

Exige a la CCSS medidas urgentes tras malestar de personas usuarias

## **Defensoría inspecciona, sin previo aviso, Clínica de La Unión por largas filas en farmacia**

*Martes 29 de Abril, 2025.* La Defensoría de los Habitantes realizó una inspección, sin previo aviso, a la Clínica de La Unión ante el malestar de las personas usuarias por las extensas filas y el tiempo de atención en el servicio de farmacia, como parte de las acciones de fiscalización de la prestación de los servicios de salud.

La Defensoría insiste ante la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) en la necesidad de tomar medidas urgentes para atender esta problemática. El día de ayer, la Defensoría elevó una gestión a las autoridades del Área de Salud de la Unión para que se realice una intervención urgente, ante las denuncias de habitantes por los significativos atrasos en la atención de las personas usuarias en ese servicio.

La Defensoría de los Habitantes pidió conocer las acciones concretas y urgentes que se van a implementar para solucionar dicha problemática, si está previsto un refuerzo de personal, la valoración de las condiciones de la infraestructura actual donde se atiende a las personas, si se está garantizando la atención preferencial y cuáles son los canales de comunicación que se mantiene con la población, a efectos de atender con oportunidad sus quejas, entre otras acciones.

**Oficina de Comunicación Institucional**  
**Defensoría de los Habitantes**



+506 4000 8517  
+506 4000 8518



comunicacion@dhr.go.cr  
www.dhr.go.cr



Calle 22, Ave. 7.  
Barrio México  
San José, Costa Rica