mayo**

**Instituto de Estudios de la Mujer de la Universidad Nacional**
15 Personas

**Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación**
15 Personas

**Junio**

**Ministerio de Trabajo y Seguridad Social**

5 Personas

**Julio**

**Instituto Tecnológico de Costa Rica**

9 Personas

**Agosto**

**RECOPE**

11 Personas

**Registro Nacional de la Propiedad, Ministerio de Justicia**
232 Personas

**Octubre**

**Universidad Nacional**

15 Personas

**Noviembre**

**Ministerio de Hacienda**

11 Personas

### *3.2.1.10 HOSTIGAMIENTO LABORAL*

A través de la **Dirección de Asuntos Laborales**, la Defensoría realizó dos charlas denominadas **"Acoso u Hostigamiento Laboral"**, impartidas en el Instituto de Fomento Cooperativo y el Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación, en los meses de septiembre y octubre del 2024, en las que participario 145 funcionarios públicos.

Así mismo, dicha Dirección realizó 2 charlas sobre la normativa nacional que protege la **lactancia materna** en Costa Rica y su contribución a la salud comunitaria, ambas impartidas en la Universidad de Costa Rica a un total de 44 Estudiantes en el **"Seminario de Realidad Nacional y Salud Comunitaria.**"

### *3.2.1.11 DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE*

Se ha priorizado la atención a personas en situación de abandono y situación de calle en el cantón central de San José. Se dio inicio a un proceso de articulación con la Fundación Chepe se Baña**.**

n colaboración con el Programa de TCU de la Universidad de Costa Rica y la Asociación Misionera Club de Paz, se están definiendo espacios de capacitación, con el fin de garantizar intervenciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas en esta situación.

Durante los primeros meses del año 2025, se realizó un primer encuentro con la población meta, como punto de partida para el desarrollo participativo de esta iniciativa.

### *3.2.1.12 DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES*

Se desarrolló un taller psicoeducacional dirigido a esta población, con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre sus derechos, fomentar el autocuidado emocional y promover su participación activa en la defensa de sus garantías fundamentales.

### *3.2.1.13 DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*

Se desarrolló una capacitación sobre igualdad jurídica para las personas con discapacidad, dirigida a personal del Ministerio Público. La actividad tuvo

como objetivo fortalecer el conocimiento del marco normativo nacional e internacional en materia de derechos de las personas con discapacidad, con énfasis en el principio de igualdad ante la ley y el acceso a la justicia.

### *3.2.1.14 FORMACIÓN INICIAL DE ASPIRANTES A LA JUDICATURA (FIAJ)*

En el marco de la Visita Didáctica y la Formación Inicial de Aspirantes a la Judicatura (FIAJ), se desarrollaron dos sesiones presenciales dirigidas a **27 personas** en proceso de formación para asumir funciones como jueces y juezas Esta capacitación permitió a los y las aspirantes profundizar en el papel de los derechos humanos en la función judicial, promoviendo una visión inclusiva en su futura práctica profesional.

## *3.3 PROGRAMA DERECHO A LA EDUCACIÓN*

La defensoría de los Habitantes, Institución Nacional de Derechos Humanos de Costa Rica, ha fortalecido su compromiso con la promoción del derecho a la educación, con acciones dirigidas tanto al estudiantado como al personal docente y a personas responsables del acompañamiento educativo.

Las actividades desarrolladas tuvieron como eje transversal el enfoque interseccional, abordando temáticas como la convivencia escolar, la diversidad sexual, la prevención del bullying, la resolución de conflictos y los marcos normativos de protección de la niñez y adolescencia.

Entre las acciones destacadas se encuentran:

El IEDH desarrolló diversas acciones educativas para promover los derechos humanos y la no discriminación en centros educativos. Se capacitó directamente a **205 estudiantes de secundaria (San Carlos, San José, Heredia)** en derechos humanos, pensamiento crítico y valoración de la diversidad. Además, se realizaron talleres en 16 centros educativos de la Zona Norte sobre convivencia escolar y mecanismos de protección, incluyendo formación específica para el personal docente en resolución de conflictos. También se impulsaron actividades comunitarias y cívicas para fortalecer el entorno educativo seguro. A través del **Proyecto Caribe**, se abordaron temas de diversidad sexual y justicia juvenil en Limón y Guápiles. Asimismo, en alianza con **CECADES,** se capacitó a docentes en metodologías participativas para la enseñanza de derechos humanos.

