

Nueva inspección de Defensoría arrojó resultado satisfactorio en atención a las personas usuarias

## **Defensoría fiscalizó plan de contingencia en farmacia de la Clínica de la Unión**

Miércoles 07 de Mayo 2025. La Defensoría de los Habitantes mostró su satisfacción por el plan de contingencia aplicado en la Clínica de la Unión para la atención de las filas y los tiempos de espera en el servicio de farmacia, luego de realizar una segunda inspección, sin previo aviso, el día de ayer.

Como parte del trabajo realizados en las instalaciones del centro médico se hizo una labor de observación, se sostuvieron conversaciones con habitantes sobre el servicio, se realizaron reuniones de trabajo con las autoridades locales. Se acreditó que los tiempos de espera para la entrega de medicamentos mejoraron considerablemente y que las personas disponen de mejores condiciones para hacer las filas en el servicio de farmacia.

Se informó a esta Defensoría las modificaciones en los procedimientos internos de organización del servicio y la aplicación de un plan de contingencia con inyección de personal ad hoc, para atender la demanda insatisfecha; de tal suerte que el flujo ordinario del servicio pudiera tener un trabajo normal, dentro de los parámetros y procedimientos institucionales. Resultados que pudieron ser comprobados por la Defensoría de los Habitantes.

La Defensoría de los Habitantes reconoce el trabajo realizado por los trabajadores del departamento de farmacia para poner el servicio en condiciones adecuadas, de tal suerte que se garantice el derecho fundamental a la salud, bajo los principios de oportunidad, eficiencia y calidad. La institución brindará seguimientos a las acciones que se implementen a efectos de mantener la continuidad y sostenibilidad en el servicio.

**Oficina de Comunicación Institucional**  
**Defensoría de los Habitantes**

 +506 4000 8517  
+506 4000 8518  
 comunicacion@dhr.go.cr  
www.dhr.go.cr  
 Calle 22, Ave. 7.  
Barrio México  
San José, Costa Rica