## 3.4. PROGRAMA DERECHO A LA SALUD

Las actividades desarrolladas en este programa se enfocaron en promover una comprensión amplia del derecho a la salud, abordando aspectos estructurales, culturales y de acceso, mediante acciones dirigidas tanto a profesionales del sector salud como a poblaciones en condición de vulnerabilidad.

Entre las principales acciones se destacan:

- Dos sesiones técnicas donde se realizó una mediación relacionada con la incorporación de nuevos especialistas en salud en la CCSS, con la participación del colegio profesional, los representantes sindicales, las autoridades institucionales y profesionales especialistas.

- Un encuentro regional con autoridades locales, sanitarias y administrativas de la Región Huetar, que permitió articular acciones de cara a fomentar la permanencia de especialistas médicos en la zona.

- Un taller preventivo con jóvenes sobre el consumo de sustancias psicoactivas, que involucró directamente a 14 personas, y buscó generar espacios de diálogo sobre autocuidado, toma de decisiones y factores de riesgo, desde una perspectiva de derechos y salud integral.

- Una capacitación en el modelo de **"Monitoreo Liderado por la Comunidad"** (MLC), dirigida a personas que viven con VIH, con el objetivo de fortalecer capacidades comunitarias para la exigibilidad de derechos, el control ciudadano y la mejora del acceso a servicios de salud.

- Una capacitación específica para población LGTBIQ+, centrada en el derecho a la vida, la salud y la atención sin discriminación; la cual promovió el conocimiento de marcos normativos, estándares de atención y mecanismos de denuncia ante barreras estructurales.

· La planificación de un proyecto para la producción de un podcast en su fase 1 con el objetivo de sensibilización y prevención de la violencia obstétrica, con enfoque en derechos sexuales y reproductivos, orientado a erradicar prácticas institucionales que vulneran la autonomía y el bienestar de las mujeres en procesos gineco-obstétricos

## *3.5 PROGRAMA FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO Y CULTURA DE PAZ*

El IEDH impulsó y participó en una serie de acciones orientadas a fortalecer el tejido democrático, fomentar la cultura de paz y promover la resolución pacífica de los conflictos. Estas acciones se articularon junto a diferentes direcciones de defensa de la institución, bajo la convicción de que la paz no es solamente la ausencia de violencia, sino la presencia activa de justicia, diálogo, participación ciudadana y reconocimiento mutuo.

Entre las principales acciones se destacan:

· Participación en el Conversatorio **"Yo Marcho por la Paz"** y la Tercera Marcha por la Paz, en colaboración con la Uned, la Universidad para la Paz y el Movimiento mundial de "Yo marcho por la paz"; actividades que fortalecieron el compromiso de diversos sectores sociales con la convivencia pacífica y el respeto a los derechos humanos como base de la democracia.




·**El Encuentro de Armonía Interconfesional 2025**, que reunió a representantes de distintas expresiones religiosas en un ejercicio de diálogo interreligioso y de respeto mutuo, reconociendo la diversidad espiritual como parte de la construcción de sociedades inclusivas y solidarias.

· Participación en la consulta con líderes juveniles de diversos sectores sociales, en el marco del **Proyecto de Observación Electoral** 2025-2026, actividad orientada a promover la participación activa, el pensamiento crítico y el compromiso democrático de las nuevas generaciones.

·**El Foro de Alcaldes y Alcaldesas**, espacio que permitió compartir experiencias de gobernanza local con enfoque de derechos, diálogo social y mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales.

·Capacitaciones dirigidas a personas mediadoras, en temas de derechos humanos y sistemas de protección, y otras centradas en negociación y resolución pacífica de conflictos, coordinadas en el marco de la Red de Educación en Derechos Humanos (REDH).

· El desarrollo de tres procesos de formación sobre derechos humanos y gestión municipal de forma presencial dirigidas a Regidurías de los Concejos de Distrito de Cóbano, Paquera, Lepanto, Tarrazú y Regidurías de Guácimo y Montes de Oro, impulsadas por la UNED, con la participación activa de la Defensoría y el Programa Estado de la Nación. En estas sesiones se expuso a 53 personas participantes sobre el derecho al acceso a los servicios públicos, las responsabilidades de los gobiernos locales, las denuncias más comunes recibidas por la institución y las recomendaciones emitidas en respuesta, como parte de un esfuerzo coordinado para promover la educación en derechos humanos y la mejora de la gestión pública a nivel local.



## 3.6 PROGRAMA TRANSPARENCIA, ÉTICA PÚBLICA Y ANTICORRUPCIÓN

La transparencia en la gestión pública, la ética institucional y la lucha contra la corrupción constituyen pilares fundamentales para la garantía de los derechos humanos y la legitimidad democrática. Con esta visión, el Instituto de Educación en Derechos Humanos impulsó durante el período 2024–2025 una agenda de trabajo centrada en la promoción del acceso a la información pública, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de capacidades institucionales, tanto en el funcionariado como en la ciudadanía.

Entre las principales acciones desarrolladas destacan:

- La participación del IEDH en espacios estratégicos como el Foro sobre Acceso a la Información Pública y Protección de Datos, y el Panel organizado por la Iniciativa por la Transparencia y el Combate a la Corrupción (IPC) sobre la nueva Ley Marco de Acceso a la Información Pública, aprobada en 2024.

- La capacitación a funcionarios y funcionarias públicascon respecto a la **Ley Marco de Acceso a la Información Pública**, mediante 8 sesiones especializadas, que promovieron el conocimiento de las obligaciones legales, los principios de máxima divulgación y los procedimientos para garantizar el acceso efectivo a la información por parte de la ciudadanía.

- La realización de una capacitación sobre **Datos Abiertos como herramienta de transparencia**, en la que se promovió el uso ético y democrático de la información pública como insumo para la rendición de cuentas, la innovación cívica y la participación ciudadana.

- La participación en un seminario sobre rendición de cuentas ante Consejos de Distrito, destacando la importancia de fortalecer el control ciudadano a nivel local como estrategia para profundizar la democracia desde los territorios.

- La realización de charlas y talleres sobre el Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense, dirigidas a distintos niveles del funcionariado, con un total de **14 sesiones formativas**, que permitieron discutir los principales retos y buenas prácticas identificadas en las siete mediciones anteriores realizadas.

- El fortalecimiento de la **Red Interinstitucional de Transparencia**, creada por la Defensoría de los Habitantes, con el fin de ser una herramienta fundamental para promover la transparencia y el acceso a la información pública en Costa Rica.

En el año 2024, la Defensoría de los Habitantes invitó a las instituciones a unirse a la Red, o bien, a reafirmar su participación. Este esfuerzo resultó en un incremento del **40.17%** en el número de instituciones que se incorporaron, lo que demuestra el crecimiento y fortalecimiento de la Red provocando, asimismo, la generación de espacios de capacitación individual y colectivos sobre temas de transparencia.

Red Interinstitucional de TRANSPARENCIA

Lo anterior ha provocado la generación de espacios de capacitación individual y colectivos sobre temas de transparencia.

## *3.7 PROGRAMA DERECHOS DIGITALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL*

Durante el período 2024–2025, se fortaleció la línea de trabajo en el ámbito de los derechos humanos en entornos digitales, con especial atención a la protección de datos personales, el acceso equitativo a la tecnología, la alfabetización digital crítica y la regulación ética de la inteligencia artificial.

Entre las principales acciones realizadas se destacan:

- La participación activa en espacios nacionales e internacionales especializados, como el **Foro sobre Inteligencia Artificial; el Congreso sobre Protección de Datos** del Colegio de Abogados, el **Foro de Protección de Datos de IPANDETEC; y el Foro Mujeres en Protección de Datos.**

- La ejecución de cuatro espacios de formación institucional bajo el formato **“Café Digital”**, donde se abordaron temas como los derechos humanos en los entornos digitales, la protección de datos personales, la ciberseguridad y la nueva Ley Marco de Acceso a la Información Pública.

- La realización de dos charlas centradas en: **“Inteligencia artificial y derechos humanos”**, donde se discutió el impacto de los algoritmos en la toma de decisiones públicas y privadas, así como los riesgos asociados a la opacidad, la discriminación algorítmica y la falta de regulación ética. Asimismo, tal y como se indicó, en materia de género, se desarrolló la charla sobre **“Violencia de género en entornos digitales”**, que permitió visibilizar nuevas formas de agresión contra mujeres en plataformas digitales.

## 3.8 PROGRAMA EMPRESA Y DERECHOS HUMANOS

Continuamos con nuestra labor de posicionar la agenda de empresas y derechos humanos como un eje prioritario en la transformación de las prácticas empresariales hacia modelos más responsables, inclusivos y sostenibles.
Durante el período 2024–2025, las acciones impulsadas desde este programa se enfocaron en promover la debida diligencia empresarial en derechos humanos, la inclusión laboral de poblaciones vulnerabilizadas y la generación de espacios de diálogo multisectorial.

Entre las principales acciones se destacan:

- Participación en el **Encuentro intersectorial** (sector Público–sector privado) denominado **“Consensos para una Agenda de Compromisos Ruta para la inclusión económica de las Personas LGBTIQ migrantes, refugiadas y solicitantes de refugio.”** Organizado por la Organización Social IRCA Casa Abierta.

- La participación en el **Congreso de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP)**, donde se presentó una ponencia sobre inclusividad empresarial y derechos humanos.

- La realización del **“I Simposio de Empresas y Derechos Humanos: impulsando una agenda de Empresas y Derechos Humanos desde la Defensoría de los Habitantes”**, que permitió fortalecer la discusión pública sobre el rol de las empresas en la garantía de los derechos fundamentales, fomentar alianzas institucionales y promover el cumplimiento de estándares nacionales e internacionales en la materia.



## *3.9 PROGRAMA ARTE, CULTURA Y DERECHOS HUMANOS*

Reconociendo el poder transformador del arte y la cultura en la construcción de sociedades más justas, se impulsaron acciones que articulan la expresión artística con la defensa de los derechos humanos, generando espacios de visibilidad, inclusión y memoria colectiva.

Entre las acciones destacadas se encuentran:



· **Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida 2024, Edición XXXII**, La Defensoría de los Habitantes, las cinco Universidades públicas de Costa Rica y el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), desarrollan anualmente el Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida ;cuyo objetivo es reconocer y destacar los aspectos y aportes positivos realizados por distintos sectores de la sociedad, en acciones vinculadas con la solidaridad, la conservación, utilización sostenible de los recursos y la inclusión social.

**La exposición artística "EXPRESARTE"**, realizada en asocio con **ACNUR y Defensa de Niñas y Niños Internacional (DNI),** que reunió obras creadas por niños, niñas y adolescentes refugiadas, quienes, a través de 15 pinturas, acompañadas por un cuadernillo de obras literarias con cuatro poemas y un cuento corto, narraron sus vivencias, de desplazamiento forzado y su sentir. Este espacio se consolidó como un acto de reconocimiento y sensibilidad colectiva, promoviendo la empatía, la cohesión social y el derecho a ser parte activa de la vida cultural del país.



## 3.10 CAMPAÑAS EDUCATIVAS Y DE SENSIBILIZACIÓN

Durante el periodo abarcado en este informe se fortaleció la estrategia de comunicación social y educación no formal, a través del diseño y difusión de campañas temáticas que buscaron amplificar mensajes de derechos humanos, inclusión y justicia social en distintos canales digitales.

Las campañas desarrolladas alcanzaron una audiencia combinada de más de 165.000 visualizaciones, reflejando un impacto significativo en términos de alcance y sensibilización pública. Entre ellas, destacan:

·**"Voces que transforman: Mujeres liderando el cambio"**, visibilizó 15 experiencias de personas defensoras de derechos humanos desde distintos territorios y realidades, promoviendo el reconocimiento de su labor, juntos forman un calendario vigente hasta marzo 2026.





·**"Viajamos hacia el respeto y la igualdad a través del deporte"** A través de 9 videos de deportistas destacados, esta campaña unió el poder del deporte con mensajes de igualdad, inclusión y no discriminación, especialmente hacia los niños, las niñas y las personas adolescentes.

·**Videos educativos** – Estos materiales formativos abordaron contenidos clave en derechos humanos, y fueron compartidos en espacios comunitarios, institucionales y académicos.

•**Campaña "Zapatos Vacíos"** Esta campaña impactó profundamente en la opinión pública al representar simbólicamente las vidas perdidas por violencia, abandono o exclusión, convirtiéndose en una de las iniciativas más poderosas del año en términos de movilización emocional y conciencia ciudadana.



**"Dis-capacidad en Acción"** Dentro de las campañas de promoción y divulgación de los derechos humanos, mediante el Mecanismo de Supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la Defensoría realizó en este periodo más de ocho publicaciones de la revista Dis-Capacidad en Acción, la cual ofrece noticias relevantes e información

clave sobre los derechos de las personas con discapacidad; así como promover campañas educativas y divulgar celebraciones de efemérides relacionadas con esta temática, fortaleciendo así la inclusión y el reconocimiento de esta población.

El uso de redes sociales para promover los derechos humanos es fundamental en la era digital, ya que permite sensibilizar, educar y movilizar a la sociedad de manera rápida y efectiva.

Desde su instauración, el canal de YouTube del IEDH, recibió 4,601 visitas y se publicaron 51 videos que alcanzaron 20.213 visualizaciones. Por su parte, en noviembre del 2024 el IEDH abrió su cuenta oficial en TikTok (@ institutoeducaciondh), la cual al 01 de abril del 2025 (menos de 5 meses después), registra 68 publicaciones que contabilizan 182.487 visualizaciones de vídeos.

Es así como dentro de la estrategia educativa desarrollada por el IEDH, se incorporan materiales audiovisuales pertinentes, de forma tal que el material digital permite alcanzar mayor población.

En conclusión, la Defensoría de los Habitantes ha fortalecido sus esfuerzos en educación, promoción y divulgación de los derechos humanos, mediante estrategias integrales y colaborativas que han permitido alcanzar a diversas poblaciones prioritarias. A través de alianzas estratégicas, campañas de sensibilización y la implementación de iniciativas educativas, se ha promovido el reconocimiento y la protección de los derechos fundamentales en todo el territorio nacional; consolidando el compromiso institucional de fomentar una cultura de derechos humanos inclusiva y accesible para todas las personas.

# LA COSTA RICA QUE ESTÁ SOBREVINIENDO



**El estilo de desarrollo costarricense de las últimas 4 décadas presenta síntomas de evidente agotamiento estructural.** De forma paralela, nuestro Contrato Social se ha fracturado por la incapacidad del país de incluir a los diversos sectores en el bienestar que colectivamente producimos.

Hay una Costa Rica que está sobreviniendo. No es producto del azar, ni de un destino inevitable. Es resultado de una acumulación de tensiones sociales, políticas, económicas y ambientales. Sus problemáticas son reales, al igual que sus consecuencias. Por lo tanto, no son las narrativas polarizantes, los discursos incendiarios ni los mitos populistas (más cercanos a la novela trágica que al ejercicio responsable del poder gubernamental), los que desviarán a Costa Rica de la peligrosa ruta por la cuál transita en la actualidad.

**La Costa Rica que está sobreviniendo, marcada por la materialización fáctica de regresiones profundas en derechos humanos, se constituye, en parte, como consecuencia de la no atención de advertencias reiteradas por parte de la Defensoría de los Habitantes,** en su labor como ente contralor de legalidad e Institución Nacional de Derechos Humanos.

El presente capítulo da continuidad al análisis crítico iniciado en el Informe Anual 2023-2024, donde se advirtió un progresivo deterioro en la garantía y ejercicio efectivo de los derechos humanos en el país. **Durante el periodo 2024-2025, la Defensoría de los Habitantes ha constatado con preocupación nuevas expresiones de regresividad, debilitamiento institucional y falta de voluntad política para atender las demandas históricas y emergentes de diversos sectores de la población.** Esta situación no sólo compromete los avances alcanzados en materia de derechos humanos, sino que también agudiza las brechas estructurales que afectan de forma desproporcionada a las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

En el marco de dicho análisis crítico, se ha considerado necesario hacer énfasis en algunos de los principales hallazgos, sobre los cuales la Defensoría considera que se requiere la implementación de acciones urgentes en aras de promover y proteger los derechos humanos de los y las habitantes, así como detener la regresividad de esos derechos.

**En ese sentido, la institución tiene una especial preocupación por la situación de las niñas, niños y adolescentes con respecto al financiamiento y la calidad de la educación pública,** que genera un grave retroceso en los

esfuerzos por garantizar el derecho a una educación integral e inclusiva, siendo el año 2024, uno de los cuáles evidencia mayor deterioro. De mantenerse la actual tendencia de baja inversión y precarización de la calidad educativa, es previsible un deterioro que repercutirá significativamente en su calidad de vida, presente y futura, exacerbando aún más las desigualdades existentes.

De frente al futuro próximo, **resulta imprescindible avanzar en la creación e implementación efectiva de mecanismos institucionales** que permitan erradicar la violencia que históricamente han sufrido las mujeres. **Esto implica superar los obstáculos derivados de una cultura machista persistente, que continúa afectando ámbitos específicos** como la participación política femenina, la atención médica digna y libre de violencia obstétrica, y la garantía plena del respeto a los derechos laborales de las mujeres.

Asimismo, debe ser una prioridad nacional combatir el debilitamiento de la infraestructura institucional de género y consolidar políticas públicas sólidas que permitan superar la vulnerabilidad estructural en la que aún se encuentran las mujeres.

Preocupa profundamente a este Órgano Defensor la situación de los flujos migratorios mixtos o aquellos que son producto de deportaciones que enfrenta la región, reflejado en el alto tránsito de personas migrantes que reporta el país en los últimos años. **Los procesos de movilidad humana han tendido a enmarcarse dentro de contextos de violaciones sistemáticas de derechos fundamentales;** ante dicho panorama, se visualiza la carencia de abordajes integrales y de una apropiada coordinación de las autoridades competentes a nivel nacional, regional e internacional. En ese sentido, los flujos migratorios reflejan con frecuencia las condiciones económicas, sociales y políticas que enfrentan los países. **Bajo la tradición histórica costarricense, de profundo respeto de los derechos humanos de todas las personas (independientemente de su nacionalidad u origen), el Estado debe garantizar la no repetición de estos graves acontecimientos,** de conformidad con los instrumentos nacionales e internacionales ratificados por el país.

Por otra parte, **preocupa el impacto de forma desproporcionada a grupos históricamente excluidos como las personas con discapacidad, la población privada de libertad, las personas y pueblos afrodescendientes y los pueblos indígenas; quienes continúan enfrentando barreras estructurales profundas.**

A pesar de que existen algunos esfuerzos por parte del Estado costarricense, éstos no son suficientes para superar los rezagos históricos, erradicar la desigualdad social y la afectación en su calidad de vida; a manera de promover el desarrollo integral y el pleno ejercicio de los derechos de estos grupos.

**En torno a la Inversión Social Pública, Costa Rica enfrenta importantes desafíos en términos del financiamiento (endeudamiento), la calidad de la inversión y la necesidad de una reforma estructural del sistema tributario nacional.** Es necesario cerrar vacíos legales que facilitan la evasión y la elusión fiscal, así como realizar estudios de impacto antes de aprobar beneficios fiscales para determinados sectores. La sostenibilidad del modelo de desarrollo costarricense requiere de una discusión amplia, informada y participativa que permita corregir estas inequidades de fondo.

La institución también ha encontrado importantes desafíos en temas relacionados con el medio ambiente, el transporte público, la salud y los derechos laborales.

En materia ambiental, preocupa especialmente la **contaminación de fuentes de agua**, mientras que en el ámbito de la salud, la **deuda del Estado con la CCSS** y las limitaciones en el portafolio de inversiones, así como en la construcción y equipamiento de **infraestructura**, comprometen la calidad y oportunidad de los servicios.

En cuanto al transporte público, se evidencian **fallas estructurales en los procesos de concesión**, particularmente en la revisión y mantenimiento de las unidades. Estos temas requieren respuestas estructurales y sostenidas, así como una acción estatal más decidida y una planificación estratégica eficaz, que permitan garantizar condiciones dignas y equitativas para la población.

Por otra parte, **la prevención del delito y la seguridad ciudadana requieren un enfoque integral que aborde las causas estructurales de la violencia que enfrenta el país.** El fortalecimiento institucional, la inversión social y la articulación interinstitucional son claves para evitar un mayor deterioro en la seguridad y cumplir con el compromiso estatal de garantizar entornos más seguros a toda la población. **La inacción o debilidad del aparato estatal frente a esta responsabilidad compromete gravemente la confianza pública, la cohesión social y el pleno ejercicio de los derechos.**

De no corregirse las actuales tendencias, podría verse afectada la continuidad y calidad de servicios esenciales como la educación, la infraestructura, la salud y la vivienda. **Las repercusiones de esta falta de inversión no solo afectan el presente, sino que proyectan un impacto acumulativo a largo plazo que amplía las brechas de desigualdad, debilita la cohesión social y limita las oportunidades de desarrollo para las generaciones futuras.**

Desafortunadamente, en diversas latitudes del mundo gozan de buena salud diversos movimientos políticos que están dispuestos a resquebrajar los cimientos del Estado Social de Derecho; de ser necesario, para obtener réditos electorales que les permitan legitimar regresiones de la democracia social y de la democracia económica, a través de la democracia política. En ese sentido, la Democracia se convierte en un concepto abstracto, instrumentalizado, que puede servir para diversos fines, inclusive aquellos que sean contrarios a su propia naturaleza doctrinaria.

De esta manera**, el sistema de pesos y contrapesos, que hasta hace poco tiempo dábamos por sentado como una condición necesaria para el funcionamiento de las sociedades modernas, está recibiendo violentas arremetidas que ponen en entredicho la solidez de los principios del Estado Social de Derecho, la convivencia democrática y la paz social.**

Es fundamental reconocer que **los pilares de la arquitectura institucional construida en los últimos 85 años están siendo socavados** por decisiones que, aunque aún no son irreversibles, requerirán décadas de reinversión, innovación y voluntad política para recuperar el terreno perdido.

**La gestión pública centrada en la inmediatez y la confrontación, lejana a la tradición democrática de construcción de acuerdos entre diversos sectores de la sociedad, capitaliza apoyos de corto plazo bajo un costo de oportunidad sumamente oneroso para el país: dejar de atender los desafíos estructurales de la sociedad costarricense.**

En este contexto, **la Defensoría de los Habitantes hace un llamado al diálogo transparente, respetuoso y participativo entre todos los sectores sociales, políticos y económicos.** La historia patria ha mostrado que la vía correcta está asentada en el establecimiento de consensos y la resolución pacífica de las diferencias.

# AGRADECIMIENTO



# Agradecimiento al Equipo Defensoría de los Habitantes

En este espacio queremos expresar nuestro agradecimiento a todos los funcionarios de la Defensoría de los Habitantes que, con su dedicación y compromiso, contribuyeron de manera significativa durante el periodo comprendido en este informe. Su valiosa labor ha sido fundamental para el cumplimiento de nuestra misión en la defensa y promoción de los derechos humanos.

## Despacho

Angie Cruickshank Lambert
Juan Carlos Pereira Jiménez
Adrián Portuguéz Guzmán
Alejandra Herrera Campos
Ariel Sandoval Prendas
Gabriela Bolaños Sanabria
Sinai Mathiew Sandoval
Sofía Alfaro Ulate
Tracy Harris Jiménez
Wienne Knight Obando
Yareli Agüero Elizondo

## Auditoria

Alejandra Sobrado Barquero
Andrés Fonseca Navarro
Leonel Loría Leitón

## Comunicación Institucional

Ahmed Tabash Blanco
Lady Rojas Alvarado

## Asuntos Jurídicos

Catalina Delgado Agüero
Alejandra Solano Madrigal
Andreína Jiménez Castillo

## Planificación y Desarrollo institucional

Ana Laura López Pérez
Billy Sandi Toruño

## Doctora

Peggy Marín Rojas

## Salud Ocupacional

Mario Figueroa Villalobos

## Infomática

Hugo Escalante Sandí
Gabriela Mora Montenegro
Johan Arroyo Porras
José Roberto Rojas Salas
Luis Obregón Gómez
María Fernanda Gómez Quesada
Osvaldo Ramírez Sandí

## Dirección Administrativa

Ronald Retana Pérez
Angie Serrano Meneses
Evelyn Alfaro Porras
Gina Castro Calvo

## Recursos Humanos

Alejandra Gamboa Arias
Laura Odio Salas
Rodolfo Calderón Zamora

## Financiero

Franklin Ríos Vindas
Francisco Vega Badilla
Kristel Campos Chacón

## Archivo y Correspondencia

Guiselle Chavarría Loría
Christian Vargas Ugalde
Gregory Villalobos Villalobos
Luis Fernando Cortés García
Pablo Espinoza Ramírez
Patricia Campos Rojas
Sarita Chaves Mondragón

## Proveeduría

Karen Román Guerrero
Catiana Arce Jiménez
Héctor Gutiérrez González
Iván Torres Obregón
Jose Alejandro Serrano Serrano
Jose Manuel Vázquez Hernández
Julio Obando Fonseca
Julio Hernández Ramírez
Laura Alvarado Porras
Marvin Fernández Ramírez
Oscar Campos Mena
Rafael Pérez Díaz
Rudy Fernández Alfaro

## Regional Central

Walter Meza Dall Anese
Ana Beatriz Segura Flores
Ana Sarita Venegas Vargas
Carolina Ramírez Ramírez
Ligia Rivera Picado
Luis Diego Sancho Paniagua
María Fernanda Álvarez Navarro
Mary Anne Brown
Mauricio Calvo Meza
Roberto de Prado Lizano
Ruth Valverde Ulloa
Yorleny Salas Murillo

## Mecanismo de Supervisión de la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad

Otto Lépiz Ramos
Karla Fernández Espinoza

## Defensoría de la Mujer

Kathya Rodríguez Araica
Candy Rodríguez Bonilla
Ivannia Solano Jiménez
Lilliana Castro López
Marcela Arroyave Sandino
Mónica Castillo Aguiluz

## Igualdad y no Discriminación

Tatiana Mora Rodríguez
Andrea Hidalgo Saborío
Angélica Solera Steller
Ericka Godoy Bogantes
Gabriela Rodríguez Calvo
Jose Miguel Ledezma Fernández
Mariela Matarrita Villalobos
Patricia Montero Villalobos
Shelley Flores Zúñiga

## Calidad de Vida

Ana Karina Zeledón Lépiz
Alejandra Vega Hidalgo
Carlos Valerio Monge
Eloísa Muñoz León
Laura Navarro Rodríguez
Marjorie Herrera Castro
Milagro Mora Guzmán
Nathalie Araya Jacome
Pablo Fernández Aguilar
Rossana Nassar Orué
Yolanda Chamberlain Gallegos

## Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura

Esteban Vargas Ramírez
Andrea Mora Oreamuno
Lorna Elizondo Cubero
Santiago Navarro Cerdas
Yhorlys Chacón Espinoza

## Gobernanza Pública

Carlos León Ureña
Alexander Chacón Valverde
Gladys Jiménez Arias
Johanna Porras Alfaro
Laura Garita Barquero
Luis Richmond Solís
Martha Gamboa García
Pilar Cortés Chávez
Silvia Castillo Gonzaléz

## Estudios Económicos y Desarrollo

Geovanny Barboza Ramírez
Adriana Mora Vásquez
Fabricio Chavarría Bolaños
Francinie Jiménez
Paul Steven Briceño Quintero
Rosaura Meza Bonilla

## Niñez, Adolescencia y Juventud

Laura Fernández Díaz
Ingrid Berrocal Paniagua
Lisette Solís Herrera
Mariana Arand Ureña
Mauricio Medrano Goebel
Paula Mora Umaña
Susana Calvo Sánchez

## Asuntos Laborales

Walter Meza DallAnese
Gustavo Matarrita Patiño
Heidy Oviedo Quesada
Jose Pablo Rodríguez Alpízar
María Fernanda Gómez Quesada
Olga Espinoza Villalobos
Virginia Marín Arias

## Instituto de Educación en Derechos Humanos

Hazel Díaz Meléndez
Adrián Azofeifa Guzmán
Federico Monge Aguilar
Inti Ardón Morera
Kalina Quirós Umaña
Rebeca Gallardo Barquero

## Regional Huetar Norte- San Carlos

Vivian Medina Jiménez
Alina Paniagua Rojas
Elieth Araya Aguilar
Heidy Barquero Durán

## Regional Huetar Caribe - Limón

Víctor Rojas González
Frengie Narváez Cascante
Lovelia Carnegie Goulbourne

## Regional Pacífico Central-Puntarenas

Nazareth Correa Rodríguez
Ana Isabel Alfaro Cruz
Juan Jose Arroyo Sánchez
Kattia Pérez Reyes

## Regional Chorotega Guanacaste

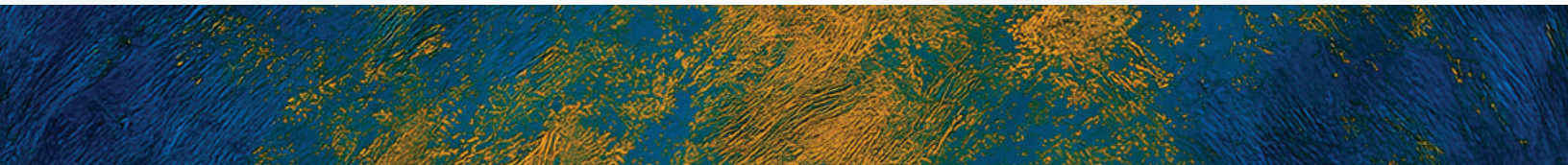
Floria Coronado Bolaños
Kenia Patricia Quesada Morales
Ronny Salazar Solórzano

## Regional Brunca - Pérez Zeledón

Yancy Mora González
Jerlin Varela Vargas
Leonel Elizondo Santamaria

## Sub Regional Sur- Ciudad Neilly

Kenneth Agüero Santos



**DEFENSORÍA DE LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA**

INFORME ANUAL DE LABORES
2024-2025

2024 - 2025

# INFORME ANUAL

Estado de Situación de los Derechos Humanos
En Costa Rica

La Defensoría de los Habitantes